



Wat doet de
Cliëntenraad?

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

Wat doet de cliëntenraad van Libra Revalidatie & Audiologie?

In deze folder leggen we u graag uit wie we zijn en wat we doen.
Voor u, als cliënt!

De cliënt

U bent, of uw naaste, als cliënt in behandeling (geweest) bij Libra. Dat is niet zomaar. Dat betekent dat er serieuze zorg nodig is. Zorg die zich richt op lichamelijke, cognitieve of auditieve beperkingen. Bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, een ongeval of een aangeboren aandoening. Elke situatie is maatwerk en vraagt om een eigen behandelproces. De behandeling is er om u als cliënt, jong of oud, (weer) zo zelfstandig mogelijk te maken. In de thuisomgeving, op school of op het werk.

De cliëntenraad

Wist u dat Libra een cliëntenraad heeft (CR)? De CR is een wettelijk en onafhankelijk adviesorgaan van de Raad van Bestuur. Alle leden zijn vrijwilligers. In de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (Wmcz 2018) leest u meer over onze rechten en plichten. We doen ons werk niet voor elke individuele cliënt natuurlijk, maar in het algemeen. Uw gezamenlijke mening brengen wij naar voren bij de Raad van Bestuur. Hoe we dat doen, leest u verderop. We volgen de ontwikkelingen in de revalidatiezorg en volgen trainingen en cursussen. Zo blijven we op de hoogte van alles wat er speelt. Wilt u meer weten over de Wmcz 2018? U vindt dit online op : www.rijksoverheid.nl (Medezeggenschap cliënten in de zorg).

Onze eigen ervaringen in de zorg

Wij zijn allemaal zelf in behandeling bij Libra (geweest), of een naaste van ons. Daarom begrijpen we een beetje wat u nodig heeft tijdens deze kwetsbare periode in uw leven.

Maar zelf weet u dat het allerbeste. Daarom is het belangrijk dat u kunt meedenken over onderwerpen die u raken. Dat heet cliëntenparticipatie.

Cliëntenparticipatie

Libra en de CR vinden cliëntenparticipatie erg belangrijk. Wij denken mee na over bepaalde onderwerpen. Waarover? Dat staat in de eerder genoemde Wmcz. Liefst worden wij al vroeg betrokken bij nieuwe ontwikkelingen, nieuw beleid dat u aangaat als cliënt. We brengen steeds de rol van de cliënt onder de aandacht. We doen daarom mee in projectgroepen, werkgroepen etc. Denk daarbij aan onderwerpen als het Elektronisch Patiëntendossier (EPD), zorgpaden, welzijn en privacy van de cliënt, veiligheid. De cliëntenraad gebruikt als informatiebron onder meer groeps gesprekken, enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken. We brengen ook informatie in die we horen vanuit patiëntenverenigingen of vanuit andere samenwerkende partners. Natuurlijk horen we ook graag rechtstreeks van u. **U kunt ons mailen via clienraad@libranet.nl.**

Samenwerking met Raad van Bestuur

Onze belangrijkste, wettelijke taak is het adviseren van de Raad van Bestuur over onderwerpen die de cliënt aangaan. We doen dat gevraagd en ongevraagd. We nemen in ons advies verschillende dingen mee, zoals: om hoeveel cliënten gaat het, waar speelt het precies, wat zijn de gevolgen van een te nemen besluit voor de cliënt, heeft de cliënt een keuze, enz. Meer informatie over / van de cliëntenraad vindt u op de website www.libranet.nl op de pagina cliëntenraad.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE & AUDIOLOGIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

www.libranet.nl

088 313 20 00