



Poliklinische revalidatie

Kinderen & jongeren

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

Passende en praktische oplossingen

Zitten, lopen, eten, contact maken met anderen: dit zijn voorbeelden van dagelijkse activiteiten. Voor kinderen en jongeren met een complexe beperking kunnen dit grote uitdagingen zijn. Of het door ziekte komt, ongeluk of een aangeboren aandoening: beperkingen vragen om een passende oplossing.

Bij Libra Revalidatie & Audiologie gaan wij voor praktische oplossingen. Revalideren betekent oefenen om zo veel mogelijk zelf te kunnen. Zelf eten, zelf aankleden, spelen met andere kinderen of zelf naar school fietsen bijvoorbeeld. Samen zorgen we dat het kind / de jongere zich zo optimaal mogelijk ontwikkelt met zijn of haar beperking en zo op eigen manier voor zichzelf kan opkomen, plezier maken en zo zelfstandig mogelijk wordt.

Libra Revalidatie is er voor kinderen en jongeren tot 18 jaar met complexe samenhangende beperkingen in mobiliteit en/of leervaardigheden. Libra richt zich met onderzoek, advies, behandeling en professionele begeleiding, op zowel de ontwikkeling van het kind / jongere als op de mogelijke gevolgen voor het gezin.

Welkom bij Libra Revalidatie & Audiologie

Bij aanvang van de revalidatiebehandeling bieden wij graag deze folder aan met praktische zaken en tips. Omwille van de leesbaarheid is steeds 'u en uw kind' gebruikt in de tekst. Oudere kinderen kunnen deze folder ook zelf doornemen of samen met u als ouder/verzorger. Wij hopen dat deze informatiefolder jullie snel wegwijs zal maken. Zijn er na het lezen nog vragen? Stel die dan gerust. Neem ook eens een kijkje op onze website www.libranet.nl. Wij wensen uw kind een aangename en voorspoedige revalidatieperiode.

Poliklinisch revalideren bij Libra Revalidatie

Onze locaties voor Revalidatie

Jullie krijgen informatie, of hebben die inmiddels ontvangen, op welke locatie de behandeling van uw kind plaatsvindt. Libra Revalidatie heeft locaties in Eindhoven en Tilburg. Beide makkelijk te bereiken per auto of bus. Zo kunnen we de juiste zorg bieden dicht bij huis. Adresgegevens per locatie vindt u op de achterzijde van deze folder. Ook het behandelteam op locatie bij SWZ Zonhove in Son is gespecialiseerd in poliklinische kinderrevalidatie. Het adres van SWZ Zonhove is Nieuwstraat 72, 5691 AG, Son.

De start

Op de dag dat de revalidatiebehandeling start, meldt u zich met uw kind in de ontvangsthall bij de balie 'Afspraken'. De baliemedewerker neemt de inschrijfgegevens en persoonsgegevens met jullie door. Vergeet niet het ID bewijs of ander legitimatiebewijs en de zorgpas van uw kind mee te nemen. Ook kinderen onder de 14 jaar hebben een eigen identiteitsbewijs nodig!



Een multidisciplinair behandelteam

Het behandelteam bij Libra bestaat uit verschillende professionals die intensief met u, uw kind én met elkaar samenwerken. Doordat de teamleden samenwerken, kunnen ze elkaar aanvullen en versterken. We noemen dit multidisciplinair behandelen. Vaak zijn aandoeningen complex. Het multidisciplinair team kijkt vanuit verschillende invalshoeken waardoor een compleet beeld ontstaat.

De samenstelling van het team is afgestemd op de hulp- ofwel de zorgvraag en kan bijvoorbeeld bestaan uit een kinderrevalidatiearts, physician assistant (PA), ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, psycholoog/pedagoog, pedagogisch medewerker en/of speltherapeut. Als het nodig is kan ook een beroep gedaan worden op andere behandelaars waar we mee samenwerken, zoals een orthopedisch schoenmaker,

een diëtist, een orthopedisch instrumentmaker of een collega medisch specialist, zoals een kindercardioloog, orthoped, kinderarts of neuroloog. De revalidatiearts of de physician assistant (PA) is eindverantwoordelijk voor de behandeling en daarmee de coördinator van het behandelteam. Daarnaast is een van de leden van het behandelteam jullie vaste aanspreekpunt, ofwel patiëntencontactpersoon.

Wat is een patiëntencontactpersoon (PCP)?

Om de communicatie tussen u en het behandelteam optimaal te laten verlopen, werken wij binnen alle teams van Libra met een patiëntencontactpersoon. De PCP maakt deel uit van het behandelteam. In de praktijk is de PCP in het kinderteam vaak de kinderrevalidatiearts, kinder physician assistant of maatschappelijker werkende.

U kunt aan hem of haar aangeven wat goed gaat, wat beter kan en wat u belangrijk vindt in de behandeling en de gestelde doelen. De PCP zorgt ervoor dat deze informatie in het teamoverleg wordt besproken. Andersom ontvangt u via de PCP informatie vanuit het team over de doelen en behandeling van uw kind. Zo kunt u beter de regie houden over het behandelplan.

Behandeling op maat

Ieder kind is uniek. Daarom krijgt iedereen bij Libra een persoonlijk behandelplan. Het multidisciplinair team kijkt vanuit verschillende invalshoeken waardoor een compleet beeld ontstaat. We nemen al deze informatie mee en creëren zo een realistisch beeld en een behandelplan op maat. Het kan zijn dat ook de schoolsituatie daarin betrokken wordt. Uw kind volgt een gericht programma. Dat kan bestaan uit individuele therapie, behandeling in groepsverband of een combinatie daarvan.



Het revalidatieproces

De duur van het revalidatieproces en de frequentie van de behandelingen variëren en zijn onder andere afhankelijk van de hulpvraag, leeftijd en de ontwikkelingsfase van uw kind. Het revalidatieproces bestaat uit drie fasen:

Observatiefase

De observatiefase varieert van een dagdeel tot enkele weken en is bedoeld om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en beperkingen van uw kind. Verschillende behandelaars observeren en maken gebruik van diagnostiek en screening. Daarnaast brengen we hulpvragen en verwachtingen in kaart. Aan het einde van de observatiefase stellen we een behandelplan met behandeldoelen op.

Behandelfase

In de behandelfase wordt gewerkt aan de vastgelegde behandel-doelen. Er is regelmatig overleg over de resultaten en zo nodig volgt bijstelling van het behandelplan. Uiteraard wordt u hier zoveel mogelijk bij betrokken. Ook zijn er controleafspraken bij de revalidatiearts, PA of arts-ondersteuner.

Een revalidatieproces kan door de groei en ontwikkeling van een kind vaak enkele jaren duren. In die periode is het mogelijk dat de behandeling overgedragen wordt aan behandelaars of instanties in de regio. De revalidatiearts en/of physician assistant blijven uiteraard betrokken. Bij nieuwe zorg of hulpvragen kan een nieuw behandeltraject opgestart worden.

Voor kinderen die naar school gaan, worden de behandelingen zoveel mogelijk buiten schooltijd gepland. Kinderen die naar Mytylschool Eindhoven of Onderwijscentrum Leijpark gaan, volgen hun behandelingen zoveel mogelijk tijdens de schooluren.

Afrondingsfase

In de afrondingsfase bereiden de behandelaars, samen met jullie de periode na Libra Revalidatie voor. Het aantal behandelingen neemt af en indien nodig worden behandelingen overgedragen aan behandelaars buiten het revalidatiecentrum. We hebben een goede samenwerking met veel behandelaren in de regio.

Tot slot is er een eindgesprek met de revalidatiearts, PA of arts-ondersteuner. Zo nodig volgen er controleafspraken. We stellen de huisarts of de verwijzend specialist schriftelijk op de hoogte van de resultaten van de behandelperiode.



Nazorg

Als de behandeling bij Libra Revalidatie is afgerond, gaat u samen met uw kind een nieuwe fase in. Jullie pakken het leven thuis weer op, het kan dan zijn dat jullie met vragen geconfronteerd worden of ergens moeite mee hebben. Onzekerheid is dan heel begrijpelijk. Ter ondersteuning geven we aan het eind van de behandeling graag informatie mee met een aantal tips en handvatten voor de periode na de revalidatie. Ook op onze website vindt u informatie over [patiëntenverenigingen en externe organisaties](#).

De rol van u en uw kind

U en uw kind hebben een actieve rol in het revalidatieproces. Als ouder/verzorger kent u het kind als geen ander. Daar zijn wij ons van bewust. U kunt ons vertellen hoe uw kind zich buiten de

behandelingen ontwikkelt en gedraagt. Als ouder of verzorger heeft u dus een belangrijke rol bij de revalidatie, door aspecten van de behandeling ook toe te passen in de thuissituatie. Hierover over geven we advies, vertellen waar u op kunt letten en welke oefeningen u thuis kunt doen om uw kind te stimuleren. Hierover kunt u afspraken maken met de behandelaars.

Compleet aanbod onder één dak

Binnen onze poliklinische revalidatie hebben we een compleet aanbod aan behandelprogramma's en behandelmethoden. De verschillende professionals zetten zich met hart en ziel in. We werken met gespecialiseerde teams en hebben diverse behandelgroepen en professionele ondersteuning; van Vroegbehandeling (0-4 jaar) tot de overgang van puber naar volwassenen (Transitie). Bij Libra vindt u alles onder één dak, waardoor kennis en kunde gebundeld worden en korte lijnen ontstaan.

We werken intensief samen met naastgelegen scholen voor speciaal onderwijs; Mytyschool Eindhoven en Onderwijscentrum Leijpark. Onderwijsprogramma's kunnen worden aangesloten op de benodigde therapie, zowel in als buiten de klas. Dit zorgt voor een betere logistiek en overzicht wat de rust en continuïteit van de revalidatie ten goede komt. Informatie over al onze behandelprogramma's en behandelgroepen vindt u op onze website www.libranet.nl.

Ketenzorg

Door de toegenomen vraag naar zorg en complexiteit van die vraag is er behoefte aan meer samenwerking in de zorgverlening. Door dat zorgverleners steeds meer samenwerken, verbetert de kwaliteit van de zorg en wordt deze betaalbaarder. Het klantperspectief staat bij ketenzorg altijd centraal, zodat de juiste zorg op de juiste plaats door de juiste persoon wordt geleverd, met meer ruimte



voor de wensen en behoeften van de klant. Libra werkt op deze manier intensief samen met diverse zorgpartners:

- eerstelijns zorg zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten
- huisartsen, kinderartsen, kinderneurologen, kinderpsychiaters
- samenwerkingsverbanden uit het onderwijs: SSOE, consulenten, OCL, SiZa

Het behandelrooster en patiëntenportaal 'MijnLibra'

Wanneer uw kind bij Libra revalideert, ontvangt u wekelijks per e-mail een behandelrooster waarop de afspraken staan. Let erop dat deze niet in uw spam-box terecht komt. Op verzoek wordt het behandelrooster per post verstuurd.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor kinderen vanaf 16 jaar het patiëntenportaal 'MijnLibra' te gebruiken. Met 'MijnLibra' kun je niet alleen het behandelrooster digitaal bekijken maar ook je persoonlijk medisch dossier raadplegen in een beveiligde online omgeving. Dit kan op ieder moment, wanneer en waar je maar wilt.

Bij de inschrijving vragen wij, als je 16+ bent, of je gebruik wilt maken van het patiëntenportaal 'MijnLibra'. Na verificatie van je identiteitsbewijs krijg je toegang tot je gegevens. Vervolgens kun je met je eigen DigiD inloggen. Meer informatie en veelgestelde vragen over 'MijnLibra' vindt u op www.libranet.nl.

Libra Sport

Kinderen en jongeren kunnen bij het sportcentrum van Libra terecht voor verschillende sporten. Op de locaties Leijpark in Tilburg en Blixembosch in Eindhoven is er een leuk en uitdagend aanbod aan activiteiten, zoals sportmix, fitness of groepsspel in het water. Bij Libra Sport staat plezier in bewegen voorop. Wij zien sport en beweging als een belangrijk onderdeel van het revalidatieprogramma. Ook na de revalidatieperiode stimuleren we om te blijven bewegen.

Handige informatie van A tot Z

Afmelden bij verhindering

Het is van groot belang dat u de behandeling zo goed mogelijk ondersteunt. Iedere onderbreking is storend voor het revalidatieproces van uw kind. Daarnaast is een afzegging erg kostbaar omdat de behandelaar bij afzeggingen kort tevoren geen andere cliënt meer kan zien.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u om dringende redenen onverwacht verhinderd bent. Neem dan zo spoedig mogelijk – minimaal 24 uur van tevoren maar bij voorkeur eerder –



telefonisch contact op met onze balie 'Afspraken':
locatie Blixembosch 088 313 2650;
locatie Leijpark 088 313 3330;
locatie Weert 088 313 2433.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die bij Libra Revalidatie & Audiologie behandeld zijn/worden en hun naasten. Met de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ) als uitgangspunt adviseert de raad over de zorg- en dienstverlening, zoals het opnamebeleid, de behandeling, kwaliteit van de zorg, informatie aan en betrokkenheid van cliënten, maar bijvoorbeeld ook over huisvesting, service, bejegening, privacy en voeding. De raad neemt in haar advisering de geluiden van haar achterban mee, die kenbaar

zijn gemaakt in bijvoorbeeld focusgesprekken, enquêtes en klant-tevredenheidsonderzoeken. Meer informatie of interesse om lid te worden? Lees dan de [folder Cliëntenraad](#) of kijk op onze website.

Elektronisch patiëntendossier (EPD)

Libra werkt met een Revalidatie EPD. Dit is een elektronisch patiëntendossier dat zorgverleners toegang biedt tot medische gegevens die nodig zijn om u goed te helpen; op een veilige en betrouwbare manier. Voor de onderlinge afstemming van de zorg hebben behandelaars uit het behandelteam toegang tot het dossier van uw kind. Heeft u daar bezwaar tegen, dan kunt u dat aangeven en bespreken met uw behandelaar.

Identificatieplicht

In 2006 is de Zorgverzekeringswet in werking getreden. Onderdeel van deze wet is de identificatieplicht. Dit houdt in dat iedereen zich bij een bezoek aan een zorginstelling moet kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De identificatieplicht in de zorg is ingevoerd om misbruik tegen te gaan. Bij Libra kan de afspraak alleen doorgaan als u de zorgpas en een identificatiebewijs van uw kind meebrengt op de dag van de eerste afspraak. Meer weten? Ga naar identificatie- en verzekeringsplicht op onze website.

Informatiefolders

Op al onze locaties vindt u folderrekken met informatiemateriaal over bijvoorbeeld behandelprogramma's, sportief bewegen, rechten en plichten, klachtenregeling. Daarnaast vindt u alle informatiefolders op onze website www.libranet.nl.

Klachten

Onze medewerkers proberen u en uw kind zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Toch kan het voorkomen dat er iets



gebeurt waardoor jullie niet tevreden zijn. Maak de klacht kenbaar en bespreek deze zo mogelijk met de zorgverlener.

Daarnaast biedt onze klachtenprocedure diverse mogelijkheden om jullie verhaal te doen of onvrede kenbaar te maken. Op deze manier kunnen wij onze zorg samen met u verbeteren. Op onze website vindt u meer informatie over de [klachtenprocedure](#). Hier vindt u ook de folder '[Een klacht? Laat het ons weten!](#)'.

Kluisjes

U kunt een jas of eventuele kostbaarheden opbergen in een kluisje. Ook bezoekers kunnen hier gebruik van maken. Wij adviseren echter voorzichtig te zijn met het meenemen van kostbaarheden. Libra is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

Opleidingsfunctie

Libra heeft een opleidingsfunctie voor werkers in de gezondheidszorg. Dat betekent dat jullie te maken kunnen krijgen met een arts in opleiding tot specialist, een coassistent of een stagiair. Indien u hier bezwaar tegen hebt, kunt u dat aangeven bij de behandelaar.

Door op te leiden, blijven we werken aan het leveren van hoogwaardige zorg, ook in de toekomst. Artsen in opleiding, co-assistenten of stagiaires volgen bij ons een (deel) van hun opleiding en werken altijd onder begeleiding en toezicht van een specialist of behandelaar.

Kosten en vergoedingen

De kosten van poliklinische revalidatiebehandeling worden vergoed door de ziektekostenverzekeraar als de zorgverzekeraar een contract heeft met Libra R&A. U kunt op de website van uw zorgverzekering nakijken of deze met ons een contract heeft afgesloten voor de revalidatiebehandeling die uw kind moet ondergaan.

Parkeren

Op onze locaties voor revalidatie, Blixembosch (Eindhoven) en Leijpark (Tilburg), bevinden zich slagbomen met kentekenherkenning. Komt uw kind voor behandeling dan wordt bij uw eerste afspraak naar uw kenteken gevraagd, zodat u makkelijk in- en uit kunt rijden.

Parkeertarieven: op locatie Blixembosch is parkeren op het terrein gratis. Op locatie Leijpark is parkeren alleen gratis voor de tijden dat uw kind in behandeling is. Op locatie Weert kan er enkel geparkeerd worden tegen het tarief dat door de gemeente Weert is vastgesteld. Uiteraard hebben al onze locaties voldoende invalideparkeerplekken.



Physician assistant

Bij Libra werken ook physician assistants (PA's). Een PA is een paramedicus met een aanvullende masteropleiding en veel medische kennis en ervaring. De PA kan diverse taken van de revalidatiearts overnemen, bijvoorbeeld het uitvoeren van lichamelijk onderzoek, klachten in kaart brengen, de diagnose stellen en veel voorkomende revalidatieproblematiek behandelen.

Ook onderhoudt de PA contacten met andere specialisten en voert gesprekken met familie van de patiënt. De PA is eindverantwoordelijk voor een behandeling of werkt onder supervisie van de revalidatiearts. Wilt u meer informatie over de PA? Kijk dan op de website www.zorgmasters.nl/patient.

Privacy

Bij inschrijving, tijdens en na de behandeling worden de persoonsgegevens van uw kind op een zorgvuldige wijze vastgelegd, verwerkt en bewaard overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor communicatie tussen u en Libra en worden nooit aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij er wettelijke gronden zijn. Libra heeft hiervoor een [privacyreglement klanten en medewerkers](#). Deze kunt u vinden op onze website. Bij inschrijving vragen we of Libra uw e-mailadres mag gebruiken voor een aantal doeleinden in de communicatie tussen jullie en Libra. U kunt uw toestemming per onderwerp te allen tijde intrekken.

Rechten en plichten

Wanneer er met de gezondheid van uw kind iets aan de hand is, heeft hij/zij de hulp van een arts of een andere deskundige nodig. U vertrouwt uw kind toe aan zijn of haar zorg. Zowel uw kind als de hulpverlener hebben rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Onderwerpen die deel uitmaken van de WGBO zijn: de totstandkoming en beëindiging van de behandelingsovereenkomst; de toestemming voor en de informatie over de uitvoering van onderzoek en behandelingen (informed consent); geheimhouding, inclusief inzage in het medisch dossier; de rechten van minderjarigen en meerderjarige wilsonbekwame patiënten en goed hulpverlenerschap. Meer hierover leest u in de folder '[Rechten en plichten](#)', te vinden op onze website.

Restaurant

Voor een kopje koffie of thee, een broodje of uitgebreide lunch zijn jullie van harte welkom in ons restaurant de Librasserie. U treft hier een gevarieerd assortiment dat afgestemd is op de seizoenen. Revalideert u in Weert, dan kunnen jullie terecht in De Gasterij, het restaurant van onze burens St. Martinus.

Rolstoelen

Bij de ingang van locatie Blixembosch en locatie Leijpark staan rolstoelen. Deze zijn gratis te gebruiken voor vervoer in het revalidatiecentrum. Bij vertrek kunt u de rolstoel daar ook weer terugzetten.

Rookbeleid

Libra ontmoedigt ongezond gedrag en streeft naar een zo aangenaam mogelijke leefomgeving voor iedereen. Daarom geldt op al onze locaties een rookverbod in de gebouwen. Ook alle terreinen van Libra zijn volledig rookvrij. Hiermee dragen we bij aan het creëren van een Rookvrije Generatie.

Veiligheid

Libra R&A is een gecertificeerde zorgorganisatie op het gebied van klantveiligheid. Bij Libra staat veiligheid dan ook hoog in het vaandel. Wij werken met zijn allen aan een veilige behandel- en werkomgeving zodat uw kind en u erop kunnen vertrouwen dat jullie in goede handen zijn. Ook heeft Libra gedragsregels opgesteld met als doel dat medewerker, klant en bezoeker zich veilig kunnen voelen. Deze [gedragsregels](#) kunt u vinden op onze website.

Vergoeding zittend ziekenvervoer

Wilt u weten of u voor vergoeding in aanmerking komt? Wij raden u aan altijd contact op te nemen met uw ziektekostenverzekeraar om te vragen welke regeling voor u van toepassing is. Meer informatie leest u in de folder [zittend ziekenvervoer vergoedingen](#).

Voorzieningen

Onze locaties beschikken over tal van voorzieningen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Per locatie verschillen deze. Neem een kijkje op de website om te zien welke faciliteiten jullie locatie biedt.

Wachttijden

De maximale aanvaardbare wachttijd die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk is overeengekomen (de Treek-norm) bedraagt voor de toegang tot de polikliniek en diagnostiek 4 weken. Voor behandeling is de maximaal aanvaardbare wachttijd 7 weken.

U vindt de [actuele wachttijden](#) voor onze polikliniek en het eerste consult op de website. Wanneer u de wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact met ons opnemen, of uw zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan hierin ondersteunen, zodat u mogelijk sneller geholpen kunt worden.

Meer informatie

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website www.libranet.nl.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Kinder- en jongerencentrum Leijpark
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

www.libranet.nl

088 313 20 00

