



Uw eerste
afspraak op de
polikliniek Weert



Als het leven een nieuwe balans vraagt

In deze folder informeren wij u graag over alles wat te maken heeft met de eerste afspraak ofwel het intakegesprek.

De huisarts of specialist heeft u doorverwezen naar Libra R&A.
U bent van harte welkom!

Misschien bent u nog niet eerder in een revalidatiecentrum geweest en is alles nieuw. Daarom informeren wij u graag over de stappen van verwijzing tot mogelijke behandeling.

Uw eerste afspraak bij de polikliniek in Weert

Stap 1: Uitnodiging

Samen met deze folder ontvangt u de uitnodiging voor een eerste afspraak. Als de revalidatiearts het nodig vindt, is eerst een vragenlijst toegestuurd. Deze heeft u inmiddels geretourneerd. Heeft u geen vragenlijst ontvangen? Dan is dit voor u niet nodig.

Als u dat prettig vindt mag u altijd iemand meenemen om u te begeleiden.

Verhinderd?

Bent u verhinderd voor uw eerste afspraak of wilt u deze afspraak wijzigen? Geef dit dan zo snel mogelijk telefonisch door.

Dit kan van maandag tot en met vrijdag van **9.00 - 16.00** uur via telefoonnummer: **088-313 2433**.

Stap 2: Voorbereiding

Wat neemt u mee voor uw eerste afspraak?

- **Een zorgpas:** u bent verplicht verzekerd tegen zorgkosten. Controleer bij uw zorgverzekeraar of u verzekerd bent voor onze zorg. Bent u niet verzekerd of dekt uw verzekering onvoldoende de kosten? Meld dit dan direct bij de inschrijving, zodat in overleg met u naar een oplossing kan worden gekeken.
- **Een geldig identiteitsbewijs:** paspoort, rijbewijs, ID-kaart of vreemdelingenidentiteitsbewijs (W- of W2-document). Volgens wet- en regelgeving bent u verplicht bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs te tonen. Meer informatie vindt u op onze website www.libranet.nl.
- **Eventueel relevante verslagen** van eerdere behandelingen of doktersbezoeken die in uw bezit zijn.
- **Medicijnen** die u gebruikt of een medicatieoverzicht van de apotheek.
- **Hulpmiddelen** die u gebruikt, zoals orthopedische schoenen, prothese(s), krukken, rolstoel etc.
- **Makkelijk zittende kleding** in verband met eventueel lichamelijk onderzoek.

Stap 3: De afspraakbalie

U kunt Libra Revalidatie & Audiologie bereiken via de ingang van Land van Horne. U meldt zich 15 minuten vóór de afgesproken tijd bij de 'Afsprakenbalie'.

Uw gegevens worden ingevoerd en gecontroleerd in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

Wijzig uw persoonsgegevens tijdens de revalidatieperiode of heeft u een nieuwe huisarts?

Geef dit dan door bij de Afsprakenbalie.

Stap 4: Uw afspraak bij de arts

De arts bespreekt samen met u de klachten en voorgeschiedenis. U kunt in dit gesprek ook vertellen wat u van uw revalidatie verwacht. Vertel open en eerlijk over uw gezondheid en welke verbetering u wilt bereiken. Het kan u helpen uw vragen van tevoren op te schrijven. Tijdens deze eerste afspraak onderzoekt de revalidatiearts u.

Komt u in aanmerking voor behandeling, dan worden de volgende mogelijkheden met u doorgesproken:

- behandeling in ons gespecialiseerd centrum;
- doorverwijzing naar een medisch specialist elders;
- doorverwijzing naar een behandelaar, bijvoorbeeld een fysiotherapeut bij u in de buurt;
- een passend advies: uw huisarts of verwijzend specialist ontvangt een verslag van dit intakegesprek.

De revalidatiearts heeft een beroepsgeheim.

Minddistrict

Minddistrict is het online zorgplatform van Libra R&A die je bijstaat vóór, tijdens én na de behandelperiode. Via Minddistrict kunt u afspraken online volgen via videobellen, zodat u niet altijd naar de locatie hoeft te komen. U kunt chatten met behandelaren en modules volgen die uw behandelaar voor u klaarzet. Hier kunt u zelf mee aan de slag.

Zo kunt u revalideren waar en wanneer u het beste uitkomt en kunt u zelf op zoek naar modules die u aanspreken.

U kunt de oefeningen of informatie thuis zelf nog eens doornemen en/of samen met een naaste.

Graag ontvangen we uw e-mailadres, zodat u toegang kunt krijgen tot het online zorgplatform van Libra, Mindddistrict. Nadat u uw account heeft aangemaakt, staat er een welkomst module voor u klaar met onder andere informatie over uw eerste afspraak.

E-mailadres doorgeven via de computer:

- Ga naar de website van Libra, www.libranet.nl.
- Ga naar knop 'Mijn Zorg Online' rechts bovenaan, en klik op de knop 'Mindddistrict'.
- Onderaan de pagina van Mindddistrict kunt u uw mailadres doorgeven. Daarvoor selecteert u eerst één van de zes Libra locaties waar u in behandeling bent.

E-mailadres doorgeven via uw telefoon:

- Ga naar de website van Libra, www.libranet.nl.
- Scroll helemaal naar beneden en klik op 'Mijn Zorg online', en klik vervolgens op de knop 'Mindddistrict'.
- Onderaan de pagina van Mindddistrict kunt u uw mailadres doorgeven. Daarvoor selecteert u eerst één van de zes Libra locaties waar u in behandeling bent.



Voor een rechtstreekse link naar de bovengenoemde pagina kunt u ook de QR-code hiernaast scannen.

Bij vragen kun je de website www.helpdeskdigitzorg.nl bezoeken of contact op nemen met de Helpdesk Digitale Zorg via 085-1304575 of info@helpdeskdigitzorg.nl.

Hoe verder als u bij ons in behandeling komt?

Behandelteam

Bij Libra R&A krijgt u te maken met een multidisciplinair behandelteam; verschillende professionals die intensief met elkaar én met u samenwerken. We noemen dit multidisciplinair behandelen.

Vaak zijn aandoeningen complex. Het multidisciplinair team kijkt vanuit verschillende invalshoeken waardoor een compleet beeld ontstaat.

De samenstelling van het team is afgestemd op de hulpvraag en kan bijvoorbeeld bestaan uit een revalidatiearts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, psycholoog, cognitief therapeut en/of bewegingsagoog.

Als het nodig is kan een beroep gedaan worden op andere behandelaars waar we mee samenwerken, zoals een orthopedisch schoenmaker, diëtiste, orthopedisch instrumentmaker of een collega medisch specialist.

De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling en coördinator van het behandelteam.

Behandelplan

Het team van specialisten stelt in afstemming met u een behandelplan op. Wij houden daarbij rekening met de eigen situatie, de behoeftes en de doelen die u wilt bereiken.

Verandert de persoonlijke situatie tijdens de revalidatie? Dan passen we het behandelplan hierop aan. Op onze website www.libranet.nl vindt u meer informatie over het behandelplan.

Revalideren is hard werken, maar dat hoeft u gelukkig niet alleen te doen. Wat vooral belangrijk is: geef aan als iets niet duidelijk is!

Vervoer en parkeren

Locatie Weert is gemakkelijk te bereiken, zowel per openbaar vervoer als per auto.

Komt u met de **auto**?

Dan kunt u (betaald) parkeren op de parkeerplaats bij Land van Horne (zorgcentrum Martinus) of bij het St. Jans Gasthuis. Betaalautomaten zijn aanwezig bij de uitgang van Land van Horne (zorgcentrum Martinus). Wordt u door iemand gebracht, dan kan deze de parkeerplaats binnen 15 minuten gratis verlaten.

Komt u met de **bus**? Dan kunt u het beste in/uit stappen bij bushalte: Ziekenhuis/Vogelsbleek, Weert.

Libra Revalidatie & Audiologie, locatie Weert is te bereiken via de ingang van Land van Horne (zorgcentrum Martinus).

Een routebeschrijving en informatie over parkeren voor locatie Weert en vergoedingen ziekenvervoer vindt u op onze website: www.libranet.nl/service-menu/folders/.

Goed om te weten

- Onze medewerkers gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en hebben geheimhoudingsplicht. Er zijn afspraken gemaakt over privacy. Zie hiervoor onze website www.libranet.nl.
- Voor een kop koffie, gezond broodje of uitgebreide lunch kunt u op locatie Weert terecht bij het Restaurant 't Gasthuys van het Sint Jans Gasthuis of in De Gasterij, het restaurant van onze burens St. Martinus.

- Libra R&A heeft een opleidingsfunctie voor werkers in de gezondheidszorg. Dit betekent dat het intakegesprek gevoerd kan worden door een arts-assistent. Deze werkt altijd onder begeleiding en toezicht van een revalidatiearts. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven.
- Libra R&A heeft een belangrijk veiligheidscertificaat. Het zogenaamde VMS-certificaat. Veiligheidsrisico's worden gesignaleerd en verbeterd, beleid vastgelegd, geëvalueerd en aangepast. Op deze manier streven we naar een veilige omgeving voor u en onze medewerkers.
- Heeft u mogelijk een [ziekenhuisbacterie](#)? Informeer ons dan! Dit kan zijn als u de afgelopen twee maanden in een ander (buitenlands) ziekenhuis heeft gelegen of beroepsmatig met levend vee werkt. Voor gezonde mensen heeft deze bacterie geen gevolgen. Voor zieke mensen kan een infectie met deze bacterie problemen geven.
- Libra R&A heeft een [klachtenbeleid](#), te vinden op onze website. Ook vindt u daar informatie over uw [Rechten en Plichten](#).
- Uw ervaring en mening telt voor ons. Wij streven een hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening na. Om die kwaliteit te waarborgen en te verbeteren horen wij graag wat goed gaat en wat beter kan. Libra R&A is te vinden op [Zorgkaart Nederland](#).

Meer informatie

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website www.libranet.nl. Hier vindt u een uitgebreide [routebeschrijving](#), [contactgegevens](#), gegevens over [wachttijden](#) en bijvoorbeeld informatie over onze artsen.

Graag tot ziens bij Libra Revalidatie & Audiologie [locatie Weert!](#)
 Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantekeningen:

Aantekeningen:

Aantekeningen:

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Kinder- en jongerencentrum Leijpark
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

www.libranet.nl

088 313 20 00

