



Planning & afspraken

Polikliniek volwassenen,
jongeren en kinderen

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

In deze folder vindt u informatie over de wijze waarop wij de behandeling van u of uw kind bij Libra Revalidatie organiseren. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat u de volgende afspraken in acht neemt.

Behandelrooster

U ontvangt iedere week per e-mail een behandelrooster. Graag bij inschrijving aangeven als u geen e-mailadres hebt of wilt gebruiken. We sturen u dan de behandelroosters per post. Dit geeft enkele dagen vertraging. U kunt uw rooster ook inzien via het patiënten-portaal: "Mijn Libra". Dit kunt u laten activeren bij de afspraakbalie.

Op de behandelroosters staan de afspraken voor de eerstvolgende week. U vindt hierop twee soorten afspraken:

- **Vaste afspraken die wekelijks terugkeren**

Dit zijn afspraken met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie en hydrotherapie (therapie in het water), fitness

- **Variabele afspraken**

Dit zijn afspraken met de revalidatiearts, orthopedagoog, maatschappelijk werker, psycholoog, verpleegkundige en prothesemakerij.

Afspraken kunnen variëren in duur en frequentie. Ook is het mogelijk dat uw afspraak telefonisch of via videobellen is. Dit staat dan duidelijk op uw rooster vermeld.

Bij het opstellen van het behandelrooster houden we zoveel mogelijk rekening met uw mogelijkheden. Heeft u de tijden waarop u beschikbaar bent nog niet aan de revalidatiearts doorgegeven? Geef die dan zo spoedig mogelijk door via de afspraakbalie of bij de planning. Telefoonnummers vindt u verderop in deze folder.

Wijzigingen in het behandelrooster

Tijdens de gehele behandelperiode wijzigen we de behandel tijden in uw rooster zo min mogelijk. Echter soms kunnen we niet anders. Kijk daarom uw rooster iedere week goed door!

Legitimatie

Op 1 januari 2006 is de Zorgverzekeringswet in werking getreden. Onderdeel van deze wet is de identificatieplicht. Wij verzoeken u dan ook om bij het eerste bezoek aan Libra R&A een geldig identiteitsbewijs en de zorgpas van u(w kind) mee te nemen naar de afspraakbalie, ook als u(w kind) al eerder een behandeltraject heeft gevolgd. Zonder geldig ID-bewijs en zorgpas kan uw afspraak mogelijk niet doorgaan.

Op tijd

Het is belangrijk dat u ruim op tijd aanwezig bent voor behandeling, zeker tien minuten vóór de afspraak. U kunt plaatsnemen in de wachtruimte, deze staat in veel gevallen op het rooster. U vindt de wachtruimtes op de bewegwijzeringsborden in de hal. U kunt ook altijd informeren bij de afspraakbalie of receptie waar u kunt wachten.

Heeft u een afspraak voor gangbeeldanalyse of met de schoen-/instrumentmaker? Informeer dan bij de receptie waar u kunt wachten.

Belang van continuïteit van de behandeling

Er zijn twee redenen om uw behandeling zoveel mogelijk door te laten gaan, namelijk:

- **Beter resultaat van uw behandeling**

In uw behandelprogramma zit een bepaalde opbouw om de doelen te bereiken. Het is daarom belangrijk dat het programma helemaal gevolgd wordt volgens een tijdspad.

- **Kosten van de behandeling**

De behandeling kost geld - ook als u en/of uw kind er niet zijn. Bij aanwezigheid tijdens de behandeling wordt deze vergoed door de ziektekostenverzekeraar. Bent u of uw kind afwezig, dan komen de kosten voor rekening van Libra Revalidatie & Audiologie.

Daarom stellen wij dat u een behandeling alleen om zwaarwegende redenen mag afzeggen.

Ziekte en verhindering

Het is belangrijk dat de behandeling van u(w kind) zo min mogelijk onderbroken wordt en verloopt volgens het programma. Wij vragen u dan ook om een behandeling altijd door te laten gaan, tenzij het echt niet anders kan.

Verhindering melden

- **Door ziekte van u of uw kind**

Bent u ziek terwijl u behandeld wordt, of is uw kind ziek tijdens behandeling bij ons? Geef dit vanaf 8.00 uur door via het algemene telefoonnummer. Zit uw kind op de mytylschool? Graag ook dán bij verhindering een bericht doorgeven aan Libra Revalidatie & Audiologie. Op deze manier kunnen wij de tijd die vrijkomt, benutten voor een andere revalidant. Op de achterzijde van deze folder vindt u de telefoonnummers. Zorg dat u de revalidantencode en de naam van de revalidatie-arts bij de hand heeft. Wij vragen u ons tenminste 24 uur van tevoren te laten weten, wanneer de behandeling weer kan worden hervat. Dan plannen wij deze weer in.

- **Overige afzeggingen**

Wanneer u (of uw kind) om zwaarwegende redenen niet op de geplande afspraak kunt verschijnen, vragen wij u dit minimaal twee weken van tevoren door te geven. Zo krijgen wij de

mogelijkheid om de vrijgevallen tijd voor een andere revalidant in te zetten. Wij raden u aan om 'afmelding om zwaarwegende redenen' tijdig bij uw behandelaars en bij de afdeling planning aan te geven.

- **Verhinderings van de behandelaar**

Wanneer uw behandelaar ziek is, neemt in principe een andere behandelaar de behandeling over. Wij informeren u zo snel mogelijk hierover. Het is daarom van groot belang dat u ons het juiste adres en telefoonnummer doorgeeft. Als de behandelaar om een andere reden is verhinderd, bespreekt hij of zij van tevoren met u of de behandeling wel of niet doorgaat. Deze mondelinge afspraak gaat vóór de eventuele schriftelijke vermelding in het behandelrooster.

Vakantie

Tijdens vakantieperiodes lopen de behandelingen van volwassenen in principe door. Voor kinderen met poliklinische behandeling vinden daarentegen in de schoolvakanties géén behandelingen, plaats - uitzonderingen daargelaten. De kinderbehandelaars nemen hun vakantie ook zo veel mogelijk in deze periodes op.

In een aantal gevallen kan tijdens schoolvakanties wél behandeling van uw kind plaatsvinden:

- alle kinderen in de kliniek,
- als het nodig is dat de behandeling in de schoolvakantie wordt voortgezet. Dit wordt bepaald in overleg tussen u, de behandelaars en de revalidatiearts. Uiteraard houden we hierbij ook rekening met uw vakantie,
- als de behandelaar aanwezig is en u prijs stelt op het doorgaan van de behandeling. In dat geval bekijken we of de behandeling door kan gaan, naast de noodzakelijke behandeling van andere kinderen. U kunt dit overleggen met de behandelaar.

Wijzigingen

Wijzigingen van adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, verzekering, huisarts of andere persoonlijke gegevens van u of uw kind graag zo spoedig mogelijk doorgeven bij de afspraakbalie.

Telefoon

Het is vanzelfsprekend dat u tijdens de behandeling uw mobiele telefoon uitzet.

Telefoonnummers van de afspraakbalies van Libra R&A locaties:

- Libra R&A locatie Blixembosch: 088 - 313 2650
- Libra R&A locatie Leijpark: 088 - 313 3330
- Libra R&A locatie Weert: 088 - 313 2433

Meer informatie

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website www.libranet.nl.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantekeningen:

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Kinder- en jongerencentrum Leijpark
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

www.libranet.nl

088 313 20 00

