



Uw eerste afspraak op de polikliniek

Welkom bij Libra Revalidatie & Audiologie

In deze folder informeren wij u graag over alles wat te maken heeft met de eerste afspraak ofwel het intakegesprek. Vanwege de leesbaarheid is steeds 'u' gebruikt in de tekst. Waar 'u' staat kan uiteraard ook 'u en uw kind' worden gelezen.

De huisarts of specialist heeft u doorverwezen naar Libra R&A. U bent van harte welkom!

Misschien bent u nog niet eerder in een revalidatiecentrum geweest en is alles nieuw. Ook voor kinderen kan een eerste bezoek aan ons centrum spannend zijn. Daarom informeren wij u graag over de stappen van verwijzing tot mogelijke behandeling.

Stap 1: Uitnodiging

Samen met deze folder ontvangt u de uitnodiging voor een eerste afspraak. Als de revalidatiearts het nodig vindt, is eerst een vragen lijst toegestuurd. Deze heeft u inmiddels geretourneerd. Heeft u geen vragenlijst ontvangen? Dan is dit voor u niet nodig. Als u dat prettig vindt mag u altijd iemand meenemen om u te begeleiden.

Verhinderd?

Bent u verhinderd voor uw eerste afspraak of wilt u deze afspraak wijzigen? Geef dit dan zo snel mogelijk telefonisch door.

- Locatie Leijpark (werkdagen van 8.30 - 13.00 uur): 088- 313 3330
- Locatie Blixembosch (werkdagen van 8.30 - 17.00 uur): 088- 313 2650

Digitale platformen van Libra Revalidatie

Libra maakt gebruik van 2 digitale platformen. Deze ondersteunen u allebei op een andere manier bij uw behandeling.

Clëntenportaal: MijnLibra

In het cliëntenportaal MijnLibra kunt u uw medisch dossier en al uw afspraken bekijken. Hier kunt u ook uw contactgegevens aanpassen. U logt in met uw DigiD via mijn.libranet.nl. U kunt een familielid of vriend toestemming geven om namens u in te loggen. Dat werkt via [DigiD machtigen](#).

Belangrijk: controleer alstublieft uw emailadres op MijnLibra. Wij gebruiken uw emailadres voor belangrijke communicatie.

Zorgplatform: Minddistrict

Via het online zorgplatform Minddistrict kunt u contact opnemen met uw behandelaren. Na het inloggen staat er een welkomstmodule voor u klaar. U ontvangt hiervoor een e-mail met een link om toegang te krijgen tot Minddistrict.



Scan de QR-code hiernaast om naar onze digitale platformen te gaan.

Stap 2: Voorbereiding

Wat neemt u mee voor uw eerste afspraak?

- **Een geldig identiteitsbewijs:** paspoort, rijbewijs, ID-kaart of vreemdelingenidentiteitsbewijs (W- of W2-document). Volgens wet- en regelgeving bent u verplicht bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs te tonen. De identificatie plicht in de zorg geldt vanaf de geboorte, dus ook voor minder jarigen jonger dan 14 jaar. Meer informatie vindt u op onze website www.libranet.nl.
- **Eventueel relevante verslagen** van eerdere behandelingen of doktersbezoeken die in uw bezit zijn.
- **Medicijnen** die u gebruikt of een medicatieoverzicht van de apotheek.
- **Hulpmiddelen** die u gebruikt, zoals orthopedische schoenen, prothese(s), krukken, rolstoel etc.
- **Makkelijk zittende kleding** in verband met eventueel lichamelijk onderzoek.

Check ook uw zorgverzekering

U bent verplicht verzekerd tegen zorgkosten. Controleer bij uw zorgverzekeraar of u verzekerd bent voor onze zorg. Bent u niet verzekerd of dekt uw verzekering onvoldoende de kosten? Meld dit dan direct bij de inschrijving, zodat in overleg met u naar een oplossing kan worden gekeken.

Stap 3: De afspraakbalie

U meldt zich 15 minuten vóór de afgesproken tijd bij de 'Afspraakbalie'. Uw gegevens worden ingevoerd en gecontroleerd in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Wijzigen uw persoonsgegevens tijdens de revalidatieperiode of heeft u een nieuwe huisarts? Geef dit dan door bij de Afspraakbalie.

Stap 4: Uw afspraak bij de arts of physician assistant (PA)

Het intakegesprek duurt gemiddeld 45 minuten. Dit is afhankelijk van uw hulpvraag. De arts of physician assistant bespreekt samen met u de klachten en voorgeschiedenis. U kunt in dit gesprek ook vertellen wat u van uw revalidatie verwacht. Vertel open en eerlijk over uw gezondheid en welke verbetering u wilt bereiken. Het kan u helpen uw vragen van tevoren op te schrijven. Tijdens deze eerste afspraak onderzoekt de revalidatiearts of physician assistant u.

Komt u in aanmerking voor behandeling, dan worden de volgende mogelijkheden met u doorgesproken:

- behandeling in ons gespecialiseerd centrum;
- doorverwijzing naar een medisch specialist elders; doorverwijzing naar een behandelaar, bijvoorbeeld een fysiotherapeut bij u in de buurt;
- een passend advies.

Uw huisarts of verwijzend specialist ontvangt een verslag van dit intakegesprek.

De revalidatiearts en physician assistant hebben een beroepsgeheim. Voor kinderen tot 12 jaar en jongeren tot 16 jaar bestaan wettelijke kaders met betrekking tot de beslissingsbevoegdheid.

Hoe verder als u bij ons in behandeling komt?

Behandelteam

Bij Libra R&A krijgt u te maken met een multidisciplinair behandel team; verschillende professionals die intensief met elkaar én met u samenwerken. We noemen dit multidisciplinair behandelen.

Vaak zijn aandoeningen complex. Het multidisciplinair team kijkt vanuit verschillende invalshoeken waardoor een compleet beeld ontstaat.

De samenstelling van het team is afgestemd op de hulpvraag en kan bijvoorbeeld bestaan uit een revalidatiearts, physician assistant (PA), verpleegkundige, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, psycholoog, cognitief therapeut, bewegingsagoog en/of muziektherapeut.

Als het nodig is kan een beroep gedaan worden op andere behandelaars waar we mee samenwerken, zoals een orthopedisch schoenmaker, diëtiste, orthopedisch instrumentmaker of een collega medisch specialist.

De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling en coördinator van het behandelteam. Daarnaast is een van de leden van het team uw vaste aanspreekpunt, ofwel patiëntencontact persoon.

Behandelplan

Het team van specialisten stelt in afstemming met u een behandelplan op. Wij houden daarbij rekening met de eigen situatie, de behoeftes en de doelen die u wilt bereiken.

Verandert de persoonlijke situatie tijdens de revalidatie? Dan passen we het behandelplan hierop aan. Op onze website www.libranet.nl vindt u meer informatie over behandelplan voor volwassenen en behandelplan voor kinderen.

Revalideren is hard werken, maar dat hoeft u gelukkig niet alleen te doen. Wat vooral belangrijk is: geef aan als iets niet duidelijk is!

Vervoer

Onze locaties voor revalidatie vindt u op makkelijk bereikbare plaatsen, zowel per openbaar vervoer als per auto, verspreid over Midden-Brabant, Zuidoost-Brabant en Noord-Limburg. Een [routebeschrijving](#) en informatie over parkeren per locatie is te vinden op onze website www.libranet.nl.

Uw zorgnota

Libra sluit ieder jaar contracten met zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars vergoeden (een groot deel van) de kosten. U betaalt wel altijd een verplicht eigen risico aan de zorgverzekeraar. Heeft u een budgetpolis, dan kan het zijn dat u (een deel van) de rekening zelf moet betalen. Kijk voor meer informatie over onze contracten met zorgverzekeraars en over de zorgnota op onze website: **Uw zorgnota**. Hierin staan ook antwoorden op veelgestelde vragen.

Heeft u vragen over uw eigen verzekering? Bekijk dan uw eigen polis of neem contact op met uw eigen zorgverzekeraar.

Wilt u algemene informatie over het Eigen Risico? Bekijk dan de Informatiekaart via **[www.Informatiekaart NZa – Uw ziekenhuisrekening en het eigen risico - Nederlandse Zorgautoriteit.nl](http://www.Informatiekaart.NZa-Uw-ziekenhuisrekening-en-het-eigen-risico-Nederlandse-Zorgautoriteit.nl)**.

Goed om te weten

- Onze medewerkers gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en hebben geheimhoudingsplicht. Er zijn afspraken gemaakt over privacy. Zie hiervoor onze website www.libranet.nl.
- In onze restaurants op de locaties Blixembosch en Leijpark kunt u rustig plaatsnemen voor bijvoorbeeld een kopje koffie, gezond broodje of uitgebreide lunch.
- Libra R&A werkt met physician assistants (PA's). De PA heeft een zelfstandige bevoegdheid en is opgeleid om een aantal handelingen van de arts over te nemen.
- Libra R&A heeft een opleidingsfunctie voor werkers in de gezondheidszorg. Dit betekent dat het intakegesprek gevoerd kan worden door een arts-assistent. Deze werkt altijd onder begeleiding en toezicht van een revalidatiearts. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven.
- Libra R&A heeft een belangrijk veiligheidscertificaat. Het zogenaamde VMS-certificaat. Veiligheidsrisico's worden gesignaleerd en verbeterd, beleid vastgelegd, geëvalueerd en aangepast. Op deze manier streven we naar een veilige omgeving voor u en onze medewerkers.
- Heeft u mogelijk een ziekenhuisbacterie ? Informeer ons dan! Dit kan zijn als u de afgelopen twee maanden in een ander (buitenlands) ziekenhuis heeft gelegen of beroepsmatig met levend vee werkt. Voor gezonde mensen heeft deze bacterie geen gevolgen. Voor zieke mensen kan een infectie met deze bacterie problemen geven.
- Libra R&A heeft een [klachtenbeleid](#), te vinden op onze website. Ook vindt u daar informatie over uw *Rechten en Plichten*.
- Uw ervaring en mening telt voor ons. Wij streven een hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening na. Om die kwaliteit te waarborgen en te verbeteren horen wij graag wat goed gaat en wat beter kan. Libra R&A is te vinden op Zorgkaart Nederland.

Meer informatie

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website www.libranet.nl. Hier vindt u een uitgebreide routebeschrijving, contactgegevens, gegevens over wachttijden en bijvoorbeeld informatie over onze artsen.

Daarnaast zijn we te vinden op [Facebook](#), [Instagram](#) en [LinkedIn](#).

Graag tot ziens bij Libra Revalidatie & Audiologie!

Over Libra

Libra Revalidatie & Audiologie is actief in Brabant en Noord- en Midden-Limburg. Hieronder een overzicht van onze locaties.

Locatie Blixembosch

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Audiologisch Centrum Eindhoven

Torenallee 20 - Gebouw Videolab
5617 BC Eindhoven

Locatie Leijpark

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Audiologisch Centrum Tilburg

Dr. Deelenlaan 15
5042 AD Tilburg

Locatie Weert

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Audiologisch Centrum Breda

Hoge Mosten 56
4822 NH Breda

Kinderrevalidatie Son

Nieuwstraat 72
5691 AE Son

Audiologisch Centrum Uden

Nistelrodeseweg 10
5406 PT Uden

KJCL Tilburg

(kinder)revalidatie & audiologie
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

't Kwetternest

TOS behandelcentrum
Oude Udenseweg 14b
5405 PD Uden