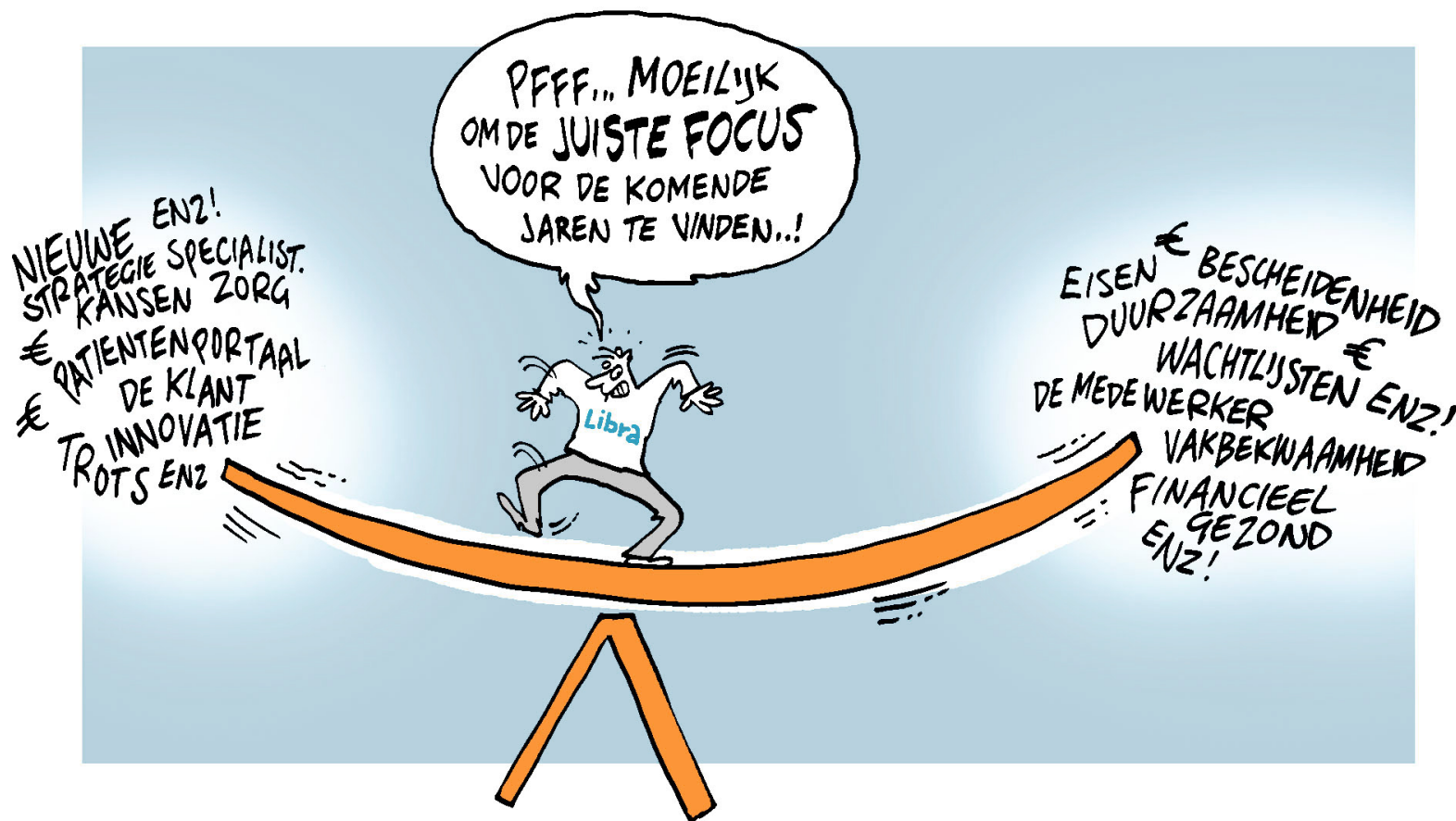


# STRATEGISCH BELEID 2020-2022



# Introductie

Libra Revalidatie & Audiologie (Libra R&A) biedt medisch specialistische revalidatie en audiologie met mensgerichte zorg volgens Planetree. Dat doen wij in een netwerk van collega zorgaanbieders, waar wij vaak de regierol vervullen.

Om onze strategische koers voor de komende drie jaar vast te leggen, is een startbijeenkomst gehouden samen met alle leidinggevenden, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, het bestuur van de Medische Staf en de Raad van Toezicht.

Door de vragen; waar staan we nu?, waar zijn we trots op?, wat moeten we behouden en waar zien we kansen? is de organisatie tegen het licht gehouden en zijn prioriteiten voor de toekomst aangegeven.

Een vergelijkbare bijeenkomst is gehouden met vertegenwoordigers uit de 45 teams, waarbij ook gesproken is over de vertaling naar de dagelijkse praktijk. Een aantal samenwerkingspartners is bevroegd over hun kijk op onze organisatie en het huidige zorgaanbod; variatie, kwaliteit en toegankelijkheid. Aanvullingen passend bij de behoefte of toekomstverwachting zijn in kaart gebracht.

De resultaten hiervan zijn in een aantal bijeenkomsten gepresenteerd aan belangstellende medewerkers in de organisatie, waarmee de puntjes op de 'i' zijn gezet.

Gebleken is dat we nog steeds op koers liggen waardoor de ingezette ontwikkelingen in onze behandeling, zorg- en dienstverlening voortgezet kunnen worden. Ook onze missie en visie blijven actueel.

## ONZE MISSIE

Werken aan kwaliteit van leven.  
Samen met de klant en zijn omgeving dragen we vanuit onze deskundigheid bij aan het bereiken van een optimale kwaliteit van leven.

## ONZE VISIE

De vraag van de klant staat centraal.  
Doelstelling van de behandeling en de zorg is dat de klant zo volwaardig mogelijk kan deelnemen aan de samenleving en zo zelfstandig mogelijk kan leven.

# Kijk op onze omgeving

Onze omgeving verandert voortdurend. Als zorgorganisatie hebben we te maken met een ouder wordende bevolking. Dat betekent oudere klanten met complexere medische zorgvragen. Als lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) werken we mee aan het programma JuMP “de Juiste Medisch specialistische zorg voor de Patiënten”. Dit mede als invulling van het thema ‘De juiste zorg op de juiste plek’, zodat aan de ene kant de continuïteit van de zorg gewaarborgd is/blijft en aan de andere kant de zorg betaalbaarder wordt. We zetten daarbij in op het organiseren van de zorg in regionale netwerken en de ontwikkeling en het gebruik van technologische hulpmiddelen voor zowel revalidatie als audiologie, zoals ook beschreven is in ons medisch beleidsplan.

De continue druk op het zorgbudget en veranderingen in het zorglandschap met

bijbehorende financieringsstromen vragen blijvend aandacht voor een efficiënte inzet van mensen en middelen. De bezuinigingen hebben veel gevolgen, zoals bijvoorbeeld zichtbaar in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), thuiszorg/zorg vanuit de gemeenten en ook in de ziekenhuizen. Waarbij een toename van de werkdruk, mede door de administratieve regels, door medewerkers als een van de grootste obstakels wordt ervaren.

Voor medewerkers geldt dat zij langer (moeten) doorwerken. De gemiddelde leeftijd van ons personeelsbestand stijgt. We hebben veel mensen die lang bij ons werken, terwijl we daarnaast een instroom kennen van jonge mensen met een andere kijk op werk. Met aandacht voor onze medewerkers in alle levensfasen streven we naar een verlaging van het ziekteverzuim en een goede balans tussen werk en privé.

# Kijk op de toekomst

Libra R&A wil een flexibele en efficiënte organisatie zijn, zowel bedrijfsmatig als qua zorgaanbod.

Verwijzers moeten weten waarvoor mensen bij ons terecht kunnen en met welke organisaties in de keten wij samenwerken.

We zijn een organisatie die financieel gezond is, zodat we de best mogelijke zorg kunnen bieden aan onze klanten, maar waar ook ruimte is om te werken aan nieuwe ideeën. Wetenschappelijk onderzoek en innovatie hebben daarbij een vaste plek in onze organisatie. Daarbij leveren we met onze aandacht voor opleiden een bijdrage aan nieuwe instroom en behoud van medewerkers voor de gezondheidszorg.

We zijn een organisatie met oog voor natuur en milieu. Met het ondertekenen van de Greendeals hebben we ons verbonden aan een aantal doelen om de voetafdruk van de organisatie te verlagen. We richten ons o.a. op het terugbrengen van de CO<sub>2</sub> uitstoot en op het inrichten van een gezond makende werk- en leefomgeving.

Libra R&A is een organisatie, die duidelijk is in haar zorgaanbod en aantrekkelijk is om bij te werken en die voldoet aan de wet- en regelgeving. Waar we samen met de klant naar zijn toekomst kijken en een daarbij passend traject opstellen.

Vanzelfsprekend zijn er accenten te leggen en keuzes te maken. Maar altijd met als uitgangspunten:

- het bieden van doeltreffende, mensgerichte zorg;
- in verbinding staand met de klant en zijn omgeving;
- met aandacht voor duurzame bedrijfsvoering;
- werkend in een netwerk van zorgaanbieders;
- met deskundige en betrokken medewerkers die presteren met plezier.

We hebben onze koers voor de komende jaren in vier ambities samengevat. Deze ambities zijn erop gericht om een sterke en toekomstbestendige organisatie te blijven voor onze klanten, medewerkers en omgeving. De doelen die daarbij zijn opgenomen, zijn een uitwerking hiervan voor de komende jaren, die de sectoren en teams op een bij hen passende manier kunnen invullen.

### AMBITIE 1

De klant staat centraal en ontvangt behandeling en zorg op maat

### AMBITIE 2

Libra R&A ontwikkelt en verbetert zich voortdurend

### AMBITIE 3

Medewerkers werken vanuit eigen kracht en regie

### AMBITIE 4

Libra R&A heeft oog voor een duurzame toekomst



## AMBITIE 1

De klant staat  
centraal en  
ontvangt  
behandeling en  
zorg op maat

De zorg en dienstverlening van Libra R&A vindt plaats in een veilige en vertrouwde omgeving waarbij we de privacy van de klant waarborgen en de persoonlijke levenssfeer beschermen.

Onze klant is een gelijkwaardige gesprekspartner die zelf de regie heeft. Samen met zijn behandelaar en/of het multidisciplinaire behandelteam beslist hij over zijn behandeltraject. Daarbij staat zijn vraag voorop, waarbij we de mogelijkheden, wensen en beperkingen in kaart brengen. Met die vraag gaan we, waar mogelijk, samen met zijn omgeving (systeem) aan de slag. Aandacht voor preventie, leefstijl en nazorg maken hier deel van uit.

Onze klant krijgt duidelijke, bij zijn persoonlijke situatie (medische voorgeschiedenis, individuele overwegingen, beschikbare behandelresultaten etc.), passende informatie om mee te kunnen beslissen. De inzet van ervaringsdeskundigen kan een onderdeel hiervan zijn.

De klant krijgt de juiste zorg op de juiste plek, passend bij zijn vraag. Waar mogelijk vindt die zorg in de eigen omgeving van de klant of dicht bij huis plaats. We werken daarbij in een netwerk van collega zorgaanbieders waarin wij de regierol voeren. Als specialistische organisatie zetten wij in op het versterken van onze netwerken.

We zijn servicegericht en denken daarbij oplossingsgericht vanuit onze deskundigheid mee met de klant.

## AMBITIE 2

# Libra R&A ontwikkelt en verbetert zich voortdurend

Libra R&A biedt kwalitatief hoogwaardige zorg en behandeling, die zoveel mogelijk bewezen is, volgens de laatste inzichten en richtlijnen.

We zijn een expert op het gebied van multidisciplinaire hoog complexe audiologische en revalidatiegeneeskundige zorg en behandeling. We zijn onderscheidend op een aantal terreinen, zoals Vroege Intensieve Neurorevalidatie (VIN) en Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), arbeidsexpertise en tinnitus en werken daar iedere dag samen hard aan.

**In het medisch beleidsplan Revalidatie zijn als speerpunten benoemd:**

### Revalidatie Kinderen

- Vroege Intensieve Neurorevalidatie (VIN) kinderen en jongeren
- Transitie
- Inspanningsfysiologie voor de kinderen gerelateerd aan de effecten van interventies door de revalidatie zoals training en orthesiologie en wetenschappelijk onderzoek

### Revalidatie Neurologie

- Vroege intensieve neurorevalidatie (VIN) volwassenen
- Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

### Revalidatie Houding & Beweging

- Traumarevalidatie
- Complexe prothesiologie
- Chronische pijnbehandeling volgens graded activity, exposure en ACT

**Voor Audiologie zijn als speerpunten benoemd:**

- Arbeidsexpertise in samenwerking met revalidatie
- Cochleair implantaat (CI) revalidatie
- Peutercommunicatiegroepen i.c.m. kinderrevalidatie
- Complexe hoorrevalidatie
- Complexe spraak-taal diagnostiek.

## AMBITIE 2 VERVOLG

### **Innoveren**

We monitoren de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening, leggen hierover verantwoording af en zijn hierop aanspreekbaar. Dit doen we door onze zorg en behandeling voortdurend te evalueren en waar mogelijk verder te ontwikkelen. Op alle niveaus in de organisatie is aandacht voor onderzoek, verbetering en ontwikkeling van de zorg en dienstverlening.

Voor Libra R&A is innovatie gericht op vernieuwingen in de zorg zelf, eventueel met inzet van technologie. De resultaten van onderzoek en innovatie zijn dan toepasbaar in onze zorg en behandeling. Innovatie kan gericht zijn op onze externe omgeving met als doel mensen te stimuleren en te motiveren tot een duurzame en actieve leefstijl.

Onderzoek levert informatie op over de uitkomsten van de zorg op basis waarvan de klant en het behandelteam gezamenlijk keuzes kunnen maken. Onderzoek geeft ook inzicht in de kwaliteit, doeltreffendheid en/of zinnigheid van de zorg.

### **Kennisdeling**

Onze medewerkers delen kennis en informatie, zijn open over hun werk en zijn gemotiveerd om de beste zorg en behandeling te bieden. Libra R&A biedt medewerkers en studenten de mogelijkheid om van elkaar te leren en kennis te delen. We stimuleren het trainen van vaardigheden, die bijdragen aan het bieden van mensgerichte zorg.



## AMBITIE 3

# Medewerkers werken vanuit eigen kracht en regie

### **Trotse medewerkers**

Onze medewerkers dragen vanuit eigen kracht en regie bij aan het realiseren van de organisatiedoelstellingen. Ze zijn deskundig, gemotiveerd en talentvol. Zij werken binnen hun team en met andere teams samen, tonen initiatief, leggen verantwoording af, durven fouten te maken en zijn trots op wat ze doen.

### **Aantrekkelijke werkomgeving**

Zonder medewerkers geen zorg en dienstverlening en zonder tevreden medewerkers geen tevreden klanten. Libra R&A waardeert haar medewerkers en biedt hen een uitdagende, gezonde en veilige werkomgeving. Wij hebben oog voor de behoeften en wensen van onze medewerkers, zoals inzetbaar zijn en blijven, goede arbeidsvoorwaarden, betekenisvol werk verrichten en zichzelf kunnen ontwikkelen. Aandacht voor gezondheid en welzijn vragen daarbij om een goede balans tussen werk en privé.

### **Zelfsturing**

Libra R&A legt de regie laag in de organisatie waarmee medewerkers en teams de richting en uitvoering van hun werk zelf kunnen invullen. Medewerkers kennen hun talenten en kunnen hun capaciteiten benutten en verder vorm geven. Medewerkers werken samen in een professionele cultuur, een cultuur die bindt en verbindt.

## AMBITIE 4

Libra R&A  
heeft oog voor  
een duurzame  
toekomst

### **Financieel gezond**

Libra R&A is een financieel gezonde, transparante en efficiënte organisatie.

Voorwaarden die nodig zijn om als organisatie ook op de langere termijn medisch specialistische revalidatie en audiologie te kunnen blijven bieden die aan alle eisen voldoet.

### **Duurzaam**

Libra R&A is zich bewust van haar verantwoordelijkheid tegenover haar klanten, bezoekers, medewerkers en de omgeving als het gaat om het milieu en de samenleving. De zorg voor het milieu komt tot uiting in alle aspecten en effecten van onze bedrijfsvoering, zoals in het inkoopbeleid, het vastgoedbeleid, het vervoers- en het voedingsbeleid.

Samen met andere organisaties dragen we in het kader van de Greendeal 2.0 bij aan de leefbaarheid in de plaatsen en/of regio's waarmee we zijn verbonden. Dit doen we niet alleen om een bijdrage te leveren aan de klimaatdoelen, maar ook omdat milieu, voeding en een prettige leefomgeving belangrijke voorwaarden zijn voor ieders gezondheid.