



Directieverslag 2018 Libra Revalidatie & Audiologie

Inhoudsopgave	Blz.
1. Profiel van de organisatie	3
1.1 Algemene organisatiegegevens	3
1.2 Missie en visie	3
1.3 Structuur van de organisatie	3
1.4 Kernactiviteiten	4
2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	6
2.1 Normen voor goed bestuur; Governancecode Zorg	6
2.2 Raad van Bestuur	7
2.2.1 Werkwijze, besluitvorming en overleg	7
2.2.2 Bezoldiging, uitgaven en nevenfuncties	7
2.2.3 Scholing en deskundigheidsbevordering	7
2.3 Raad van Toezicht	8
2.3.1 Taak en werkwijze	8
2.3.2 Samenstelling, werkwijze en bezoldiging	8
2.3.3 Besluiten en bestuurlijke vraagstukken	8
2.3.4 Scholing en deskundigheidsbevordering	9
2.3.5 Overleg met externe accountant	10
2.3.6 Periodieke beoordeling Raad van Bestuur door Raad van Toezicht	10
2.4 Medezeggenschap	11
2.4.1 Cliëntenraad	11
2.4.2 Ondernemingsraad	11
2.4.3 Medische Staf	12
3. Beleid en prestaties	14
3.1 Inleiding	14
3.2 Centrale beleidsthema's 2017	14
3.2.1 Zelfsturing	14
3.2.2 Duurzaamheid	15
3.2.3 Veiligheid	15
3.3 Sociaal beleid	16
3.4 Financieel beleid	17
3.5 Risico's en onzekerheden	19
4. Onderzoek en ontwikkeling	20
4.1 Opleiding	20
4.2 (Wetenschappelijk) Onderzoek	20
4.3 Kenniscentrum Onderzoek Innovatie en Kwaliteit	21
5. Toekomst	22
5.1 Duurzaamheid	22
5.2 Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP); de patiënt meer inzicht in zijn eigen zorg	22
5.3 Informatiebeveiliging – AVG	23
5.4 Sociaal beleid	23
5.5 Portfolio	23
5.6 Financieel beleid	24
Bijlagen	
1. Organigram Libra R&A	25
2. Personalia per 31 december 2018	26
3. Meldingen 2018 VIM commissie	30
4. Wetenschappelijke output 2018	32

1. Profiel van de organisatie

1.1 Algemene organisatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Libra Revalidatie & Audiologie
Organisatiennaam	Libra Revalidatie & Audiologie
Adres	Toledolaan 2
Postcode en plaats	5629 CC Eindhoven
Telefoonnummer	088-3132003 (secr. RvB)
Nummer Kamer van Koophandel	18065595
Emailadres	info@libranet.nl
Website	www.libranet.nl
Facebook	www.facebook.com/LibraRevalidatieAudiologie
Twitter	twitter.com/librarevau
LinkedIn	www.linkedin.com/company/libra-revalidatie-&-audiologie

1.2 Missie en visie

Missie

Werken aan kwaliteit van leven

Samen met de klant en zijn omgeving dragen we vanuit onze deskundigheid bij aan het bereiken van een optimale kwaliteit van leven.

Visie

De vraag van de klant staat centraal

Doelstelling van de behandeling en de zorg is dat de klant zo volwaardig mogelijk kan deelnemen aan de samenleving en zo zelfstandig mogelijk kan leven.

1.3 Structuur van de organisatie

1.3.1 Juridische structuur

Libra Revalidatie & Audiologie (Libra R&A) is een stichting, die in 2006 is opgericht na een juridische fusie tussen de Stichting Revalidatie en Voorzieningen voor mensen met een Lichamelijke beperking; de RVL-groep (bestaande uit revalidatiecentrum Leijpark, SWLC en Audiologisch Centrum Tilburg/Breda) uit Tilburg en de Stichting Revalidatie Zuidoost Brabant (revalidatiecentrum Blixembosch) uit Eindhoven.

Libra R&A biedt medisch specialistische revalidatie en audiologische zorg aan mensen met een lichamelijke, cognitieve en/of auditieve beperking vanuit verschillende locaties, te weten audiologische centra in Tilburg, Breda, Eindhoven en Uden, 't Kwetternest (diagnose- en behandelgroepen spraak-taal kinderen) en revalidatiecentra op de locaties Blixembosch, Leijpark en Weert.

Libra Arbeidsexpertise vervult daarnaast op de locaties Tilburg, Eindhoven en Den Bosch een expertfunctie voor arbeidsintegratie van volwassenen.

1.3.2 Besturingsstructuur

Libra R&A heeft een Raad van Toezicht – Raad van Bestuur model.

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur is eenhoofdig en wordt ondersteund door de bestuurssecretaris.

De structuur onder de Raad van Bestuur wordt gekenmerkt door een opdeling van de organisatie in vijf sectoren, waarbij de primaire sectoren op inhoud zijn ingedeeld met een bovenregionale functie:

- de sector Revalidatie Kinderen;
- de sector Revalidatie Neurologie;
- de sector Revalidatie Houding & Beweging;
- de sector Audiologie;
- de sector Bedrijfsvoering.

Daarnaast werken het Kenniscentrum Onderzoek Opleiding Innovatie en Kwaliteit, de afdeling Communicatie, de afdeling Planning & Control en de beleidsmedewerker P&O als staffuncties, rechtstreeks onder de Raad van Bestuur.

De primaire sectoren worden geleid door een duaal sectormanagement, bestaande uit een algemeen manager (per 2 sectoren) en een medisch manager. Deze sector- en medisch managers vormen samen met de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris, de sectormanager Bedrijfsvoering en de concerncontroller het Managementteam (MT).

Het MT ondersteunt en adviseert de Raad van Bestuur op strategisch en tactisch niveau bij de beleidsvoorbereiding, beleidsbepaling en beleidsuitvoering. Tevens vindt in het MT informatie-uitwisseling en afstemming plaats voor organisatie brede strategisch, inhoudelijke en bedrijfsmatige onderwerpen. Het MT vergadert eenmaal per twee weken.

De vijf sectoren zijn onderverdeeld in teams, die geleid worden door teammanagers. Elke sector wordt ondersteund door een personeelsadviseur.

Het organigram van Libra R&A is opgenomen in bijlage 1.

De personalia zijn opgenomen in bijlage 2.

1.3.3 Besturingsmodel

Libra R&A werkt met resultaatverantwoordelijke eenheden, waarbij de verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie liggen volgens het principe 'decentraal waar mogelijk, centraal waar nodig'. Binnen de centrale kaders van het strategisch beleid en de vastgestelde beleidscyclus geven de medewerkers zo zelfstandig mogelijk invulling aan het beleid. De weg naar zelfsturing is in 2017 ingezet. Voor de organisatie-brede invoering hiervan is 5 jaar uitgetrokken.

1.4 Kernactiviteiten

1.4.1 Revalidatie

Medisch specialistische revalidatie in Zuidoost- en Midden-Brabant en Noord-Limburg		
Locatie Leijpark, Tilburg	Locatie Blixembosch, Eindhoven	Locatie Weert
Poliklinische revalidatie volwassenen en kinderen	Poliklinische revalidatie volwassenen en kinderen	Poliklinische revalidatie volwassenen en kinderen
Klinische revalidatie volwassenen en kinderen	Klinische revalidatie volwassenen	
Landelijke functie klinische kinderrevalidatie voor kinderen en jongeren (tot 25 jaar) in vegetatief en/of laagbewuste toestand met behandelprogramma Vroege Intensieve Neurorevalidatie (VIN)		

Medisch specialistische revalidatie in Zuidoost- en Midden-Brabant en Noord-Limburg		
Locatie Leijpark, Tilburg	Locatie Blixembosch, Eindhoven	Locatie Weert
Diagnostiek	Diagnostiek	Diagnostiek
Consultatie en medebehandeling in de regionale ziekenhuizen	Consultatie en medebehandeling in de regionale ziekenhuizen	Consultatie en medebehandeling in het St. Jans Gasthuis
Behandelen van meervoudig gehandicapte kinderen in Onderwijscentrum Leijpark (voorheen Mytyschool Tilburg) in Midden-Brabant	Behandelen van meervoudig gehandicapte kinderen binnen Zonhove i.s.m. SWZ in Zuid-Oost Brabant	
Traumarevalidatie i.s.m. het ElisabethTweeSteden Ziekenhuis (ETZ)		

1.4.2 Audiologie

Complexe audiologische zorg en dienstverlening in Midden-, West- en Zuidoost-Brabant			
Locatie Audiologisch Centrum Tilburg (AC Tilburg)	Locatie Audiologisch Centrum Eindhoven (AC Eindhoven)	Locatie Audiologisch Centrum Breda (AC Breda)	Locatie Audiologisch Centrum Uden (AC Uden)
Diagnostiek, begeleiding en advies bij auditieve en communicatieve problemen	Diagnostiek, begeleiding en advies bij auditieve en communicatieve problemen	Diagnostiek, begeleiding en advies bij auditieve en communicatieve problemen	Diagnostiek, begeleiding en advies bij auditieve en communicatieve problemen
Gehoорonderzoek, de aanpassing en controle van hoortoestellen	Gehoорonderzoek, de aanpassing en controle van hoortoestellen	Gehoорonderzoek, de aanpassing en controle van hoortoestellen	Gehoорonderzoek, de aanpassing en controle van hoortoestellen
Begeleiding van volwassenen en kinderen met hoorproblemen	Begeleiding van volwassenen en kinderen met hoorproblemen	Begeleiding van volwassenen en kinderen met hoorproblemen	Begeleiding van volwassenen en kinderen met hoorproblemen
Diagnostiek aan jonge kinderen met problemen in de spraaktaal-ontwikkeling	Diagnostiek aan jonge kinderen met problemen in de spraaktaal-ontwikkeling	Diagnostiek aan jonge kinderen met problemen in de spraaktaal-ontwikkeling	Diagnostiek aan jonge kinderen met problemen in de spraaktaal-ontwikkeling
Diagnostiek en behandeling van kinderen met een ernstige enkelvoudige dyslexie	Diagnostiek en behandeling van kinderen met een ernstige enkelvoudige dyslexie	Diagnostiek en behandeling van kinderen met een ernstige enkelvoudige dyslexie	Diagnostiek en behandeling van kinderen met een ernstige enkelvoudige dyslexie

Complexe audiologische zorg en dienstverlening in Midden-, West- en Zuidoost-Brabant			
Locatie Audiologisch Centrum Tilburg (AC Tilburg)	Locatie Audiologisch Centrum Eindhoven (AC Eindhoven)	Locatie Audiologisch Centrum Breda (AC Breda)	Locatie Audiologisch Centrum Uden (AC Uden)
Arbo-audiologie; onderzoek, advies en begeleiding bij gehoorproblemen op het werk	Arbo-audiologie; onderzoek, advies en begeleiding bij gehoorproblemen op het werk	Arbo-audiologie; onderzoek, advies en begeleiding bij gehoorproblemen op het werk	Arbo-audiologie; onderzoek, advies en begeleiding bij gehoorproblemen op het werk
	Hoorinfotheek: informatie en advies over hulpmiddelen, diagnostiek en begeleiding		
Locatie 't Kwetternest			
Diagnose- en behandelgroepen voor kinderen van 2 tot 5 jaar met een spraak/taalachterstand			
Ambulante vroegbehandeling voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar met een expressieve taalontwikkelingsstoornis (TOS) of een vermoeden daarvan			
Locatie Blixembosch			
Diagnose- en behandelgroep voor kinderen van 2 tot 5 jaar met een spraak/taalachterstand			

1.4.3 Libra Arbeidsexpertise

Libra Arbeidsexpertise Locaties Leijpark, Tilburg; Blixembosch, Eindhoven en in Den Bosch (bij Revalidatiecentrum Tolbrug)
Begeleiding van mensen met complexe medische problematiek, waaronder Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), MS, multitrauma en de ziekte van Parkinson, in hun re-integratie traject. Daarnaast biedt Libra Arbeidsexpertise mensen met problemen aan het bewegingsapparaat multidisciplinaire arbeidsrevalidatie aan (Vroege Interventie).

2. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

2.1 Normen voor goed bestuur; Governancecode Zorg

Libra R&A hanteert de Governancecode Zorg (hierna Code) van de Brancheorganisaties Zorg (BOZ) in haar bedrijfsvoering (van kracht vanaf januari 2017) en vindt het belangrijk om de 7 principes uit de code goed toe te passen.

De openstaande onderwerpen zijn in 2018 afgerond danwel voorbereid:

Onderwerp	
Regeling conflicthantering Raad van Toezicht – Raad van Bestuur met tekstvoorstel voor statuten	Goedgekeurd
Tekstvoorstel voor invloed van belanghebbenden voor statuten	Goedgekeurd
Toezihtsvisie Raad van Toezicht	Vorbereid

2.2 Raad van Bestuur

2.2.1 Werkwijze, besluitvorming en overleg

De Raad van Bestuur verricht zijn werkzaamheden conform het bepaalde in de statuten van de organisatie en het Reglement voor de Raad van Bestuur. In het reglement staan onder meer afspraken over de manier van vergaderen, de wijze van besluitvorming, openbaarheid en transparantie en het voorkomen van belangenverstremgeling.

De Raad van bestuur is eenhoofdig.

In de statuten, het Reglement Raad van Toezicht en het Informatieprotocol is vermeld welke informatie de Raad van Bestuur aan de Raad van Toezicht ter beschikking stelt.

Naast tweewekelijks overleg met het Managementteam (1.3.2) heeft de Raad van Bestuur reguliere overleggen met de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en (het bestuur van) de Medische Staf.

2.2.2 Bezoldiging, uitgaven en nevenfuncties

Het beleid inzake bezoldiging van de Raad van Bestuur is door de Raad van Toezicht bepaald. De bezoldiging van de Raad van Bestuur verloopt conform de richtlijnen van de Vereniging van bestuurders in de zorg (NVZD) en de WNT I en II. Deze is opgenomen in de Jaarrekening 2018. Volgend uit de transparantie-eisen van de Code heeft de Raad van Toezicht afspraken gemaakt over het toezicht op de uitgaven van de bestuurder.

Met betrekking tot de declaraties is afgesproken met de controleur dat hij periodiek (half jaar) een overzicht met declaraties door - en het betalen van rekeningen ten behoeve van bijvoorbeeld de aanschaf van goederen, lidmaatschappen of activiteiten van de bestuurder naar de voorzitter en vicevoorzitter stuurt, voorzien van een motivatie waarom e.e.a. wordt gedeclareerd. Op deze wijze krijgt de raad vanuit Libra's controlefunctie een totaaloverzicht van de uitgaven ten gunste van Libra's bestuurder. Van deze procedure is melding op de website gemaakt. De bestuurder bekleedt een bestuursfunctie bij de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). De vergoeding die hij hiervoor ontvangt, komt ten goede aan de exploitatie van de organisatie.

De nevenfuncties van de Raad van Bestuur zijn opgenomen in bijlage 2.

Van enige belangenverstremgeling is in het jaar 2018 niet gebleken.

2.2.3 Scholing en deskundigheidsbevordering

De Raad van Bestuur heeft deelgenomen aan het interne scholingstraject rondom zelfsturing. Daarnaast heeft de bestuurder het Ingendaal Discours bijgewoond met het thema Panorama van de Zorg 'Patient journey als leidraad voor toekomstbestendige zorg' en deelgenomen aan verschillende congressen.

Vanaf 2018 neemt de Raad van Bestuur deel aan een intervisiegroep voor zorgbestuurders.

2.3 Raad van Toezicht

2.3.1 Taak en werkwijze

De Raad van Toezicht toetst in zijn werkzaamheden of de Raad van Bestuur bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn bestuurstaken oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke functie van de organisatie en een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de organisatie betrokken zijn.

Naast zijn toezichthoudende rol functioneert de Raad van Toezicht ook als klankbord en werkgever van de Raad van Bestuur. Om zijn taak goed te vervullen heeft de Raad van Toezicht formeel overleg met de adviesorganen en legt werkbezoeken af.

De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat ieder lid geschikt is om de hoofdlijnen van het beleid te beoordelen en daarnaast beschikt over een specifieke achtergrond, zoals een zorginhoudelijke-, bedrijfseconomische-, IT- of juridische achtergrond.

Daarbij streeft de raad naar voldoende diversiteit. Het lid dat op voordracht van de Cliëntenraad is benoemd, functioneert in de raad zonder last of ruggespraak.

De Raad van Toezicht heeft in 2018 6 maal vergaderd met de Raad van Bestuur.

De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft maandelijks een werkoverleg met de bestuurder. Verder heeft de Raad van Toezicht in het bijzijn van de Raad van Bestuur jaarlijks een overleg met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, een delegatie van het bestuur van de Medische Staf en het Managementteam.

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht haar eigen functioneren, de laatste keer was in november 2018 o.l.v. een extern begeleider. De resultaten daarvan zijn gedeeld met de Raad van Bestuur.

Op een enkele uitzondering na was de voltallige Raad van Toezicht bij de vergaderingen en bijeenkomsten aanwezig. Daarnaast streeft de Raad naar een afvaardiging van haar leden bij informele momenten in de organisatie.

2.3.2 Samenstelling, nevenfuncties en bezoldiging

In verband met het vertrek van een lid volgens rooster van aftreden eind 2018 heeft de raad een werving en selectietraject ingezet met ondersteuning van een onafhankelijk procesondersteuner. Het nieuwe lid, met aandachtsgebied Human Resources, is per 1 januari 2019 benoemd.

De samenstelling en de nevenfuncties van de Raad van Toezicht zijn opgenomen in bijlage 2. Voor zijn bezoldiging volgt de Raad van Toezicht de richtlijnen van de Nederlandse vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ), waarbij een jaarlijkse indexering plaats vindt. Deze is opgenomen in de Jaarrekening 2018.

2.3.3 Besluiten en bestuurlijke vraagstukken

De raad heeft in 2018 naast zijn reguliere besluiten over de Jaarrekening, het Directieverslag en de Begroting ook besluiten genomen over:

- Het instellen van een Auditcommissie, commissie Human Resources en commissie Kwaliteit & Veiligheid
- De Jaaragenda 2018, het rooster van aftreden 2019 en de concept Jaaragenda 2019
- De Regeling Conflicthantering RvT – RvB en tekst regeling Conflicthantering RvT – RvB t.b.v. de statuten
- Het voorstel voor Statutenwijziging Stichting Vrienden van Blixembosch naar Stichting Vrienden van Libra R&A
- Het waarborgen privacy bij communicatie RvB – RvT
- Het toehoorderschap van een AIOS
- De adviseursrol van de RvT
- De benoeming van een bestuurslid van de Stichting Vrienden van Libra R&A
- De aanpassing van het Informatieprotocol RvT
- De benoeming van een lid van de Raad van Toezicht
- Het vicevoorzitterschap van de Raad van Toezicht
- De Statutenwijziging Stichting Libra R&A

De besluitenlijst van de Raad van Toezicht omvat de genomen besluiten in de reguliere vergaderingen van het verslagjaar. Daarnaast is een besluitenlijst opgesteld volgens de besluiten uit de interne vergaderingen van de raad.

Principe 6 'Verantwoord Toezicht' uit de Governancecode Zorg (artikel 6.5.4) is door de RvT in haar interne evaluatie van 22 januari 2018 meegenomen: 'De RvT stelt een beleid op voor de vergoeding van onkosten van de RvB en het aannemen van geschenken en uitnodigingen door de RvB. Dit beleid wordt openbaar gemaakt en de RvT ziet toe op naleving ervan. Jaarlijks wordt openbaar verantwoord welke bedragen op grond hiervan zijn uitgegeven, gespecificeerd naar vaste en andere onkostenvergoedingen, binnenlandse en buitenlandse reiskosten, opleidingskosten, representatiekosten en overige kosten.' Gevolg gevend aan de transparantie-eisen van de Governancecode is een door de raad goedgekeurde tekst op de website van Libra R&A geplaatst.

De sectormanager Bedrijfsvoering heeft een presentatie gegeven over ICT – beveiliging, en voeding – invoering nieuw voedingsconcept.

De bestuurder heeft de raad meegenomen in het onderwerp 'Duurzame inzetbaarheid; generatiebeleid en meer....', waarover in de tweede helft van het jaar in de vorm van een denktank door medewerkers is meegedacht. De raad heeft hierover ook van gedachten gewisseld met de OR.

Kwaliteit en veiligheid heeft centraal op de agenda gestaan in de tweede helft van het jaar na de uitnodiging voor een bestuursgesprek door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Aanleiding voor de uitnodiging waren de bezoeken van de IGJ aan de locatie Leijpark (in 2015 en 2017) en de implementatie van de daaruit volgende verbetermaatregelen op de terreinen handhygiëne en het Convenant Medische Technologie (CMT).

Deze uitnodiging is reden geweest voor een grondige analyse van de raad naar de rol van de bestuurder, de secretaris, de informatieverstrekking en naar zijn eigen rol en later naar de uitgezette acties en de monitoring van dit dossier. Dit heeft geleid tot het instellen van een commissie Kwaliteit en Veiligheid, waarvan, naast 2 leden van de RvT, ook de bestuurder, de leidinggevende van het Kenniscentrum en de voorzitter van de InfectiePreventie Commissie (IPC) deel uit maken. Ook is het informatieprotocol RvT aangescherpt.

Medio december 2018 heeft de IGJ laten weten dat zij voldoende geïnformeerd is in het bestuursgesprek over de manier waarop de raad van toezicht, de waanemend voorzitter medische staf en de bestuurder sturen op kwaliteit en veiligheid en de geconstateerde risico's. De Inspectie heeft het onderzoek gesloten en zal de genoemde verbetermaatregelen opvolgen in haar reguliere toezicht.

De RvT is gedurende het jaar geïnformeerd over ontwikkelingen rond de erkenning van het behandelprogramma VIN voor volwassenen. Vanaf 1 januari 2019 heeft Libra R&A de erkenning ontvangen en is gestart met de behandeling van volwassenen vanaf 25 jaar.

Het thema Zelfsturing komt met enige regelmaat aan de orde in de RvT vergaderingen. Daarnaast is het aan de orde geweest in de bijeenkomsten met OR, BMS en MT:

- Cultuur van Libra R&A in relatie tot zelfsturing en elkaar aanspreken, door RvT bij OR;
- Past de stijl van leidinggeven bij een zelfsturende organisatie? door het bestuur van de medische staf bij de RvT;
- Wat betekent zelfsturing voor de verhouding medische staf en medisch managers en hoe verloopt zelfsturing in de verschillende sectoren – door RvT bij het MT.

2.3.4 Scholing en deskundigheidsbevordering

De Raad van Toezicht heeft onder leiding van een externe deskundige in november 2018 en januari 2019 twee bijeenkomsten georganiseerd. De eerste bijeenkomst stond in het teken van de effectiviteit en het samenspel van de raad onderling, waarmee vorm gegeven is aan de interne evaluatie van de raad. De tweede bijeenkomst, waaraan ook de bestuurder heeft deelgenomen, stond het samenspel tussen de raad en de bestuurder centraal.

De leden volgen individueel scholing/training passend bij hun portefeuille na overleg met de voorzitter en wonen bijeenkomsten bij volgend uit hun toezichthoudende functies en/of gevolgde scholingen:

Mw. Colijn heeft deelgenomen aan het congres 'Goede zorg vraagt om goed bestuur' van het Ministerie van VWS. Daarnaast heeft zij deelgenomen aan een regiobijeenkomst en de jaarvergadering van de NVTZ en het congres 'Actualia in de Zorg' van KPMG.
Dhr. Willemsen – heeft de masterclass 'Omgaan met macht' van Diemen en van Gestel gevolgd.
De Verdiepende leergang voor de Toezichthouder met de financiële portefeuille" van de NVTZ, waar dhr. Cornelis aan zou deelnemen, is geannuleerd en zal in 2019 gehouden worden.
Mw. Suchanek is gestart met de Governance Opleiding voor Commissarissen & Bestuurders bij de Wagner Group.
Dhr. Penninx heeft het congres 'Open Toezicht' van de NVTZ bijgewoond.

2.3.5 Overleg met externe accountant

De accountants van Deloitte hebben in een overleg met de voorzitter en het lid van de Raad van Toezicht met financiën in zijn portefeuille samen met de bestuurder en de concern controller de concept jaarrekening doorgesproken.

De accountant is jaarlijks aanwezig in de mei vergadering van de Raad van Toezicht waar de jaarrekening aan de orde is. In deze vergadering wordt de accountant door de Raad van Toezicht bevraagd op zijn bevindingen ten aanzien van het jaarrekeningtraject en eventuele overige bijzonderheden.

2.3.6 Periodieke beoordeling Raad van Bestuur door Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt jaarlijks met de Raad van Bestuur een functioneringsgesprek.

De voorzitter en vicevoorzitter voeren dit gesprek en koppelen hieruit terug aan de raad. Het functioneringsgesprek 2018 met de Raad van Bestuur heeft in januari 2019 plaatsgevonden.

2.4 Medezeggenschap

2.4.1 Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van onze klanten en geeft hen een stem. De Cliëntenraad volgt het beleid van de organisatie en brengt gevraagd of ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad is een duidelijk aanwezige gesprekspartner binnen de organisatie die contact onderhoudt met diverse geledingen, zowel binnen als buiten de organisatie en bestaat geheel uit benoemde vrijwilligers.

De CR bestaat uit 2 leden vanuit 4 primaire sectoren van Libra R&A, te weten Revalidatie Kinderen, Revalidatie Neurologie, Revalidatie Houding & Beweging, waarbij de regio's Tilburg/Breda en Eindhoven ieder één persoon afvaardigen, en de sector Audiologie.

De Raad van Bestuur heeft een Instellingsbesluit vastgesteld conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen WMCZ). De CR werkt op basis van een samenwerkingsovereenkomst en faciliteitenregeling die jaarlijks worden geëvalueerd. Daarnaast heeft de CR een huishoudelijk reglement opgesteld, wat ook jaarlijks wordt geëvalueerd.

De Cliëntenraad wordt secretarieel ondersteund en wordt financieel gefaciliteerd door de organisatie. De leden van de Cliëntenraad kunnen reis- en onkosten declareren en zij ontvangen een vast bedrag per jaar voor vergaderingen/bijeenkomsten.

In 2018 heeft de CR elf keer vergaderd, waarvan vijf keer met de Raad van Bestuur.

De vergaderingen zijn afwisselend op de locaties Eindhoven en Tilburg gehouden. Tijdens de interne vergaderingen zijn regelmatig medewerkers van Libra uitgenodigd die een toelichting hebben gegeven op hun werkzaamheden of de projecten die ze onder handen hadden. Tevens is er twee keer overleg geweest met de Ondernemingsraad (OR) over onderwerpen die beide medezeggenschapsorganen aangaan. Daarnaast heeft de jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Het werkplan van de CR en de kijk van de CR op directe inzage in het medisch dossier zijn besproken.

De cliëntenraad heeft een tweedaagse training gevolgd bij het LSR over o.a. toepassing van het advies- en instemmingsrecht, wettelijke ontwikkelingen en een effectieve organisatie van de processen binnen de cliëntenraad.

Tot slot is de CR gastheer geweest voor een landelijke bijeenkomst van het Netwerk Cliëntenraden in de revalidatie georganiseerd door het LSR waarbij de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de zorg (Wmcz) centraal stond.

In het verslagjaar heeft de CR een aantal stukken ter informatie ontvangen, waaronder de Notitie VIN volwassenen plan van aanpak voor uitbreiding met een klinische afdeling; de geactualiseerde notitie Libra R&A en zijn verwijzers en het beleid Dossiervoering ter advisering (verzwaard advies).

Daarnaast heeft de CR positief geadviseerd over het voorgenomen besluit van de bestuurder tot invoering van een nieuw voedingsconcept.

2.4.2 Ondernemingsraad

Missie OR

De OR staat voor een goed werkklimaat voor alle collega's in een gezonde organisatie.

Visie OR

Medewerkers blijven het belang zien van de OR.

De OR bestaat, als hij voltallig is, uit 13 leden. De zetelverdeling kent 6 geoormerkte zetels: 2 voor kandidaten uit de sector Audiologie, 2 voor kandidaten uit de sector Revalidatie en 2 voor kandidaten uit de groep Overige medewerkers (sector Bedrijfsvoering, Planning & Control en de staffuncties). De werkwijze van de OR is vastgelegd in een reglement. De OR beschikt over een faciliteitenregeling, heeft een eigen budget en een ambtelijk secretaris.

De OR komt wekelijks op donderdagmiddag bij elkaar voor bespreking en besluitvorming van voorgelegde dossiers en ontwikkelingen die raken aan de taak van de Ondernemingsraad. Daarnaast zijn er verschillende structurele overlegsituaties, namelijk de Overlegvergadering met de Raad van Bestuur, informeel overleg met de Raad van Bestuur, een jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht.

Een aantal onderwerpen dat de revue is gepasseerd naast de ontvangen advies- en instemmingsverzoeken:

- Duurzame inzetbaarheid;
- Hygiëne richtlijn en cultuur;
- Sociaal plan.

Afspraak is dat de OR bij belangrijke trajecten in een vroeg stadium betrokken wordt, zodat waar mogelijk gezamenlijk opgetrokken kan worden.

In het verslagjaar heeft de OR een groot aantal stukken ter informatie ontvangen. Het onderwerp zelfsturing heeft ook in 2018 continue aandacht gehad.

Onderstaande onderwerpen zijn ter advisering respectievelijk ter instemming voorgelegd:

Ter advisering	Ter instemming
voorgenomen besluit vaststelling notitie Functiedifferentiatie verpleegkundigen – plan van aanpak Libra R&A	Werktijdenregeling librasserie en service kliniek
Notitie Eigen Risico Dragerschap WGA	Plannen van aanpak behorende bij de RIE
Geactualiseerd vrijwilligersbeleid	Herziening positionering discipline psychologie binnen Libra R&A
	Aanwijzing verplichte vrije dagen 2019
	Gewijzigde regeling Melden Incidenten Medewerkers
	Uitvoeren Medewerker Tevredenheidsonderzoek
	Verdiepend onderzoek psychosociale belasting
	Opleidingsjaarplan KIPZ 2019

De OR heeft daarnaast positief geadviseerd over twee uit 2017 voorgelegde onderwerpen:

- voorgenomen besluit tot Actualisatie functiehuis
- voorgenomen besluit tot vaststelling van het vervoersbeleid.

In juni heeft de OR verkiezingen gehouden. 43% van de medewerkers heeft zijn stem uitgebracht. Vanaf 21 juni 2018 is de nieuwe OR op volle sterkte gestart.

2.4.3 Medische Staf

De Medische Staf is gesprekspartner en adviesorgaan van de Raad van Bestuur over medisch-inhoudelijke en organisatie-brede onderwerpen. Het bestuur van de Medische Staf (BMS) vergadert volgens een vaste structuur intern en met de Raad van Bestuur.

Tweemaal per jaar vindt een bijeenkomst plaats met de voltallige medische staf en de Raad van Bestuur. De voorzitter van de Medische Staf heeft daarnaast een regulier voorbereidend overleg met de Raad van Bestuur voor de gezamenlijke vergaderingen. Het bestuur van de Medische Staf heeft jaarlijks een bijeenkomst met de Raad van Toezicht.

De Medische Staf had eind 2018 22,19 fte

- De sectoren Houding & Beweging 7,40 fte revalidatiearts
- De sector Neurologie 9,72 revalidatiearts
- De sector Kinderen 5,07 fte revalidatiearts

De leden van de Medische Staf zijn werkzaam binnen de eigen organisatie op de drie locaties Blixembosch in Eindhoven, Leijpark in Tilburg en in Weert (binnen het Land van Horne) (zie paragraaf 1.4.1).

Tevens wordt de revalidatiegeneeskunde in de ziekenhuizen in onze regio's ingevuld te weten: het ElisabethTweesteden Ziekenhuis (ETZ) in Tilburg, het Elkerliek ziekenhuis in Helmond, het Sint Jans Gasthuis in Weert, het Catharina ziekenhuis in Eindhoven en het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop. In het kader van de ketenzorg worden consulentschappen ingevuld in meerdere organisaties, te weten: KDC (kinderdagcentra), verpleeghuizen, psychiatrische inrichtingen en inrichtingen voor meervoudige en verstandelijk gehandicapten in de gehele regio.

In het verslagjaar heeft het bestuur van de Medische Staf een aantal stukken ter informatie en ter bespreking gekregen, waaronder:

- de KNMG gedragsregel 'Nul is de norm';
- de geactualiseerde notitie Libra R&A en zijn verwijzers;
- de notitie VIN volwassenen plan van aanpak voor uitbreiding met een klinische afdeling;
- de beantwoording van Kamervragen over juiste behandeling bij NAH;
- het Jaarplan 2019;
- de notitie Capaciteitsmanagement.

Daarnaast heeft het bestuur van de medische staf adviesverzoeken ontvangen over de revalidatiegeneeskundige zorg in de ziekenhuizen en de Strategische visie Medisch Specialistische Revalidatie (MSR) bij oncologische revalidatie.

3. Beleid en prestaties

3.1 Inleiding

Het Strategisch beleid Libra Revalidatie & Audiologie 2017 – 2019 'Samen maken we het verschil' bestendigt de ingezette koers van de organisatie met twee duidelijke keuzes:

We bieden medisch specialistische revalidatie en audiologie met mensgerichte zorg volgens Planetree.

De strategische doelen die in het Strategisch beleid zijn opgenomen, zijn ingedeeld volgens de drie clusters van Planetree: betere zorg, helende omgeving en gezonde organisatie.

De omgeving waarin wij werken, blijft onveranderd in beweging. De ontwikkelingen op de diverse terreinen vragen om flexibiliteit, zowel bedrijfsmatig als medisch-inhoudelijk.

Libra R&A wil daar samen met haar medewerkers, klanten en partners invulling aan geven.

3.2 Centrale beleidsthema's 2018

3.2.1 Zelfsturing

Het implementatietraject naar zelfsturing richtte zich in het verslagjaar met name op de ontwikkellijn van de managers en de teams.

Ontwikkellijn managers:

- De projectgroep en de stuurgroep Samen aan het roer hebben nagedacht over de monitoring van het proces. Hiervoor is een evaluatie uitgevoerd bij de medewerkers en de gewenste wijze van monitoring is in het MT besproken (december 2018 en januari 2019). De uitkomst hiervan is een gewenste monitoring van de voortgang aan de hand van de resultaten van het onderzoek van de Universiteit van Tilburg (UvT), de resultaten van het MTO en de gesprekken van de managers met hun leidinggevend en hun teams.
- Op 16 mei en 27 november 2018 hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden in het kader van de training "van manager naar coach". 16 mei was een trainingsdag o.l.v. dhr. Kok over 'het verhaal zelfsturing'; hoe vertel je het verhaal in de organisatie en aan je team, aangepast op eigen competenties maar met een gezamenlijke boodschap. Op 27 november stonden de vragen 'waar staan we nu als leidinggevend?' en 'wat willen we in 2019 graag oppakken?' centraal. Dit heeft input opgeleverd voor het plan 2019 – 2020.

Ontwikkellijn teams:

- 2018 stond met name in teken van de implementatie en doorontwikkeling van de teams naar zelfsturende teams. In veel teams zijn de teamscan en de talentenscan uitgevoerd. Daarnaast is zelfsturing onderwerp van gesprek bij werkoverleggen, bij voorkomende vraagstukken of het maken van het jaarplan. Ieder team volgt daarbij zijn eigen proces.
- In januari 2018 is de e-learning module 'Goodhabitz' geïmplementeerd.
- In september 2018 is de 'toolbox' live gegaan (een digitale toolbox op intranet). Daarnaast zijn er twee fysieke toolboxes gemaakt, die door teams kunnen worden gebruikt om met de tools aan de slag te gaan.
- In 2018 zijn er diverse kroketbijeenkomsten geweest waar met de aanwezigen aan de hand van een vraag of een stelling besproken wordt hoe zij aankijken tegen zelfsturing.

Samenwerking met Universiteit van Tilburg (UvT)

In een driejarig onderzoek dat in samenwerking met de UvT gehouden wordt, worden de effecten in kaart gebracht van de sterke punten benadering in het kader van het traject naar zelfsturing. Er zijn vragenlijsten voor medewerkers en voor managers ontwikkeld. Deze vragenlijsten worden ieder half jaar afgenomen. De rapportages geven inzicht aan de teams en aan de organisatie of en welke resultaten worden behaald in het kader van de sterke punten benadering en kunnen aanleiding geven tot het bepalen van thema's rondom teamontwikkeling.

Voor het onderzoek zijn in mei en september 2018 metingen uitgezet. Ieder team, de groep leidinggevend en de organisatie heeft een eigen rapportage ontvangen.

3.2.2 Duurzaamheid

Green Deal

Op 10 oktober ondertekende de Raad van Bestuur de Green Deal 'Duurzame zorg voor een gezonde toekomst'. Met deze Green Deal maken 132 partijen uit de zorg, overheid en bedrijfsleven afspraken om de zorg in Nederland duurzamer te maken. Naast de landelijke Green Deal is Libra R&A aangesloten bij de regionale Green Deals van de Gemeente Eindhoven en het Hart van Brabant.

Milieuthermometer zorg

Libra Revalidatie & Audiologie is de eerste zorgorganisatie in de regio Eindhoven die het zilveren keurmerk van de 'milieuthermometer zorg' heeft ontvangen. In Brabant zijn we, na het ElisabethTweestedenZiekenhuis locatie Elizabeth in Tilburg, de tweede zorgorganisatie met het zilveren keurmerk. Het certificaat past uitstekend in het streven van Libra R&A naar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en om haar activiteiten voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar te maken.

In 2017 haalde Libra R&A het bronzen keurmerk. Dat staat voor meer dan alleen het voldoen aan de milieuwetgeving. Het zilveren niveau gaat een stap verder en neemt het thema duurzaam inkopen mee. In 2019 wil Libra R&A het gouden keurmerk behalen, waar ook duurzaam bouwen onderdeel van uitmaakt. Het gouden niveau is gekoppeld aan het officiële nationale Milieukeur keurmerk.

Libra R&A heeft Duurzaamheidsbeleid opgesteld met vier hoofdthema's:

Energie, afvalverwerking en -scheiding, voeding en vervoer.

Op het terrein van energie zijn in 2018 1600 zonnepanelen geplaatst. Er is, in samenwerking met de Cliëntenraad, een nieuw voedingsconcept ingevoerd waarbij gewerkt wordt met duurzame producten en veel minder afval. In samenwerking met de OR is een nieuw vervoersbeleid vastgesteld.

In het Milieujaarverslag¹ doet Libra R&A verslag van al haar activiteiten.

3.2.3 Veiligheid

Het beleid kwaliteit & veiligheid van onze organisatie is gericht op een respectvolle bejegening van klant en medewerker (Planetree) in een veilige (zorg) omgeving.

Om dit te waarborgen en toetsbaar te maken zijn er twee onderliggende uitgangspunten:

Libra R&A behoudt de kwaliteitscertificaten, ISO voor de zorg, NTA en Fenac en sluit aan bij de vakinhoudelijke visitaties.	✓ De kwaliteitscertificaten zijn alle behaald
Libra R&A meet structureel de klanttevredenheid van de klanten	✓ De klanttevredenheid wordt structureel gemeten ✓ We scoorden gemiddeld 8.4

Eind 2018 zijn de initiele audits voor ISO voor de zorg (NEN 15224) en het VMS (NEN 8009) weer positief afgerond. Beide certificaten zijn weer (voor drie jaar) behaald.

Risico's in kaart brengen, evalueren en beheersen	✓ o.a. door middel van PRI's (prospectieve risico inventarisaties) RRI's (retrospectieve risico inventarisaties, met name gebruikt bij VIM meldingen) Veiligheidsrondes Mystery guests
---	---

¹ Het Milieujaarverslag is gepubliceerd op de website www.libranet.nl

Veiligheid op de agenda	✓ o.a. in de voortgangsrapportages en de jaarplannen
Risicobewustzijn creëren	✓ o.a. door intranetpagina Veiligheid emailadres veilig@libranet.nl e-learning module voor alle medewerkers veiligheidsrondes aandacht voor veiligheid in de nationale week van de Veiligheid

3.3 Sociaal beleid

Het sociaal jaarverslag van Libra Revalidatie & Audiologie geeft op hoofdlijnen weer hoe er in 2018 uitvoering is gegeven aan het sociaal beleid 'Presteren met plezier'.

De in het jaarverslag opgenomen thema's, te weten Zelfsturing, Duurzame inzetbaarheid, Veilig en gezond werken, Actualisatie van het functiehuis, Tevreden medewerkers en Leren & ontwikkelen, worden toegelicht a.h.v. een aantal activiteiten:

Zelfsturing²

- Ontwikkelijnen van de managers en de teams getraind.
- Bij Arbeidsexpertise is een pilot gestart met de methodiek 'Functioneren in teamverband'. Dit is een methode die het mogelijk maakt om in teams de ontwikkeling van de individuele medewerker en de ontwikkeling van het team centraal te stellen. In 2019 zal bekeken worden of deze pilot breder vervolg zal krijgen in de organisatie.

Duurzame inzetbaarheid

- Onderzoek naar werkdruk en ongewenste omgangsvormen uitgevoerd door HCC (arbodienst)
- Generatiebeleid (CAO) uitgebreid besproken met OR en MT.
- Denktank "Duurzame Inzetbaarheid" gestart met medewerkers uit verschillende sectoren, middenkaderleden en leden van de OR. De denktank heeft een achttal thema's geïdentificeerd die een rol spelen bij en relevant zijn in de discussie over duurzame inzetbaarheid. Er is een poll voorbereid om via intranet de thema's voor te leggen aan medewerkers. Deze poll zal in 2019 worden uitgezet.
- Loopbaanportal via de toolbox onder de aandacht gebracht (met de diverse instrumenten in het Loopbaanportal kunnen medewerkers grip houden op de eigen loopbaan en inzetbaarheid)
- Informatiebijeenkomsten gehouden over pensioen voor medewerkers die 57 jaar of ouder zijn.

Veilig en gezond werken

- De plannen van aanpak (op basis van de in 2017 uitgevoerde RIE) zijn opgesteld en met instemming van de OR door de RvB vastgesteld en er is gestart met de uitvoering ervan. Een aantal maatregelen:
De audiologische centra hebben nieuwe BHV-ers geworven en opgeleid;
Alle medische en kritische apparatuur is opgenomen in een module van Afas i.v.m. onderhoud en beheer;
Er is een instructiekaart ontwikkeld door de werkplekadviseur voor het instellen van werkplekken;
De informatiebrochure over arbeidsrisico's voor zwangere en vrouwen met een kindwens is geactualiseerd;
In kader van BHV zijn oefeningen en trainingen gevolgd en materialen aangeschaft.

² Activiteiten rond zelfsturing staan opgenomen onder 3.2.1

Functiehuis

- De functiebeschrijvingen krijgen een andere vorm, die omschrijft wat de (interne) klant merkt van hetgeen de medewerker voor de klant doet. Deze vorm sluit aan op de doorontwikkeling naar zelfsturing. Tegelijkertijd wordt het functiehuis weer actueel en compleet gemaakt.

Tevreden medewerkers

- In het verslagjaar zijn de voorbereidingen verricht voor een MedewerkerTevredenheidOnderzoek (MTO), dat in oktober 2018 onder alle medewerkers is uitgezet.

Leren en ontwikkelen

- Naast de jaarlijks terugkerende ontwikkelactiviteiten zoals de Planetree training voor nieuwe medewerkers, de training van zorgen naar coachen en klinische lessen, zijn o.a. onderstaande leer en ontwikkelactiviteiten uitgevoerd:
 - Vroege Intensieve Neurorevalidatie (VIN)
Vanaf eind 2018 wordt in de kliniek van de locatie Leijpark het VIN behandelprogramma aangeboden voor volwassenen. Er zijn scholingen en workshops georganiseerd gericht op specifieke kennis, vaardigheden en houding die horen bij het verzorgen en behandelen van deze doelgroep.
 - Nieuwe werkwijze toetsen
Er is een nieuwe werkwijze voor het toetsen van verpleegkundigen op bekwaamheid voor voorbehouden handelingen geïmplementeerd. Er zijn toetsers aangesteld en getraind op de vaardigheden die nodig zijn voor het objectief beoordelen van collega's.

3.4 Financieel beleid

Het nadelig exploitatieresultaat over 2018 bedraagt € 470.000 hetgeen overeenkomt met een marge van -/- 1,0%. Het resultaat werd onder meer beïnvloed door een tijdelijk lagere instroom van (voornamelijk klinische) patiënten en aanloopkosten in verband met de opstart van de Vroeg Intensieve Neurorevalidatie (VIN) volwassenen.

Ondanks het feit dat er sprake is van een negatief exploitatieresultaat blijven zowel de vermogenspositie als de liquiditeitspositie goed. De solvabiliteitsratio (eigen vermogen als een percentage van het totale vermogen) is gestegen van 24,0% ultimo 2017 naar 24,4% ultimo 2018. De doelstelling is om te komen tot een solvabiliteitsratio van minimaal 25% ultimo 2020.

De current ratio is per 31 december 2018 2,02. Ultimo 2017 was dat nog 2,09.

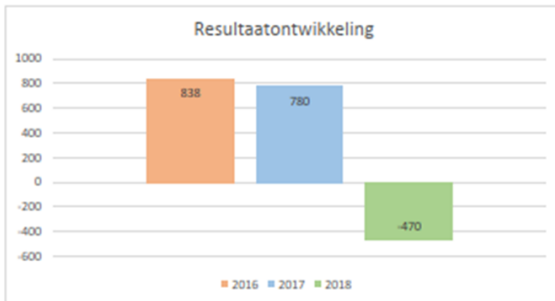
Uitgangspunten voor het financiële beleid zijn:

- Voldoen aan bestaande en eventueel nog te stellen solvabiliteitsnormen van het Waarborgfonds voor de Zorgsector en de huisbankier;
- Incidentele inkomsten worden niet gebruikt voor structurele uitgaven;
- Permanente monitoring van de risico's onder meer ten aanzien van met zorgverzekeraars gemaakte productieafspraken;
- Er wordt gewerkt met een sluitende begroting met het oog op een (kwalitatieve en kwantitatieve) gezonde bedrijfsvoering.

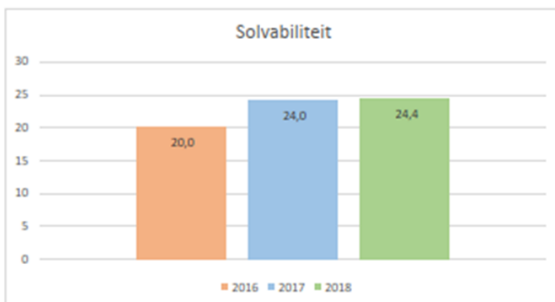
In het kader van de financiering kan het volgende worden opgemerkt:

- Het onderhanden werk dient te worden gefinancierd door de zorgverzekeraars;
- Er is sprake van een overfinanciering van de vaste activa. De komende jaren zullen aanzienlijke investeringen nodig zijn in ICT-hardware en software, audiologische apparatuur en aanpassing van het gebouw van locatie Blixembosch. Hiervoor zullen geen nieuwe geldleningen worden aangetrokken;

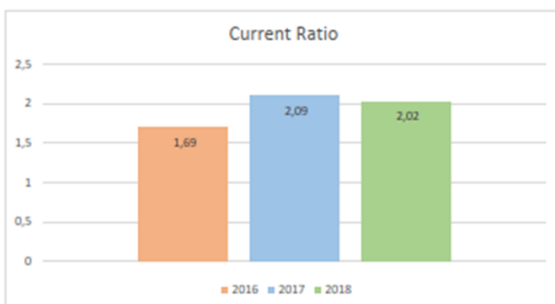
- In 2019 is een drietal geldleningen aan renteherziening toe. Dan zal de mogelijkheid van gehele of gedeeltelijke vervroegde aflossing van leningen worden gezien. De rentelasten zullen in ieder geval afnemen aangezien de rentevoet momenteel substantieel lager is dan het huidige rentepercentage van de betreffende geldleningen.



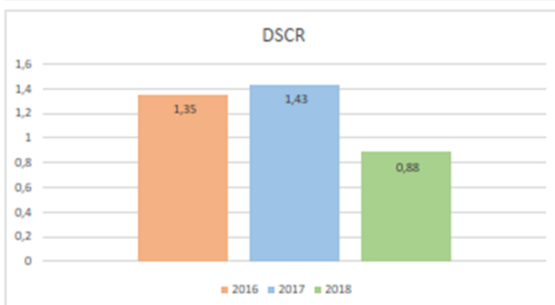
In 2018 was het resultaat negatief. Dit was met name het gevolg van een verminderde instroom van (klinische) revalidanten en aanloopkosten voor VIN-volwassenen.



Ultimo 2018 bedraagt de solvabiliteit 24,4%. Met de huisbankier is de afspraak gemaakt dat de solvabiliteit eind 2020 25% moet zijn.



De bancaire norm voor de Current Ratio is >1.



De bancaire norm voor de Debt Service Coverage Ratio is >1,20.

3.5 Risico's en onzekerheden

Risico's	Beheersmaatregelen
Veiligheid	Vastgesteld VeiligheidsManagementSysteem Vastgesteld Risicomanagementsysteem Vastgesteld Frauderisicobeleid Notitie Veiligheidsronde in Libra R&A Beleid Medische Technologie Commissie Veilig Incident Melden ³ Commissie Melding Incidenten Medewerkers Vertrouwenspersoon medewerkers Infectiepreventiecommissie Libra R&A Bedrijfshulpverleningsorganisatie Beleid Toezicht zwembad Agressiebeleid Arbobeleid Gedragscode Libra R&A Beleid Medische Technologie (CMT) Bekwaamheidsregistratie CMT in Leerplein RIE (Risico Inventarisatie en Evaluatie)
Kwaliteit	Certificering ISO voor de zorg; Arbeidsexpertise Tevredenheidsmetingen klanten Vaststelling Prestatie-indicatoren Intern auditsysteem Kenniscentrum Onderzoek Opleiding Innovatie en Kwaliteit & veiligheid Onderzoekscommissie Libra R&A Innovatiecommissie Libra R&A Kwaliteitsvisite revalidatiegeneeskunde Visite opleiding Klinische Neuro Psychologie Commissie Kwaliteit en veiligheid (RvT)
Wet- en regelgeving	Monitoring en proactieve beleidsontwikkeling Belangenbehartiging door brancheorganisaties, respectievelijk Revalidatie Nederland (RN), de Nederlandse Federatie van Audiologische Centra (Fenac) en Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)
ICT informatieveiligheid	Informatiemanagementbeleid Informatiebeveiligingsbeleid ICT commissie op MT niveau Vastgestelde Meldplicht datalekken Aanstelling Functionaris Gegevensbescherming (FG) Projectgroep informatieveiligheid

³ Een overzicht van de meldingen in 2018 is opgenomen in bijlage 3.

Risico's	Beheersmaatregelen
Financiën	Treasurystatuut Liquiditeitsplanning 3 x/jaar Wekelijkse monitoring liquiditeit Budgetbewaking door periodieke rapportage over productie, omzet en kosten
Prestatiebekostiging zorgverzekeraars: Afspraken voor een schadelastplafond (d.w.z. factureren tot een gemaximaliseerd bedrag) In het bestuurlijk hoofdlijnenakkoord 2019-2022 is afgesproken dat de zorguitgaven in 2019 met maximaal 0,8% mogen stijgen.	Afspraak dat zowel zorgverzekeraars als Libra R&A de productie monitoren en bij dreigende overschrijding in september een afspraak maken om gerealiseerde productie te bespreken en eventueel het afgesproken plafond bij te stellen. Met het merendeel van de zorgverzekeraars zijn goede afspraken gemaakt over de volumegroei. In de begroting 2018 is uitgegaan van de afspraken die voor 2019 zijn gemaakt.

4. Onderzoek en ontwikkeling

4.1 Opleiding

Opleiding Revalidatiegeneeskunde; in consortiumverband met de Erasmus Universiteit in Rotterdam in combinatie met het ElisabethTweeStedenZiekenhuis te Tilburg.
Opleiding voor GZ-psycholoog; in consortiumverband met GGZ Eindhoven.
Stageplaatsen voor de arts-assistenten en co-schappen in het kader van de opleiding sociale geneeskunde; middels een affiliatieovereenkomst met de Universiteit van Maastricht.
Co-schappen in het kader van de opleiding geneeskunde; in consortiumverband samen met de Erasmus Universiteit in Rotterdam.
Erkenningen als stage-inrichting voor de stage revalidatiegeneeskunde, afgegeven door de Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC).
Samenwerking met Fontys Hogescholen en Hogeschool Zuyd in het kader van het M-ZIC (Multidisciplinair Zorg Innovatie Centrum), stageverlening aan studenten van de opleiding fysiotherapie, ergotherapie, verpleegkunde, logopedie, sport en maatschappelijk werk.

4.2 (Wetenschappelijk) Onderzoek

Libra R&A heeft een academiseringsovereenkomst met de academische kern van het Erasmus Medisch Centrum (Erasmus MC)/Rijnland Revalidatiecentrum te Rotterdam.

Doel:

- Het ontstaan van een sterke gerichtheid binnen de organisatie op het uitdragen en toepassen van wetenschappelijke kennis;
- Toename van (participatie in) wetenschappelijk onderzoek binnen de organisatie.

De onderzoekscommissie heeft als taak om wetenschappelijke activiteiten te bevorderen, een wetenschappelijke structuur te waarborgen en wetenschappelijk onderzoek te beoordelen op inhoud, kwaliteit en voortgang. Een overzicht van de wetenschappelijke publicaties, internationale peer reviewed tijdschriften, voordrachten internationaal en nationaal, posterpresentaties en proefschriften is opgenomen in bijlage 4.

	2018	2017	2016	2015	2014
Nieuwe onderzoeksaanvragen	13	13	11	13	20
Afgewezen onderzoeksaanvragen	4	4	3	2	2
Onderzoeken goedgekeurd	6	8	7	8	18
Aantal afgeronde onderzoeken	8	9	4	9	20
Aantal afgebroken onderzoeken/afgebroken aanvraag	3	1	2	0	0
Lopende onderzoeken op 31 december	10	10	11	10	9

Er zijn 13 nieuwe aanvragen gedaan in 2018. Hiervan zijn er 6 gehonoreerd en 4 afgewezen. Drie aanvragen zijn afgebroken.

4.3 Kenniscentrum Onderzoek Innovatie en Kwaliteit

Het kenniscentrum biedt organisatiebrede begeleiding en advisering op het gebied van onderzoek, opleiden, innovatie en kwaliteit & veiligheid. Met als doel het continu verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

De activiteiten waar in het verslagjaar aan mee is gewerkt, zijn o.a.:

AVG: Implementatie van de eisen uit de wet- en regelgeving vanuit de AVG, in nauwe samenhang met de implementatie van de maatregelen vanuit het informatie management systeem (NEN7510) dat in ontwikkeling is.
Planetree: De doorontwikkeling naar zelfsturing en de daarmee samenhangende talentenbenadering met de integratie met de visie van Planetree.
VIPP: Implementatie van het patiëntenportaal middels het project Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patient en Professional.
Bedrijfsplan voeding: Het nieuwe voedingsconcept richt zich op om meer duurzaamheid en gezonde voeding in een juiste omgeving voor klanten en medewerkers. Dit concept sluit nauw aan bij de visie van Planetree.
VIN volwassenen: De samenhang en uitwerking van het wetenschappelijk onderzoek en de implementatie van het behandelprogramma voor VIN volwassenen.
MAKI's: het aanbieden van een groepsbehandeling voor kinderen binnen Libra R&A op meerdere locaties. De Maki's is een therapeutische peutergroep voor kinderen tussen de 2 en 5 jaar met spraaktaal problemen en eventueel op het gebied van de sensomotorische ontwikkeling.
Leerlijn NAH: Een leerlijn NAH is ontwikkeld in 2018 vanuit een nieuw didactisch model en inhoudelijk opgezet met inhoudsdeskundigen van de Alliance instellingen ⁴ .
Speels Brein: Speels Brein is een voorlichtings- en doe-programma dat de neurocognitieve ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar met hersenletsel stimuleert. Er is een boekje voor ouders van kinderen met een beperking ontwikkeld met subsidie van de Hersenstichting.
Diverse projecten bij het Fieldlab: De ontwikkeling van de FitBox2Go, de Smart Rollator, (nano)technologische sensoren vanuit Nano4Sports, een universele zwemprothese voor paralympische sporters en het éénhandig loophulpmiddel.

⁴ De Alliance instellingen worden gevormd door Libra R&A, Basalt Revalidatie, Revalidatie Friesland en Klimmendaal.

5.Toekomst

Het Strategisch beleidsplan 'Samen maken we het verschil' 2017 – 2019 is leidend in de keuze van de onderwerpen waar we als organisatie mee aan de slag gaan cq. blijven.

Omdat het Strategisch beleidsplan eind 2019 afloopt, zullen we in 2019 de voorbereidingen starten voor een nieuw Strategisch beleidsplan voor de organisatie. Hierbij zullen we de medewerkers, adviesorganen en externe belanghebbenden betrekken, zodat Libra R&A vanaf 2020 met een nieuwe koers de toekomst tegemoet kan zien.

Daarnaast kent 2019 een aantal andere centrale thema's, zoals hieronder nader toegelicht.

5.1 Duurzaamheid

Om aan de klimaatdoelstellingen van het Kabinet te voldoen (in 2030 49% minder CO₂ uitstoot t.o.v. 1990 - naar 0% uitstoot in 2050) moet er nieuw beleid worden opgesteld. In 2023 zullen alle gebouwen minimaal energielabel C moeten hebben. Het duurzaamheidsbeleid en strategisch vastgoedbeleid zullen worden herzien en er zal een CO₂ reductieplan worden opgesteld. Om installaties zo veel mogelijk op natuurlijke momenten te vervangen voor milieuvriendelijkere installaties zal het meerjaren onderhoudsplan (MJOP) worden omgezet in een duurzame vorm (DMJOP). De bracheverenigingen stellen een routekaart op die de organisaties moet helpen om de klimaatdoelstellingen te behalen. Daarnaast komt er een informatieplicht om bij het Rijk aan te geven welke energiebepalende maatregelen tot nu toe getroffen zijn.

5.2 Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP); de patiënt meer inzicht in zijn eigen zorg

De rol van de patiënt in het eigen zorgproces verandert. De patiënt zal steeds meer een partner worden voor zorgprofessionals en het ziekenhuis met ICT als aanjager. VIPP zorgt ervoor dat de nodige standaarden geïmplementeerd worden waardoor informatie-uitwisseling mogelijk is. Het programma bestaat uit twee delen:

1. Patiënt en informatie
Gegevensuitwisseling met de patiënt
 - A.1 Zorginstellingen kunnen op 31 december 2018 de patiënt minimaal een download van medische gegevens bieden. Libra R&A heeft dit geïmplementeerd en is hier succesvol op geaudit;
 - A.2 Iedere zorginstelling heeft op 31 december 2019 een beveiligd patiëntenportaal en/of een link naar een Persoonlijke Gezondheidsomgeving waarin de zorginstelling gestandaardiseerd medische gegevens voor de patiënt kan uploaden.
2. Patiënt en medicatie
 - B.1 Iedere instelling kan uiterlijk per 1 juli 2019 een actueel overzicht van medicatie bieden als onderdeel van het medicatieproces in klinische en poliklinische setting.
De oorspronkelijke deadline is door het ministerie van VWS verplaatst naar 31 december 2019;
 - B.2 Iedere zorginstelling kan op 31 december 2019 medicatie voorschriften digitaal aanbieden als vooraankondiging en/of recept.

Wij hebben een resultaatsubsidie ontvangen voor VIPP. Dat betekent dat de gestelde doelen van de 2 programma-onderdelen behaald moeten zijn om de subsidie te mogen ontvangen. Samen met de Cliëntenraad en een aantal betrokken klanten is gestart met de vormgeving van een portaal.

5.3 Informatiebeveiliging – AVG

Op 14 april 2016 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) in Europees verband aangenomen. Organisaties hadden daarna tot 25 mei 2018 de tijd om AVG-proof te zijn. De AVG vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Libra Revalidatie & Audiologie (hierna Libra) is eind 2017 gestart om de veranderingen vanuit de AVG t.o.v. de WBP in te regelen.

Libra R&A heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is geplaatst binnen de afdeling Planning & Control, waarmee een zo optimaal mogelijke onafhankelijkheid geborgd is. De FG heeft eind 2017 een 2-daagse basistraining AVG via het Compliance Instituut gevolgd, is lid van het Genootschap FG en van de werkgroep NVZ-FG. De FG rapporteert rechtstreeks aan de RvB, die eindverantwoordelijk is voor de AVG binnen Libra.

De FG heeft een jaarverslag opgesteld waarin zowel de resultaten van de FG zelf als de resultaten van de werkgroepen AVG en NEN 7510, waaraan hij als adviseur verbonden is, op het gebied van de borging, monitoring en handhaving van de AVG zijn opgenomen. Op basis van de resultaten uit 2018 is een aantal (vervolg)acties/afspraken gemaakt die de handhaving van de AVG continueren. Deze zijn uitgewerkt in het Jaarplan AVG 2019.

Datalekken

Er zijn in het verslagjaar 2 datalek meldingen gedaan bij de AP, waarvan 1 is afgerond en 1 in de afrondende fase zit.

5.4 Sociaal beleid

Samen werken en samen leren, dat is de basis voor verdere groei en ontwikkeling. In het sociaal beleid en het daarmee samenhangend opleidingsbeleid zijn de ambities voor de komende jaren verwoord. In 2019 staat er o.a. het volgende op de planning:

Samen aan het roer

- Gestructureerd en op diverse manieren het traject zelfsturing onder de aandacht houden binnen de organisatie.
- Het onderzoek naar de effectiviteit van de sterke punten-benadering in relatie tot de ontwikkeling van zelfsturing loopt door in 2019.
- De werkgroep managementinformatie werkt de gewenste managementinformatie op teamniveau verder uit.
- Er wordt een nieuw actieplan opgesteld voor 2019-2020 met activiteiten ter ondersteuning en facilitering van de doorontwikkeling naar zelfsturing.

Functiehuis

In 2019 gaan klankbordsessies van start en zullen de meeste medewerkers hun functiebeschrijving in de nieuwe vorm ontvangen.

Duurzame inzetbaarheid

De resultaten van de RIE Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA) zijn bekend. Hiervoor wordt een plan van aanpak opgesteld. De resultaten van de Poll dienen als input voor het op te stellen beleid Duurzame Inzetbaarheid.

Medewerker Tevredenheidsonderzoek (MTO)

De resultaten van het MTO zijn bekend. Er zal een plan van aanpak opgesteld worden dat zal worden uitgevoerd.

5.5 Portfolio

Sector Revalidatie

De voltallige medische staf heeft een concept medisch beleidsplan voor de komende jaren opgesteld, dat in 2019 is voorgelegd aan de Raad van Bestuur. Dit medisch beleidsplan vormt een van de bases voor het nieuw te formuleren Strategisch beleidsplan 2020- 2022.

Per 1 januari 2019 zijn de eerste volwassenen voor het behandelprogramma Vroege Intensieve Neurorevalidatie opgenomen in de kliniek. Er is een uitgebreide werving opgestart voor nieuwe verpleegkundigen. Zoals onder 3.3. aangegeven zijn de medewerkers getraind en geschoold ter voorbereiding op deze nieuwe doelgroep.

Toekomstbestendigheid van de klinische zorg

Een projectgroep, bestaande uit een brede afspiegeling van medewerkers die in de kliniek werkzaam zijn, zal zich buigen over de vormgeving van de klinische zorg. Uitgangspunt hierbij is de balans tussen inhoud, capaciteit en financiën. De visie die hieruit voortkomt met bijbehorende plannen zal verder besproken worden met de medische staf. Dit onderwerp zal ook meegenomen worden in de vormgeving van het nieuwe Strategische beleidsplan.

Sector Audiologie

De klinisch fysici-audiologen hebben in 2017 het portfolio voor de specialistische audiologische zorg uitgewerkt. Het portfolio benoemt de klantgroepen die Libra R&A behandelt, stelt de uitgangspunten voor klantgroepen vast en geeft de prioritering in klantgroepen aan. In het verslagjaar is het portfolio niet gewijzigd.

5.6 Financiële omgeving

Afspraken zorgverzekeraars over 2019

Met de zorgverzekeraars CZ, VGZ, Zilveren Kruis en Menzis zijn contracten afgesloten met een plafondbesluit. Met Zilveren Kruis en Menzis is de afspraak gemaakt dat wordt nagecalculeerd voor hun verzekerden die een behandeling krijgen in het kader van de Vroege Intensieve Neurorevalidatie (VIN), gelet op de landelijke functie voor deze behandeling. Dit betreft dan zowel de VIN voor kinderen/jongeren als voor de volwassenen. Deze laatste doelgroep wordt vanaf 1 januari 2019 behandeld binnen de locatie Leijpark. Voor de VIN volwassenen is met de zorgverzekeraars CZ, VGZ en Zilveren Kruis afgesproken dat het maximum tarief in rekening mag worden gebracht over 2019.

De afspraken met Menzis voorzien in een substitutiemogelijkheid tussen de zorgvormen revalidatie, audiologie en zintuiglijk gehandicapten (ZG)- zorg.

Met VRZ zorginkoop (voorheen Multizorg) is een contract met substitutiemogelijkheid tussen revalidatie en audiologie afgesloten over de jaren 2018 en 2019. Er is een omzetplafond afgesproken waarbij 2/3e deel van de schadelast wordt vergoed in geval van overschrijding van het plafond. Met DSW/Stad Holland en ASR zijn eveneens afspraken gemaakt over 2 jaar waarbij er met deze verzekeraars geen plafonds zijn afgesproken (volumevrij). Met Caresq (o.m. Promovendum en National Academic) is een volumevrije afspraak gemaakt voor één jaar.

De bekostiging van de zorg aan Zintuiglijk Gehandicapten, die wordt geleverd door onze audiologische centra, zal naar verwachting per 1 januari 2020 wijzigen. Momenteel vindt de betaling plaats op basis van patiëntgebonden uren. Vanaf dat moment zal worden overgegaan op bekostiging via Behandelmodules.

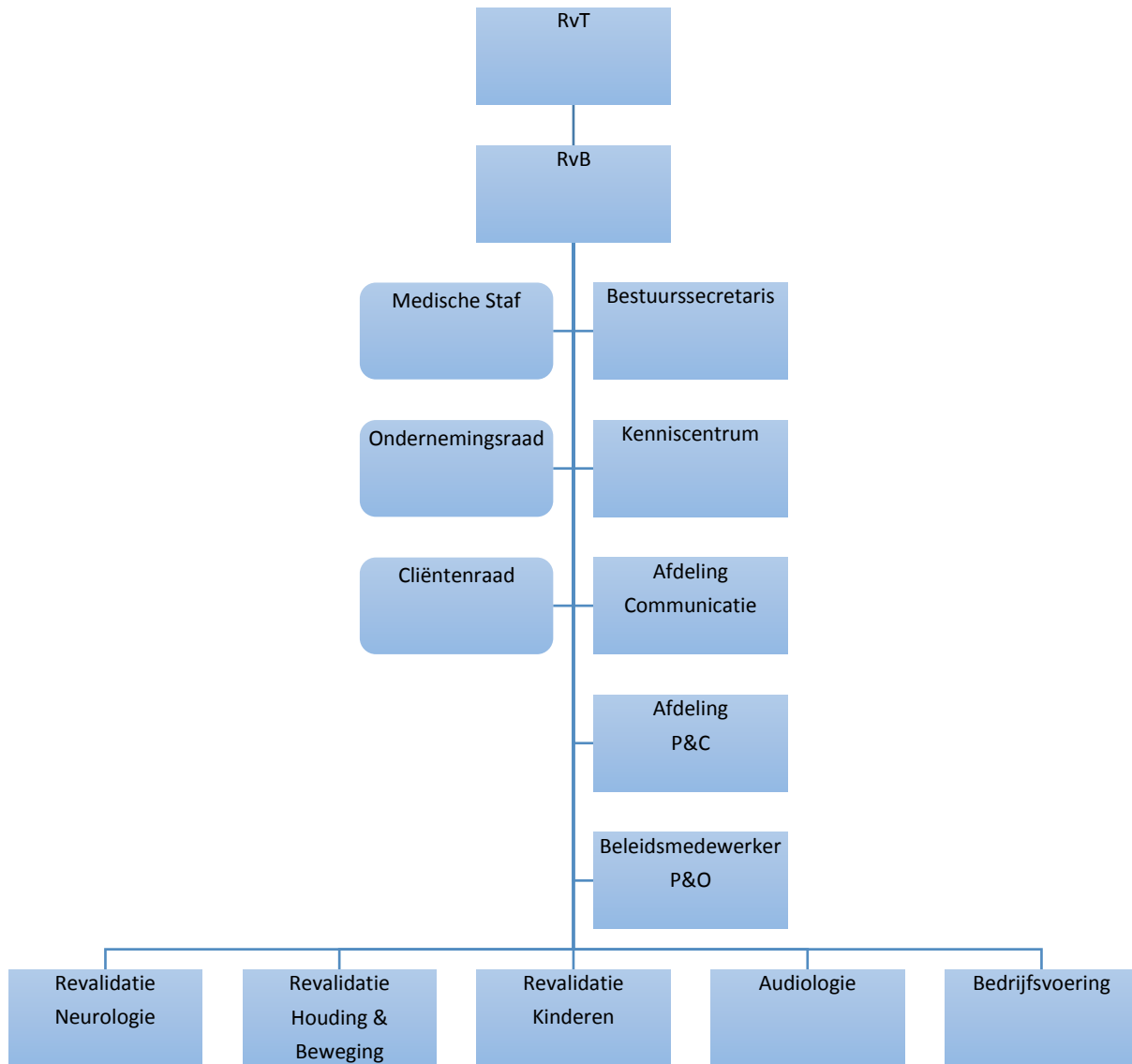
Ook voor de revalidatiesector bestond het voornemen om over te gaan op bekostiging in de vorm van Behandelmodules. Deze overgang was voorzien per 1 januari 2021. Het project Behandelmodules heeft geleid tot de formulering van patiëntgroepen. Echter er is vastgesteld dat de kostenhomogeniteit niet goed genoeg is voor de vertaling van patiëntgroepen naar te declareren zorgproducten met passende tarieven.

Het project Behandelmodules zal daarom in zijn huidige vorm worden gestopt.

De doelstellingen van het project, te weten transparantie in medische herkenbaarheid en faire declaraties, zijn er uiteraard nog steeds. Daarom wordt onderzocht in welke vorm het project aangepast kan worden.

Bijlage 1.

Organigram Libra Revalidatie & Audiologie



Bijlage 2. Personalia per 31 december 2018

Raad van Toezicht				
Naam	Hoofd- en nevenfuncties	Eerste benoeming / moment van aftreden	Aandachtsgebied	Aanwezigheid
Mevrouw Drs. J.H. Colijn Voorzitter Raad van Toezicht	<i>Hoofdfunctie</i> Directeur Bedrijfsvoering GGz Breburg, Tilburg <i>Nevenfuncties</i> Lid bestuur Vereniging Compliance in de Zorg, Amsterdam; Lid bestuur Stichting Toeterjoepies in Utrecht; Arbiter Governance Commissie Scheidsgerecht Gezondheidszorg, Den Haag; Bestuurder VOF Dubbele-diagnose, Tilburg; Docent RINO-Zuid, Eindhoven.	01.12.2015/ 31.12.2019	Algemene kennis van de zorgsector Governance en Compliance	6 (6)
Drs. F. Penninx	<i>Hoofdfunctie</i> Adviseur <i>Nevenfuncties</i> Lid bestuur vereniging Dwarslaesie Organisatie Nederland, Utrecht; Penningmeester nationaal bestuur Vereniging de Zonnebloem, Breda; Lid Adviesraad Sociaal Domein, St. Michielsgestel; Voorzitter Ledenraad Coöperatie Dommelstroom, Sint Michielsgestel.	01.01.2011/ 31.12.2018	Kennis van financiën, jaarverslaggeving en control Kennis van de zorgsector	6 (5)
Prof. dr. R. Willemsen Kwaliteitszettel op voordracht	<i>Hoofdfunctie</i> Hoogleraar Functionele Neurogenetica; hoofd Onderzoek van de afdeling Klinische Genetica Erasmus MC, Rotterdam	01.01.2016/ 31.12.2019	Kwaliteit en veiligheid Ethiek Cliëntperspectief	6 (6)

Cliëntenraad	<i>Nevenfuncties</i> Wetenschappelijk adviseur Fragiele X Vereniging Nederland, Oosterhout; Lid VIDI commissie ZonMw, Den Haag; Lid wetenschappelijke adviesraad (WAR) Hersenstichting, Den Haag; Lid Raad van Commissarissen Result Laboratorium CV, Dordrecht; Lid Raad van Toezicht Lunet Zorg, Eindhoven(tot 1 juni 2018); Lid Raad van Toezicht Bartimeus, Zeist (vanaf 20- 12-2018).			
Mevrouw Dr. M.A.M.F. Suchanek	<i>Hoofdfunctie</i> Vice President IT European countries Athlon international, Almere	01.09.2017/ 31.12.2020	IT	6 (5)
Drs. M. Cornelis RC	<i>Hoofdfunctie</i> Chief Financial Officer TecqGroep, Barendrecht <i>Nevenfunctie</i> Lid Raad van Toezicht Stichting Katholieke Scholengemeenschap, Etten- Leur.	01.09.2017/ 31.12.2020	Kennis van financiën, jaarverslag- geving en control HRM	6 (6)

Raad van Bestuur	
V.O.M. Buitendijk	<i>Nevenfuncties</i> Penningmeester bestuur Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) te Utrecht; Lid van de koepeladviesraad Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) te Utrecht; Lid Informatieberaad van het Ministerie van VWS te Den Haag; Lid Stuurgroep Gespecificeerde Toestemming te Den Haag; Voorzitter Nederlandse Zorgfederatie (NZf) in liquidatie te Utrecht/vereffenaar; Lid bestuur Nederlandse Federatie van Audiologische Centra (FENAC) te Utrecht; Voorzitter Stichting Gezinsbegeleiding Zuidoost-Nederland te Nijmegen; Voorzitter NAH-netwerk Zuidoost-Brabant te Eindhoven; Bestuurslid Zorgnetwerk Midden-Brabant te Tilburg; Vice-voorzitter bestuur Ronald McDonald Huis te Tilburg; Penningmeester bestuur Landelijk Overleg Hersenletsel te Utrecht; Voorzitter bestuur Stichting Grouper te Zeist; Voorzitter Hersenletselalliantie te Utrecht (per oktober 2018).

Managementteam	
V. Buitendijk	Raad van Bestuur
Mw. E. Brouwers	Bestuurssecretaris
Drs. E. van den Brand	Sectormanager Revalidatie Kinderen en Neurologie
Drs. R. Everaars	Sectormanager Revalidatie Houding & Beweging en Audiologie
Mw. drs. J. van Haelst	Medisch Manager Revalidatie Houding & Beweging en Neurologie
Mw. drs. J. Becks	Medisch Manager Revalidatie Kinderen en Neurologie
Mw. dr. M. Boymans	Medische Manager Audiologie
F. van Ginneken	Concern Controller
J. de Groot	Sectormanager Bedrijfsvoering

Cliëntenraad	
Mw. A. Spijkers	Voorzitter
P. Nefs	Vice-voorzitter
J. van de Rijt	Secretaris
H. Sterken	
Mw. B. van Santen	
Mw. P. de Laat	
Mw. W. van Geel	
J. Jaspers	
Mw. E. Reede	Secretariële ondersteuning

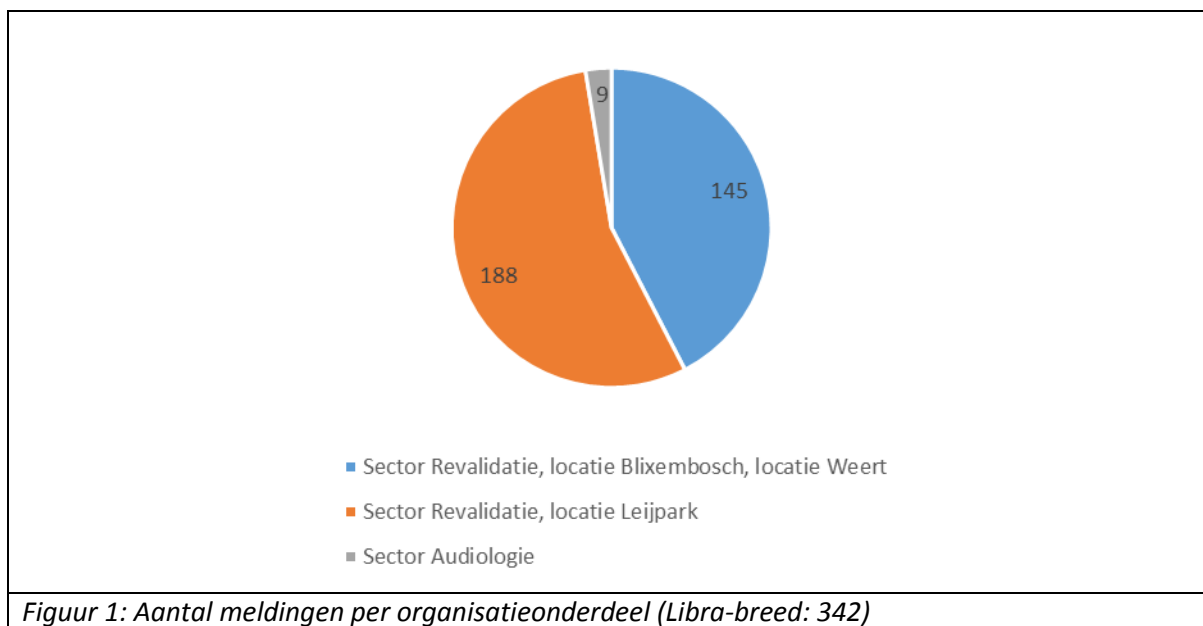
Ondernemingsraad (v.a. 21 juni 2018)	
Mw. O. Vonk (voorzitter)	Revalidatie Neurologie
R. Peijnenburg (lid)	Revalidatie Neurologie
T. Boontje (lid)	Revalidatie Neurologie
T. van de Ven (secretaris)	Team DFS
Anneke Bakx (lid)	Team Service Kliniek
Mw. M. Derks (lid)	Team Librasserie
Mw. L. Goldac (lid)	Klinisch team
Mw. M. Hagenaars (lid)	Klinisch team
Mw. E. Verhoeven (lid)	Klinisch team
Mw. N. van Noort (lid)	Libra Arbeidsexpertise
Mw. E. Peeters – Bakker (lid)	Audiologie
Mw. M. van der Heijden (lid)	Audiologie
Mw. J. Obers (lid)	Revalidatie Kinderen
Mw. J. van den Berkmortel	Ambtelijk secretaris

Bestuur Medische Staf	
Mw. drs. J. Hofstede	Revalidatiearts, voorzitter
Mw. drs. G. Kramer (tot 01.04.'18)	Revalidatiearts
Mw. drs. C. van Stuivenberg (vanaf 01.04 '18)	Revalidatie arts
Mw. drs. N. Haga	Revalidatiearts
Mw. drs. M. Arts	Revalidatiearts
Mw. drs. K. Maas-Van Weert	Revalidatiearts
Mw. drs. W. Hitters (tot 01.07.'18)	Revalidatiearts
Mw. drs. A. Backx (vanaf 01.07.'18)	Revalidatiearts
Mw. C. Quispel	Secretariële ondersteuning

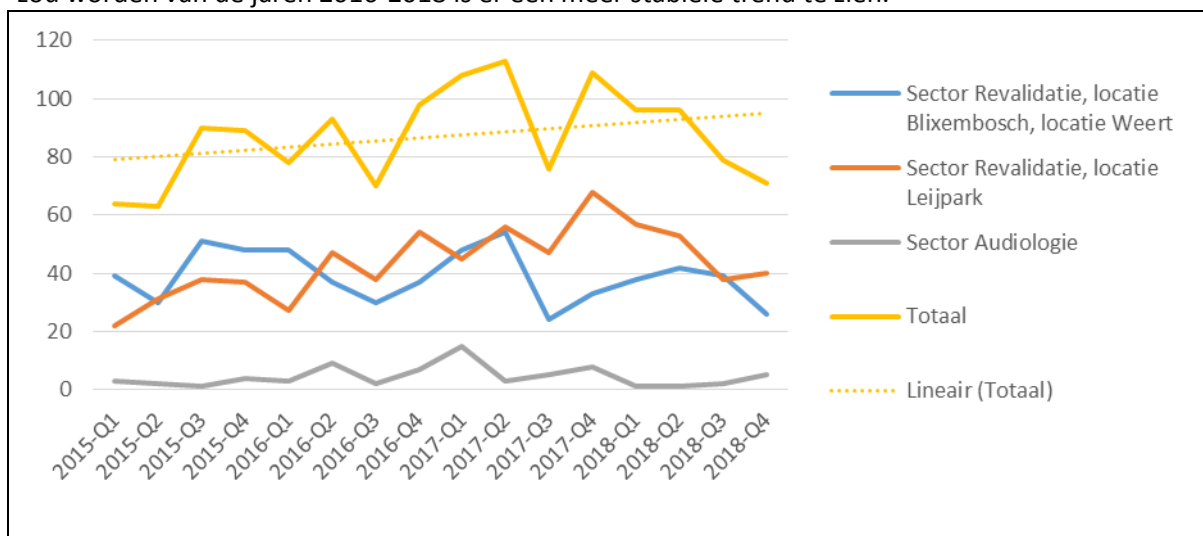
Bijlage 3. Meldingen 2018 VIM Commissie⁵

In 2018 zijn er in totaal 342 meldingen binnengekomen bij de VIM-commissie. Het aantal meldingen is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Deze afname is met name veroorzaakt door een afname in het aantal meldingen afkomstig van locatie Leijpark en Audiologie met een respectievelijke daling van 28 en 22 meldingen.

In figuur 1 is te zien dat de meeste meldingen (188) afkomstig zijn van locatie Leijpark (55%). Locatie Blixembosch (incl. Weert) volgt met 145 meldingen (42%). Sector Audiologie (incl. 't Kwetternest) vormt de groep met 9 meldingen (3%).



Figuur 2 toont een weergave van het absolute aantal meldingen per organisatieonderdeel en per kwartaal. Ook is het totale aantal meldingen afgebeeld samen met een meerjarige trendlijn. Hoewel het aantal meldingen is gedaald ten opzichte van vorig jaar is de trend van de jaren 2015-2018 stijgend. 2015 kende een relatief laag aantal meldingen ten opzichte van de jaren daarna. Wanneer er een vergelijking gemaakt zou worden van de jaren 2016-2018 is er een meer stabiele trend te zien.



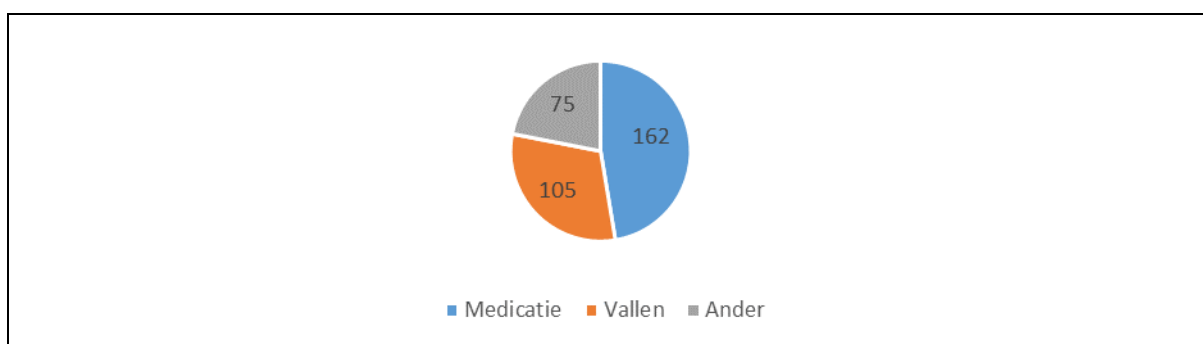
⁵ Deze bijlage maakt deel uit van het Jaarverslag 2018 van de VIM commissie.

Figuur 2: Aantal meldingen per organisatieonderdeel per kwartaal (2015 – 2018)

Meldingen kunnen worden ingedeeld in 3 categorieën:

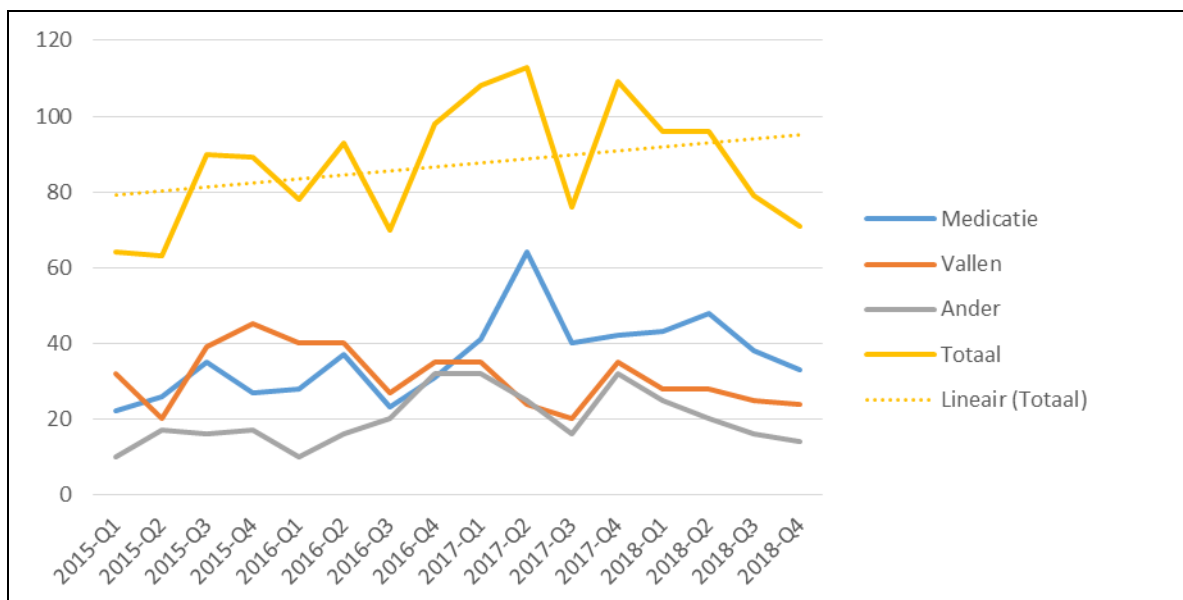
- medicatie incidenten
- val incidenten
- ‘ander’ incidenten: alle incidenten die niet in de categorie medicatie of vallen passen.

Het aantal meldingen per categorie is weergegeven in Figuur 3. Bijna de helft van het totale aantal meldingen (162 meldingen, 47%) betrof in 2018 een melding in de categorie medicatie. Iets meer dan een kwart van de meldingen betrof een melding in de categorie vallen (105 meldingen, 31%). De categorie ander heeft in 2018 75 meldingen gekregen (22%). Het absolute aantal meldingen in de categorieën medicatie en ander is het meest toegenomen (respectievelijk 25 en 30). Het aandeel in het totaal aantal meldingen is niet gewijzigd. Bijna de helft van het aantal meldingen betreft medicatiemeldingen, de categorieën vallen en ander beslaan 31% en 22 % van de meldingen.



Figuur 3: Aantal meldingen per categorie (totaal Libra-breed: 342)

Figuur 4a illustreert het aantal meldingen per categorie en per kwartaal



Figuur 4a: Aantal meldingen per categorie per kwartaal (2015-2018 Libra-breed)

Bijlage 4. Wetenschappelijke output ⁶

Wetenschappelijke publicaties internationale en nationale peer reviewed tijdschriften

van Beurden M, Boymans M, van Geleuken M, Oetting D, Kollmeier B, Dreschler W.
Potential Consequences of Spectral and Binaural Loudness Summation for Bilateral Hearing Aid Fitting.
Trends Hear. 2018 Jan-Dec;22:2331216518805690.

Van den Borne K, Brands I, Spijkerman D, Adriaansen J, Postma K, van den Berg-Emons H.
Prevalence of parenthood in wheelchair-dependent persons with long-term spinal cord injury in the Netherlands.
Spinal Cord. 2018;56(6):607-613.

Brands I, Bol Y, Stapert S, Kohler S, van Heugten C.
Is the effect of coping styles disease specific? Relationships with emotional distress and quality of life in acquired brain injury and multiple sclerosis.
Clin Rehab 2018;32(1): 116-126.

Brands I, Verlinden I, Robbers G.
A study of the influence of cognitive complaints, cognitive performance and symptoms of anxiety and depression on self-efficacy in patients with acquired brain injury.
Clin Rehab 2018 aug 31. Doi: 10.1177/0269215518795249 [Epub ahead of print].

de Laat F, Rommers G, Dijkstra P, Geertzen J, en Roorda L.
Prevalence of comorbidity and its association with demographic and clinical characteristics in persons wearing a prosthesis after a lower-limb amputation.
J Rehabil Med 2018; 50:629-635.

de Laat F, van Heerebeek B en van Netten J.
Advantages and disadvantages of interdisciplinary consultation in the prescription of assistive technologies for mobility limitations.
Disabil Rehabil Assist Technol 2018 Mar 28:1-5. doi: 10.1080/17483107.2018.1456567. [Epub ahead of print].

de Laat F.
De toekomst in de revalidatietechniek: ontwikkelingen in 3D printen
Orthopedische techniek 2018 juni: 23.

Van Heerebeek, de Laat F en van Netten J.
De voor- en nadelen van een interdisciplinair spreekuur.
Orthopedische techniek 2018 dec:32-33.

Mus-Peters C, Huisstede B, Noten S, Hitters M, van der Slot W en van den Berg-Emons R. Low bone mineral density in ambulatory persons with cerebral palsy? A systematic review.
Disabil Rehabil. 2018 May 22:1-11. doi: 10.1080/09638288.2018.1470261. [Epub ahead of print]

⁶ Deze bijlage maakt deel uit van het Jaarverslag 2018 van de Onderzoekscommissie.

Königs M, Pouwels P, Ernest van Heurn L, Bakx R, Jeroen Vermeulen R, Carel Goslings J, Poll-The BT, van der Wees M, Catsman-Berrevoets CE, Oosterlaan J.
Relevance of neuroimaging for neurocognitive and behavioral outcome after pediatric traumatic brain injury.
Brain Imaging Behav. 2018 Feb;12(1):29-43. doi: 10.1007/s11682-017-9673-3. Erratum in: Brain Imaging Behav. 2018 Jul 20;.

Voordrachten nationaal

van Niekerk C.

Spierfunctietraining bij mensen met MS
23rd Annual RIMS Conference: MS rehabilitation across the lifespan
31 may – 2 June 2018, Amsterdam.

van Niekerk C.

Training bij parkinson
Netwerkbijeenkomst Parkinsonnet, 2018, Gouda.

van Niekerk C.

van spiro-ergometrie naar trainingsschema.
Voordracht AIR werkgroep (Aandachtgebied Inspanningsfysiologie Revalidatie Nederland)

De Laat F.

Workshop klinimetrie
Basiscursus "revalidatie na een beenamputatie"
UMCG 22 en 23 maart 2018, Groningen.

Santegoets K.

Vroege Intensieve Neurorevalidatie: als wakker worden niet vanzelf gaat.
Hersenletsel Congres, 4 november 2018, Ede.

Van der Wees.

SpeelsBrein
Hersenletsel Congres, 4 november 2018, Ede.

Van der Wees M.

Speelsbrein
NIP-Revalidatiepsychologie Jaarcongres 2018, Amsterdam

Van der Wees M., ten Winkel S, Steinman R.

Hoe verder na traumatisch hersenletsel bij een kind
Hersenletsel Congres, 4 november 2018, Ede.

Van der Wees M.

NAH bij kinderen en jeugd,
Symposium hersenletsel, 15 november Eindhoven

Poster presentaties

Delrue E, Berneardt C, van der Heijden M.

A first exploration of the treatment options for people with an acquired brain injury with complaints of hyperacusis"
B audio congres 24 november, Antwerpen, België

van Rooij W, van den Berg-Emons H, Horemans H, Fanchamps M, de Laat F, Stam H, Bussmann J.

Validation of a clinically feasible activity monitor measuring body postures and movement in adults with lower limb amputation wearing a prosthesis.
VRA Colloquium 13 april 2018, Leeuwarden.

van der Wees M, Schuurman C, Utens C.

PlayfulBrain – a Book for parents of children aged 0-4 years with traumatic Brain Injury
Containing information and playful activities that stimulate neurocognitive development.

Third international conference on paediatric acquired brain injury (IPBIS), 26-28 Sept, Belfast.

Bijdrage aan boeken

De Laat E, Dijkstra P.

Hoofdstuk 18: Meetinstrumenten en uitkomsten.

In: Revalidatie na beenamputatie, redactie J. Geertzen en J. Rietman
van Gorcum. ISBN 9789023255338 2018:219-234

Bijdragen aan richtlijnen en andere documenten

Santegoets K.

Naar meer bewustzijn

Passende zorg voor mensen met langdurige bewustzijnsstoornissen.

Hersenstichting, 2019