



Poliklinische revalidatie

Volwassenen

Libra
REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt



Medisch specialistische revalidatie

Wanneer de gevolgen van een ziekte, ongeval of aangeboren afwijking complex, samenhangend en vaak blijvend zijn, is er sprake van medisch specialistische revalidatiezorg. Libra is expert op het gebied van medisch specialistische revalidatie. Een team van verschillende professionals werkt, onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist, intensief met u als revalidant samen. Wij helpen uw kwaliteit van leven én zelfredzaamheid op een hoger peil te brengen en zorgen dat u op uw eigen manier kunt meedoen aan de samenleving. Ook 'werk, vrije tijd en school' worden vaak hierbij meegenomen.

Eigen regie, Samen beslissen

Invloed uitoefenen op behandelkeuzes en ruimte krijgen mee te denken in de behandelingen? Klinkt goed, maar is niet altijd makkelijk. Daarbij is coaching nodig. Libra heeft haar zorgverleners erin geschoold om revalidanten te coachen. We noemen dit 'van zorgen naar coachen'. We hebben geleerd dat door meer te 'coachen' en minder te 'zorgen' er meer ruimte ontstaat voor uw wensen en hulpvragen.

Welkom bij Libra Revalidatie & Audiologie.

Bij aanvang van uw revalidatie behandeling bieden wij u graag deze folder aan met praktische zaken en tips.

Wij hopen dat deze informatiefolder u snel wegwijs zal maken.

Zijn er na het lezen nog vragen? Stel die dan gerust.

Neem ook eens een kijkje op onze website www.libranet.nl

Wij wensen u een aangename en voorspoedige revalidatieperiode.

Poliklinisch revalideren bij Libra Revalidatie

Onze locaties voor Revalidatie

U krijgt of heeft inmiddels, informatie ontvangen op welke locatie uw behandeling plaatsvindt. Libra Revalidatie heeft locaties in Eindhoven, Tilburg en Weert. Allemaal makkelijk te bereiken per auto of bus. Adresgegevens per locatie vindt u op de achterzijde van deze folder.

De start

Op de dag dat uw behandeling start, meldt u zich in de ontvangsthal bij de balie 'Afspraken'. De baliemedewerker neemt de inschrijfgegevens en uw persoonsgegevens met u door. Vergeet niet uw ID-bewijs of ander legitimatiebewijs mee te nemen!

Wij zijn wettelijk verplicht om uw identiteit te controleren.

Een multidisciplinair behandelteam

Bij Libra krijgt u te maken met een multidisciplinair behandelteam. Dit behandelteam bestaat uit verschillende professionals die intensief met elkaar én met u samenwerken. Doordat de teamleden samenwerken, kunnen zij elkaar aanvullen en versterken. We noemen dit multidisciplinair behandelen.

Vaak zijn aandoeningen complex. Het multidisciplinair team kijkt vanuit verschillende invalshoeken waardoor een compleet beeld ontstaat. De samenstelling van het team is afgestemd op uw hulpvraag en kan bijvoorbeeld bestaan uit een revalidatiearts, physician assistant (PA), verpleegkundige, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, psycholoog, cognitief therapeut, bewegingsagoog en/of muziektherapeut.

Als het nodig is kan ook een beroep gedaan worden op andere behandelaars waar we mee samenwerken, zoals een orthopedisch schoenmaker, een diëtist, een orthopedisch instrumentmaker of een collega medisch specialist, zoals een cardioloog of internist.

De revalidatiearts of physician assistant (PA) is eindverantwoordelijk voor uw behandeling en coördinator van het behandelteam. Daarnaast is een van de leden van uw behandelteam uw vaste aanspreekpunt, ofwel patiëntencontactpersoon.

Wat is een Patiëntencontactpersoon (PCP)

Om de communicatie tussen u en het behandelteam optimaal te laten verlopen werken wij met een patiëntencontactpersoon.

De PCP maakt deel uit van het behandelteam en is bijvoorbeeld uw fysiotherapeut of logopedist. U kunt aan hem of haar aangeven wat goed gaat, wat beter kan en wat u belangrijk vindt in uw behandeling en in de gestelde doelen. De PCP zorgt ervoor dat uw informatie in het teamoverleg wordt besproken. Andersom ontvangt u via de PCP informatie vanuit het team over uw doelen en behandeling. Zo kunt u beter de regie houden over uw behandelplan.

Uw behandelplan

Ieder mens is uniek. Daarom werkt Libra met behandelprogramma's voor diagnosegroepen. De behandelprogramma's bestaan uit verschillende behandelmodules. De behandeldoelen en het behandelplan worden samen met u vastgesteld.

Het behandelplan kan betrekking hebben op bewegen en mobiel zijn, maar ook op zelfverzorging, communicatie of werk en vrije tijd. De duur van het revalidatieproces en de frequentie van de behandelingen variëren en zijn afhankelijk van uw specifieke hulp- of zorgvraag.

Het revalidatieproces

Het revalidatieproces bestaat altijd uit drie fasen: de observatie-, behandel-, en afrondingsfase.

Observatiefase

De observatiefase varieert van één tot vier weken. In deze fase kijkt het multidisciplinair team, samen met u naar mogelijkheden om uw kwaliteit van leven en uw zelfredzaamheid op een hoger peil te brengen zodat u op uw eigen manier kunt blijven deelnemen aan de samenleving. Wat gaat goed en wat kan beter, wat zijn uw hulpvragen? Ook uw familie en gezinsleven, hobby's en vrije tijd, werk, psychisch welbevinden en sociaal en maatschappelijk functioneren worden hier vaak bij meegenomen. In overleg met u wordt daarna een behandelplan met behandeldoelen gemaakt.

Behandelfase

De behandelfase is vaak de langste periode. In deze fase werkt u aan uw behandeldoelen. Het multidisciplinaire behandelteam overlegt regelmatig met u en met elkaar over de resultaten en de voortgang van de behandelingen. Als het nodig is, wordt het



behandelplan in overleg met u bijgesteld. Ook heeft u in deze periode controleafspraken met de revalidatiearts of physician assistant (PA). De duur van de behandelphase verschilt per persoon. De behandelingen worden zowel individueel als in groepsverband gegeven. Behandeling in een groep hangt af van uw behandeldoelen en mogelijkheden. Natuurlijk betrekken wij ook uw naasten bij het proces.

Afrondingsfase

In de afrondingsfase bereiden we ons samen met u voor op de periode na uw behandeling. We bouwen de therapieën af en indien nodig, dragen wij de behandeling over aan behandelaars buiten het revalidatiecentrum. Tot slot heeft u een eindgesprek met de revalidatiearts of PA die uw huisarts of verwijzend specialist op de hoogte stelt van de resultaten van de behandelperiode. Indien nodig volgen er controleafspraken.

Nazorg

Als uw behandeling bij Libra is afgerond gaat u een nieuwe fase in. Pakt u uw leven thuis weer op, dan kan het zijn dat u met vragen geconfronteerd wordt of ergens moeite mee heeft. Ook kunt u zich wat onzeker voelen. Dat is heel begrijpelijk. Daarom geven wij u aan het einde van de behandeling graag informatie mee met een aantal tips en handvatten voor de periode na de revalidatie. Ook op onze website vindt u informatie over [patiëntenverenigingen en externe organisaties](#)

Uw rooster en het patiëntenportaal 'MijnLibra'.

Wanneer u bij Libra revalideert, ontvangt u per mail een planningsrooster waarop uw afspraken staan. Let erop dat deze niet in uw Spam-box terecht komt. Zo nodig wordt het planningsrooster per post verstuurd.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om het patiëntenportaal 'MijnLibra' te gebruiken. Met MijnLibra kunt u uw persoonlijk medisch dossier digitaal raadplegen maar ook uw planningsrooster bekijken in een beveiligde online omgeving. Dit kan op ieder moment, wanneer u dat wilt en waar u maar wilt. Bij uw inschrijving vragen wij u of u gebruik wilt maken van het patiëntenportaal MijnLibra. Na verificatie van uw identiteitsbewijs krijgt u toegang tot uw gegevens. Vervolgens kunt u met uw DigiD inloggen.

Compleet aanbod onder één dak

Binnen onze poliklinische revalidatie hebben we een compleet aanbod aan behandelprogramma's en behandelmethoden. U krijgt professionele ondersteuning. De verschillende professionals zetten zich met hart en ziel in. Bij Libra vindt u alles onder één dak, waardoor kennis en kunde gebundeld worden en korte lijnen ontstaan. Daarnaast werken we intensief samen met diverse zorgverleners in de regio.



Libra Sport en Libra Arbeidsexpertise

Libra heeft sportcentra op de locaties Leijpark (Tilburg) en Blixembosch (Eindhoven), waar verschillende sportactiviteiten worden aangeboden. Wij zien sport en beweging als een belangrijk onderdeel van het revalidatieprogramma. Ook na de revalidatieperiode stimuleren wij om te blijven bewegen. U kunt bij ons zowel met als zonder (professionele) begeleiding sporten. Arbeid ofwel werk zorgt niet alleen voor inkomenszekerheid, het geeft ook zingeving en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarom kan Libra u ook helpen om aan het werk te blijven of die passende baan te vinden. Bij Libra Arbeidsexpertise kunt u terecht met al uw vragen. Onze professionals staan voor u klaar om deze vragen te beantwoorden. Of het nu gaat om inzicht te krijgen in het soort werk dat u kunt uitvoeren, hoe terug te keren naar uw eigen werkplek of het vinden van een passende baan. Uw revalidatiearts, ergotherapeut of maatschappelijk werker kan u in contact brengen met Libra Arbeidsexpertise.

Handige informatie van A tot Z

Afmelden bij verhindering

Het is van groot belang dat u zo goed mogelijk meewerkt aan de behandeling. Iedere onderbreking is storend voor uw revalidatieproces. Daarnaast is een afzegging erg kostbaar omdat de behandelaar bij afzegging kort tevoren geen andere client meer kan zien.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u om dringende redenen onverwacht verhinderd bent. Neem dan zo spoedig mogelijk – in ieder geval 24 uur van tevoren – telefonisch contact op met onze balie ‘Afspraken’: locatie Blixembosch 088 313 2080, locatie Leijpark 088 313 3330 of locatie Weert 088 313 2433.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die bij Libra Revalidatie & Audiologie behandeld zijn/worden en hun naasten. Met de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ) als uitgangspunt adviseert de raad over de zorg- en dienstverlening, zoals het opnamebeleid, de behandeling, kwaliteit van de zorg, informatie aan en betrokkenheid van cliënten, maar bijvoorbeeld ook over huisvesting, service, bejegening, privacy en voeding. De raad neemt in haar advisering de geluiden van haar achterban mee, die kenbaar zijn gemaakt in bijvoorbeeld focusgesprekken, enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken. Meer informatie of interesse om lid te worden? Lees dan de folder [Cliëntenraad](#) op onze website.

Elektronisch patiëntendossier (EPD)

Libra werkt met een Revalidatie EPD. Dat is een elektronisch patiëntendossier dat zorgverleners toegang biedt tot medische



gegevens die nodig zijn om u goed te helpen; op een veilige en betrouwbare manier. Voor de onderlinge afstemming van zorg hebben behandelaars uit uw behandelteam toegang tot uw dossier. Heeft u daar bezwaar tegen dan kunt u dat aangeven en bespreken met uw behandelaar.

Identificatieplicht

In 2006 is de Zorgverzekeringswet in werking getreden. Onderdeel van deze wet is de identificatieplicht. Dit houdt in dat iedereen zich bij een bezoek aan een zorginstelling moet kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De identificatieplicht in de zorg is ingevoerd om misbruik met zorgpassen tegen te gaan. Bij Libra kan uw afspraak alleen doorgaan als u uw zorgpas en identificatiebewijs meebrengt op de dag van uw eerste afspraak. Meer weten? Zie [identificatie- en verzekeringsplicht](#) op onze website.

Informatiefolders

Op al onze locaties vindt u folderrekken met informatiemateriaal

over behandelprogramma's, sportief bewegen, rechten en plichten, klachtenregeling etc. Daarnaast vindt u alle [informatiefolders](#) op onze website www.libranet.nl

Klachten

Onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Toch kan het voorkomen dat er iets gebeurt waardoor u niet tevreden bent; Maak uw onvrede kenbaar en bespreek deze zo mogelijk met de zorgverlener. Daarnaast biedt onze klachtenprocedure diverse mogelijkheden om uw verhaal te doen of uw klacht kenbaar te maken. Op deze manier kunnen wij onze zorg samen met u verbeteren. Op onze website vindt u meer informatie over de klachtenprocedure. Hier vindt u ook de folder '[Een klacht? Laat het ons weten!](#)'

Kluisjes

U kunt uw jas of eventuele kostbaarheden opbergen in een kluisje. Ook bezoekers kunnen hier gebruik van maken. Wij adviseren echter voorzichtig te zijn met het meenemen van kostbaarheden. Libra is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

Opleidingsfunctie

Libra heeft een opleidingsfunctie voor werkers in de gezondheidszorg. Dat betekent dat u te maken kunt krijgen met een arts in opleiding tot specialist, een coassistent of een stagiair. Indien u hier bezwaar tegen hebt, kunt u dat aangeven bij de behandelaar. Door op te leiden, blijven we werken aan het leveren van hoogwaardige zorg, ook in de toekomst. Artsen in opleiding, coassistenten of stagiaires volgen bij ons een (deel) van hun opleiding en werken altijd onder begeleiding en toezicht van een specialist of behandelaar.



Kosten en vergoedingen

De kosten van poliklinische revalidatiebehandeling worden vergoed door de ziektekostenverzekeraar als de verzekeraar een contract heeft met Libra. U kunt op de website van uw zorgverzekering nakijken of deze met ons een contract heeft afgesloten voor de behandeling die u moet ondergaan.

Parkeren

Op onze locaties voor revalidatie, Blixembosch en Leijpark bevinden zich slagbomen met kentekenherkenning. Komt u voor behandeling dan wordt bij uw eerste afspraak naar uw kenteken gevraagd, zodat u makkelijk in- en uit kunt rijden.

Parkeertarieven: op locatie Blixembosch (Eindhoven) is parkeren op het terrein gratis. Op locatie Leijpark (Tilburg) is parkeren alleen gratis voor de tijden dat u in behandeling bent. Op locatie Weert kan er alleen geparkeerd worden tegen het tarief dat

door de gemeente Weert is vastgesteld. Uiteraard hebben al onze locaties voldoende invalide-parkeerplekken.

Physician assistant

Bij Libra werken ook Physician Assistants (PA's). Een PA is een paramedicus met een aanvullende masteropleiding en veel medische kennis en ervaring. De PA kan diverse taken van de revalidatiearts overnemen, bijvoorbeeld uitvoeren van lichamelijk onderzoek, klachten in kaart brengen, de diagnose stellen en veel voorkomende revalidatieproblematiek behandelen. Ook onderhoudt de PA contacten met andere specialisten en voert gesprekken met familie van de patiënt. De PA is eindverantwoordelijk voor een behandeling óf werkt onder supervisie van de revalidatiearts. Wilt u meer informatie over de PA? Kijk dan op de website www.zorgmasters.nl/patient

Privacy

Bij inschrijving, tijdens en na uw behandeling worden uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze vastgelegd, verwerkt en bewaard overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor communicatie tussen u en Libra en worden nooit aan derden verstrekt zonder uw toestemming. Libra heeft hiervoor een privacyreglement klanten en medewerkers. Bij inschrijving vragen we of Libra uw e-mailadres mag gebruiken voor een aantal doeleinden in de communicatie tussen u en Libra. U kunt uw toestemming per onderwerp te allen tijde intrekken.

Rechten en plichten

Wanneer er met uw gezondheid iets aan de hand is, heeft u de hulp van een arts of een andere deskundige nodig. U vertrouwt

uzelf toe aan zijn of haar zorg. Zowel u als de hulpverlener hebben rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Onderwerpen die deel uitmaken van de WGBO zijn: de totstandkoming en beëindiging van de behandelingsovereenkomst; de toestemming voor en de informatie over de uitvoering van onderzoek en behandelingen (informed consent); geheimhouding, inclusief inzage in het medisch dossier; de rechten van minderjarigen en meerderjarige wilsonbekwame patiënten en goed hulpverlenerschap. Meer hierover leest u in de folder '[Rechten en plichten](#)' op onze website.

Restaurant

Voor een kopje koffie of thee, een broodje of uitgebreide lunch bent u van harte welkom in ons restaurant de Librasserie. U treft hier een gevarieerd assortiment dat afgestemd is op de seizoenen. Revalideert u in Weert, dan kunt u terecht in De Gasterij, het restaurant van onze burens St. Martinus.

Rolstoelen

Bij de ingang van locatie Blixembosch en Leijpark staan rolstoelen. U kunt deze gratis gebruiken voor vervoer in het revalidatiecentrum. Bij vertrek kunt u de rolstoel daar ook weer terugzetten.

Rookbeleid

Libra ontmoedigt ongezond gedrag en streeft naar een zo aangenaam mogelijke leefomgeving voor iedereen. Daarom geldt op al onze locaties een rookverbod in de gebouwen. Roken op het terrein is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookabri's.

Veiligheid

Libra R&A is een gecertificeerde zorgorganisatie op gebied van

‘klantveiligheid’. Bij Libra staat veiligheid dan ook hoog in het vaandel. Wij werken met zijn allen aan een veilige behandel- en werkomgeving zodat u erop kunt vertrouwen dat u in goede handen bent. Ook heeft Libra een gedragscode gesteld met als doel dat medewerker, klant en bezoeker zich veilig kan voelen. De [gedragscode](#) kunt u vinden op onze website

Vergoeding zittend ziekenvervoer

Wilt u weten of u voor vergoeding in aanmerking komt? Wij raden u aan altijd contact op te nemen met uw ziektekostenverzekeraar om te vragen welke regeling voor u van toepassing is. Meer informatie leest u in de folder [zittend ziekenvervoer-vergoedingen](#).

Voorzieningen

Onze locaties beschikken over tal van voorzieningen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Per locatie is dit anders. Neem een kijkje op de website om te zien welke faciliteiten uw locatie biedt.

Wachttijden

De maximale aanvaardbare wachttijd die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk is overeengekomen (de Treeknorm) bedraagt voor de toegang tot de polikliniek en diagnostiek 4 weken. Voor behandeling is de maximaal aanvaardbare wachttijd 7 weken. U vindt de [actuele wachttijden](#) voor onze polikliniek en het eerste consult op de website.

Wanneer u de wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact met ons opnemen, of uw zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan hierin ondersteunen, zodat u mogelijk sneller geholpen kunt worden.

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LOCATIE BLIXEMBOSCH

Toledolaan 2, 5629 CC Eindhoven

LOCATIE LEIJPARK

Prof. Stoltehof 3, 5022 KE Tilburg

LOCATIE WEERT

Ingang Land van Horne
Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

www.libranet.nl

088 313 20 00

