



VIN

Opname en
praktische informatie
locatie Leijpark

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

Uw familielid of naaste wordt opgenomen in de kliniek op afdeling VIN van Libra Revalidatie & Audiologie locatie Leijpark. Het is prettig om dan te weten waar u de eerste dag aan toe bent. In deze folder leest u wat u mag verwachten en hoe deze dag verloopt (**programma, wat neemt u mee**). Daarna worden onderwerpen beschreven die te maken hebben met de gang van zaken op de **afdeling** (hoe ziet deze eruit, informatie over de **behandeling**). Tot slot vindt u **praktische informatie** en tips, geordend op alfabetische volgorde.

Programma

Kennismaking

Het is mogelijk vóór definitieve opname kennis te komen maken op zaterdag of zondag. U kunt hierover contact opnemen met de verpleegkundige van de betreffende afdeling. U ontvangt dan informatie over de afdeling en het Vroege Intensieve Neuro-revalidatie (VIN) programma. Tevens leiden wij u rond over de afdeling en door het gebouw, waardoor u zich op de opnamedag wat meer vertrouwd voelt. Dit zal ongeveer een uur in beslag nemen.

Aankomst

U heeft al gehoord hoe laat u en de revalidant op de dag van opname verwacht worden. De ambulance waarin u reist, meldt zich bij de receptie en vraagt naar afdeling VIN. Een verpleegkundige haalt u en de revalidant op en brengt jullie naar de afdeling. Vervolgens zal het opnamegesprek plaatsvinden.

Het opnamegesprek

Tijdens het opnamegesprek vullen de revalidatiearts/physician assistant en de verpleegkundige samen met u de anamnese in.

Er is ruimte om vragen te stellen en uitleg te geven. De gegevens van het gesprek worden in het dossier verwerkt.

Patiëntenportaal 'MijnLibra'

Met het patiëntenportaal MijnLibra kunt u, indien u daartoe gemachtigd bent, het therapierooster van uw naaste raadplegen in een beveiligde online omgeving. Bij inschrijving geeft u aan dat u gebruik wilt maken van het patiëntenportaal MijnLibra. Na verificatie van het identiteitsbewijs van u en uw naaste kunt u vervolgens met zijn of haar DigiD inloggen in MijnLibra.

Daginvulling

Als er een rolstoel nodig is, komt de ergotherapeut langs en kijkt naar de mogelijkheden. Verder houden we deze dag vrij, zodat u en uw naaste de tijd krijgen om te wennen aan de afdeling. U bent op de opnamedag welkom tot 20.00 uur. In die tijd kunt u de kamer inruimen en wennen aan de afdeling. Op de opnamedag zijn maximaal twee personen per revalidant welkom.

Wat neemt u mee?

Wilt u de volgende persoonlijke zaken meenemen:

- toiletpullen zoals tandpasta, elektrische tandenborstel en/of een tandenborstel met een dunne hals en een kleine kop (peuterborstel), shampoo, doucheschuim, deodorant, anti-klitspray etc.;
- voldoende gemakkelijk zittende kleding (joggingbroek/sportbroek, rekbare wijde kleding), ondergoed, jas, schoenen, sokken;
- een **geldig legitimatiebewijs** van uw naaste;
- persoonlijke/herkenbare spullen zoals knuffels, foto's, muziek etc.;

- voor de revalidant belangrijke voorwerpen die we kunnen gebruiken tijdens de therapie (bijvoorbeeld materialen die passen bij een hobby, parfum met bekende geur, foto's, etc.);
- laptop/tablet met muziek/filmpjes van revalidant zelf.

Het is niet nodig om handdoeken, washandjes, lakens, dekens of kussens mee te nemen. Dit is op de afdeling aanwezig. Wel heeft het de voorkeur dat u het dekbed en dekbedovertrek van de revalidant meeneemt: die zijn voor hem of haar herkenbaar. Op de kamer staat een wasmand voor het persoonlijke wasgoed. Wij vragen u deze was zelf te verzorgen.

De afdeling

Prikbord

Er hangt een prikbord in de kamer, waarop u kaarten, foto's, brieven en/of posters kunt prikken. Het is niet de bedoeling dat u deze zaken met plakband op muren, deuren of kasten plakt of dat u spijkers in de muren slaat.

De badkamer

Op de VIN afdeling zijn in totaal veertien eenpersoonskamers voor revalidanten. De badkamer wordt gedeeld met een andere revalidant. Het toilet op de badkamer is niet bedoeld voor u en het bezoek. U en het bezoek mogen gebruik maken van de toiletten in de gangen.

Wijziging kamer

Soms is het nodig om de kamerverdeling te wijzigen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Bezoektijden

Er zijn vaste bezoektijden voor alle revalidanten. Incidenteel kunnen bezoektijden aangepast worden in verband met belastbaarheid. Indien de revalidant niet in de huiskamer is, wordt u verzocht om op de slaapkamer of in het atrium te verblijven. Door hiermee het aantal bezoekers in de huiskamer beperkt te houden, komt dat de rust van de daar verblijvende revalidanten ten goede. Wij adviseren maximaal twee personen per bezoek. In de huiskamer mogen twee bezoekers per revalidant ontvangen worden.

De behandeling

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig team van de VIN afdeling werkt nauw samen met het behandelteam. De clustermanager geeft leiding aan het verplegend personeel en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Iedere week bespreekt het behandelteam de vorderingen en het revalidatieproces van de revalidant tijdens de voortgangsbespreking (VGB).

De patiëntencontactpersoon (PCP)

Gedurende de opname wordt aan de revalidant een patiëntencontactpersoon toegewezen. De PCP volgt de rode draad van het revalidatieproces en zorgt voor de coördinatie, continuïteit en voortgang hiervan.

Stagiaires

In het revalidatiecentrum werken we met stagiaires. Vanuit alle disciplines zijn stagiaires aanwezig. Zij krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

Observatieperiode

De opname op de VIN afdeling start met een observatieperiode. Deze periode duurt twee weken. In die tijd leren de verpleegkundigen, behandelaren en de revalidatiearts/physician assistant de revalidant kennen. Tijdens deze twee weken is er een aangepast therapieprogramma van gemiddeld 2 therapieën per dag. Na deze twee weken wordt tijdens de observatiebespreking het behandelplan opgesteld door het behandelteam. De revalidatiearts of physician assistant koppelt dit gesprek naar u terug en u krijgt het verslag aangeboden.

Behandelperiode

Na de observatieperiode volgen zes weken van behandeling. Na deze eerste zes weken wordt het behandelverslag naar u toegestuurd en wordt u uitgenodigd voor de eerste planbespreking.

Tijdens deze planbespreking bespreekt het behandelteam de voortgang van de behandeling en wordt de behandeling voor de komende periode besproken. Na de eerste planbespreking wordt er samen met u gekeken wat na ontslag bij Libra R&A voor uw naaste het beste vervolg is.

Afhankelijk van de diagnose en voortgang volgen de laatste zes weken. Dit wordt ook wel de tweede behandelperiode genoemd, met aan het einde van deze periode weer een planbespreking. Ook hiervan ontvangt u het behandelverslag en wordt u weer uitgenodigd voor een gesprek. Na deze veertien weken is in principe de behandeling afgerond.

Het rooster

Dagelijks wordt er een rooster gemaakt voor de revalidant. Hoe dit rooster eruit ziet, is afhankelijk van de fase waarin hij/zij

zich bevindt en of er sprake is van een observatieperiode of een behandelperiode. In dit rooster leest u op welke tijdstippen de revalidant bepaalde therapieën volgt. Het rooster wordt iedere avond op de slaapkamer gelegd. Het is van belang dat u begrijpt dat elke revalidant zijn/haar eigen behandelprogramma heeft, toegespitst op zijn of haar situatie.

Het hersenverhaal

Gedurende de opname wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de psycholoog. De uitleg die dan gegeven wordt, heet ook wel het hersenverhaal: de psycholoog legt dan globaal de werking van de hersenen uit. Ook bespreekt hij of zij specifiek het letsel van de revalidant. In totaal duurt dit gesprek twee tot drie uur, waarin u alle ruimte krijgt om uw vragen te stellen en opmerkingen te maken. Er mogen maximaal vijftien mensen aanwezig zijn bij dit gesprek.

Participatie in de zorg

Uw inzet bij de verzorging van de revalidant en bij de ondersteuning tijdens zijn of haar activiteiten is altijd welkom. Wel is het fijn als u dit even van tevoren bespreekt met de PCP of met de verpleegkundigen die op dat moment aanwezig zijn.

Meekijken bij therapieën

U krijgt de mogelijkheid om minimaal één keer per week mee te kijken bij de therapieën, behalve bij het onderzoek (CRS). Overleg altijd even met betreffende therapeut. U krijgt dan meteen de gelegenheid om vragen te stellen. In overleg met de desbetreffende behandelaar bepaalt u samen welke dag hiervoor het meest geschikt is. U bent echter altijd vrij om aan therapeuten te vragen of u vaker mee mag kijken.

Diëtiste

Een keer per week wordt de revalidant gewogen. Wekelijks vindt er overleg plaats met de diëtiste om eventuele wijzigingen in het voedingsschema aan te brengen.

Enquête patiënttevredenheid

De medewerkers van afdeling VIN streven ernaar om zo goed mogelijke revalidatiezorg te verlenen en te ontwikkelen. We streven ernaar het revalidatieproces zo goed en prettig mogelijk te laten verlopen. U mag hierover altijd in gesprek gaan met een van de verpleegkundigen, bij voorkeur met uw PCP. We zijn blij met uw feedback.

De verpleegkundige gaat actief met uw op- en aanmerkingen aan de slag, en bespreekt ze daar waar ze horen in de organisatie. Aan het eind van de opname vragen we u om een enquêteformulier in te vullen op de laptop van Libra.

Praktische zaken ABC

Belsysteem

Zowel de slaapkamers als de huiskamer op de VIN afdeling van Libra R&A zijn voorzien van een belsysteem. Als er zich een situatie voordoet waarin u een verpleegkundige nodig heeft en deze niet direct aanwezig is, kunt u van dit belsysteem gebruik maken. Drukt u dan op het rode knopje. Bij nood: eerst groen en daarna rood. Tijdens de rondleiding worden u de plaatsen waar de bel zich bevindt, aangewezen.

Entree

De hoofdingang van Libra R&A locatie Leijpark is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 21.00 uur, zaterdagochtend tot 13.00 uur en op zondag van 17.30 uur tot 21.00 uur. Tijdens deze openingstijden is de receptioniste aanwezig.

Bezoek voor de VIN afdeling kan ook gebruik maken van de zij-ingang bij de rookabri. Dit is voor mensen die verblijven in het Ronald Mac Donald huis, dat beschikbaar is voor families van revalidanten tot 25 jaar. Je kunt hiervoor een pasje verkrijgen bij de receptie.

Gegevensuitwisseling met ETZ

Wanneer zich tijdens de opname op de VIN afdeling een situatie voordoet waar specifieke neurologische expertise voor nodig is, doen wij een beroep op de neurologen van het Elisabeth Twee-steden Ziekenhuis (ETZ). Graag delen wij bij opname de relevante medische gegevens en eventueel eerder gemaakte scans. In een eventuele spoedsituatie beschikken de neurologen dan direct over de juiste informatie. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven bij uw revalidatiearts.

Internet

De afdeling beschikt over draadloos internet. Vraag de inlogcode aan de verpleegkundigen.

Lotgenotencontact Facebookpagina

Libra Revalidatie heeft een Facebookpagina opgezet speciaal voor lotgenotencontact VIN (Vroege Intensieve Neurorevalidatie).

- Een platform voor en door familieleden.
- Besloten en veilig.
- Voor herkenning, erkenning, praktische vragen en uitwisseling van ervaringen.

Het lotgenotencontact verloopt via Facebook. Om lid te worden van deze Facebookgroep OudersvanVIN heeft u een eigen Facebookaccount nodig. Wanneer u ingelogd bent op Facebook, gaat u naar deze besloten Facebookpagina en klikt u op de button 'Aanmelden'.

Het platform is veilig en besloten en dus niet openbaar zichtbaar. Binnen enkele dagen krijgt u bericht of uw aanmelding geaccepteerd is. Zodra u als lid ingelogd bent, kunt u via uw eigen Facebookpagina naar het platform, links op uw pagina.

Als u al een account heeft bij Facebook, zou u eventueel een apart account kunnen aanmaken voor lotgenotencontact VIN, om deze groep gescheiden te houden van uw privé account. Onze ervaring is echter dat in praktijk iedereen het eigen privéaccount gebruikt.

Restaurant Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ)

Als familieleden/bezoek mag u gebruik maken van het nabijgelegen personeelsrestaurant in het ETZ en ook in Damast. Beide ingangen vindt u tegenover het Ronald McDonald Huis.

Ronald McDonald Huis

Op het terrein van Libra R&A locatie Leijpark bevindt zich het Ronald McDonald Huis Middenwest-Brabant. Het Ronald McDonald Huis (RMD huis) biedt 'een thuis ver van huis' aan ouders/verzorgers/partner van zieke kinderen **tot en met 24 jaar**.

Wanneer u hier gebruik van wilt maken, kunt u dat aangeven bij de verpleegkundigen of bij maatschappelijk werk. Wanneer de revalidatiearts toestemming geeft, is het mogelijk uw kind tot 24 jaar mee te nemen naar het Ronald McDonald Huis.

Ook biedt het huis een logeerfunctie voor revalidanten tot en met 24 jaar met zijn/haar familie. Voor naasten van patiënten **ouder dan 24 jaar** is er de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief te overnachten in het Ibis hotel. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij maatschappelijk werk.

Uitgebreidere informatie over het Ronald McDonald Huis vindt u op Facebook of op de website:

www.kinderfonds.nl/huis-middenwest-brabant.nl.

Telefoon

Om de rust van revalidanten te bewaken, wordt u vriendelijk gevraagd om niet in de huiskamer te telefoneren. Op de slaapkamers en op de rest van de afdeling is telefoneren wel toegestaan.

TV

Alleen na overleg met de aanwezige verpleegkundigen mag de TV in de avonduren aan. In het weekeind mag de TV, ook alleen na overleg met de verpleegkundigen, overdag en 's avonds worden gebruikt. Het is niet de bedoeling dat u zelf de TV aanzet.

Goed om te weten

- Onze medewerkers gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en hebben geheimhoudingsplicht. Er zijn afspraken gemaakt over privacy. Zie hiervoor onze website www.libranet.nl
- In ons restaurant op de locatie Leijpark kunt u rustig plaatsnemen voor bijvoorbeeld een kopje koffie, gezond broodje of uitgebreide lunch.
- Libra R&A werkt met physician assistants (PA's). De PA heeft een zelfstandige bevoegdheid en is opgeleid om een aantal handelingen van de arts over te nemen.
- Libra R&A heeft een opleidingsfunctie voor werkers in de gezondheidszorg. Dit betekent dat het intakegesprek gevoerd kan worden door een arts-assistent. Deze werkt altijd onder

begeleiding en toezicht van een revalidatiearts. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven.

- Libra R&A heeft een belangrijk veiligheidscertificaat. Het zogenaamde VMS-certificaat. Veiligheidsrisico's worden gesignaleerd en verbeterd, beleid vastgelegd, geëvalueerd en aangepast. Op deze manier streven we naar een veilige omgeving voor u en onze medewerkers.
- Heeft u mogelijk een ziekenhuisbacterie? Informeer ons dan! Dit kan zijn als u de afgelopen twee maanden in een ander (buitenlands) ziekenhuis heeft gelegen of beroepsmatig met levend vee werkt. Voor gezonde mensen heeft deze bacterie geen gevolgen. Voor zieke mensen kan een infectie met deze bacterie problemen geven.
- Libra R&A heeft een klachtenbeleid, te vinden op onze website. Ook vindt u daar informatie over uw Rechten en Plichten.
- Uw ervaring en mening telt voor ons. Wij streven een hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening na. Om die kwaliteit te waarborgen en te verbeteren horen wij graag wat goed gaat en wat beter kan. Libra R&A is te vinden op Zorgkaart Nederland.

Meer informatie

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact op met de verpleegkundigen van de afdeling. Aarzelt u niet: de verpleegkundigen zijn u graag van dienst. De telefoonnummers zijn

- **VIN 1: 088 - 313 3592**, overdag en 's nachts vanaf 23.00 uur.
- **VIN 2: 088 - 313 3375**, overdag tot 23.00 uur.

Deze nummers mag u ook bellen als u tijdens opname vragen heeft of wilt informeren naar hoe het met uw naaste gaat.

Deze folder gaat in op de belangrijkste onderwerpen rondom de opname en praktische zaken op de VIN afdeling. Het is echter onmogelijk om alle informatie die voor u van belang is hierin op te nemen.

Andere voor u relevante folders over de VIN zijn:

- VIN behandelprogramma
- Rechten en plichten

Kijk ook op onze website www.libranet.nl.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantekeningen:

Aantekeningen:



LIBRA REVALIDATIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Kinder- en jongerencentrum Leijpark
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

www.libranet.nl

088 313 20 00

