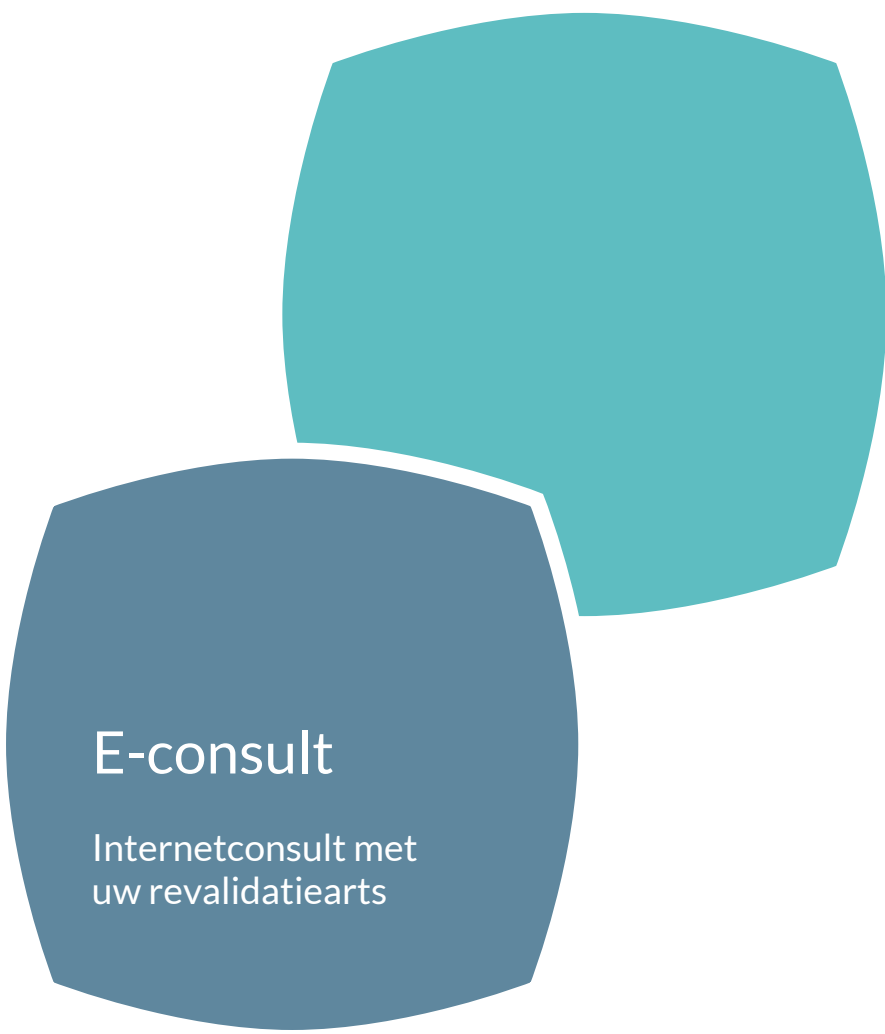




E-consult

Internetconsult met
uw revalidatiearts

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

U hebt, of krijgt binnenkort een uitnodiging voor een e-consult met de revalidatiearts. Dit consult vervangt het (herhaal-)consult in ons revalidatiecentrum. Op deze manier kunt u makkelijk, vanuit huis digitaal met de arts communiceren. Het e-consult wordt op dezelfde manier gefactureerd als een regulier consult.

In deze folder vindt u een aantal veelgestelde vragen over e-consulten bij Libra Revalidatie & Audiologie.

Wat is een e-consult?

Een e-consult is een digitaal consult met de revalidatiearts via de computer. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het programma 'Teams'. Zo kunt u de arts zien en spreken zonder dat u hiervoor naar het revalidatiecentrum hoeft te komen.

Het e-consult is in plaats van een regulier consult. U kunt buiten dit geplande e-consult geen gebruik maken van deze mogelijkheid. Dit kan alleen op afspraak.

Wat heb ik nodig voor een e-consult?

- Computer, smartphone of laptop met camera en microfoon. Zo kunt u de arts zien en horen tijdens de afspraak.
- Verbinding met het internet.
- De uitnodiging via e-mail met de link voor het e-consult.

Tip: Zorg dat u ook altijd telefonisch bereikbaar bent tijdens het e-consult. Zo kunnen we u bereiken indien er toch iets mis mocht gaan met bijvoorbeeld de verbinding.

Hoe log ik in?

U ontvangt voorafgaand aan de afspraak twee e-mails:

- de uitnodiging met datum, tijdstip en link om te kunnen inloggen,
- de handleiding met uitleg over hoe u kunt inloggen via Teams vindt u op onze website onder het menu 'coronavirus' bij de [veelgestelde vragen](#).

De uitnodiging ontvangt u per mail, zodat u de link kunt kopiëren. In de handleiding staat stapsgewijs uitgelegd hoe u kunt inloggen om de verbinding tot stand te brengen. Start de computer ruim op tijd op om in te loggen. Hierdoor wordt de gereserveerde tijd zo efficiënt mogelijk benut.

Ik kan de link niet openen?

Kijk eerst of u verbinding heeft met het internet en check of de link goed gekopieerd is in de adresbalk. Indien het e-consult niet tot stand kan komen, kunt u contact opnemen met het medisch secretariaat om het gesprek telefonisch plaats te laten vinden of om een nieuwe afspraak te maken.

Moet 'Teams' geïnstalleerd zijn op mijn computer?

Nee dat hoeft niet. In de handleiding wordt precies beschreven hoe u gebruik kan maken van Teams via het internet.

Is een e-consult veilig?

Communiceren via Teams is een veilige manier van communiceren.

Kan ik overal het e-consult volgen?

In principe is het consult op elke locatie mogelijk, waar een internetverbinding is. Wij raden u aan om het e-consult in een rustige privéruimte te volgen vanwege medisch inhoudelijke informatie en om het gesprek goed te laten verlopen.

Mag er iemand anders aan het e-consult deelnemen?

Ja, dat mag. Let wel op dat er privacygevoelige informatie tijdens het gesprek gedeeld kan worden. Bedenk goed met wie u deze informatie wilt delen.

Als ik geen e-consult wil, kan ik dat aangeven?

Ja. Zowel de arts als u als revalidant kunnen aangeven voorkeur te hebben voor een consult binnen ons revalidatiecentrum. Mochten er tijdens het e-consult redenen zijn om het gesprek te beëindigen, dan kan dit door beide partijen aangegeven worden. Eventueel kan dan een nieuw consult in het revalidatiecentrum gepland worden.

Wordt het gesprek opgenomen?

Nee, het gesprek wordt niet opgenomen. Indien u zelf het gesprek wilt opnemen om het later terug te kijken, geef dit dan altijd aan bij uw arts voorafgaand aan het gesprek.

Zijn al mijn consulten vanaf nu e-consulten?

Nee, e-consulten vinden alleen plaats in onderling overleg. Zowel u als uw arts kunnen aangeven of de afspraak als e-consult in aanmerking komt. Als u e-consulten niet prettig vindt, kunt u dit aangeven bij uw arts.

Meer informatie

Bekijk ook de veelgestelde vragen over e-consult en screen-to-screen afspraken op onze website, deze vindt u onder het menu 'coronavirus', '[veelgestelde vragen](#)'.

Deze folder is een aanvulling op de mondelinge informatie van uw behandelaar. Heeft u nog vragen of mist u informatie? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website www.libranet.nl.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantekeningen:

Aantekeningen:

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

Vogelsbleek 1
6001 BE Weert

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg

Nieuwstraat 70
5691 AG Son

Kinder- en jongerencentrum Leijpark
Professor van Buchemlaan 20
5022 KB Tilburg

www.libranet.nl

088 313 20 00

