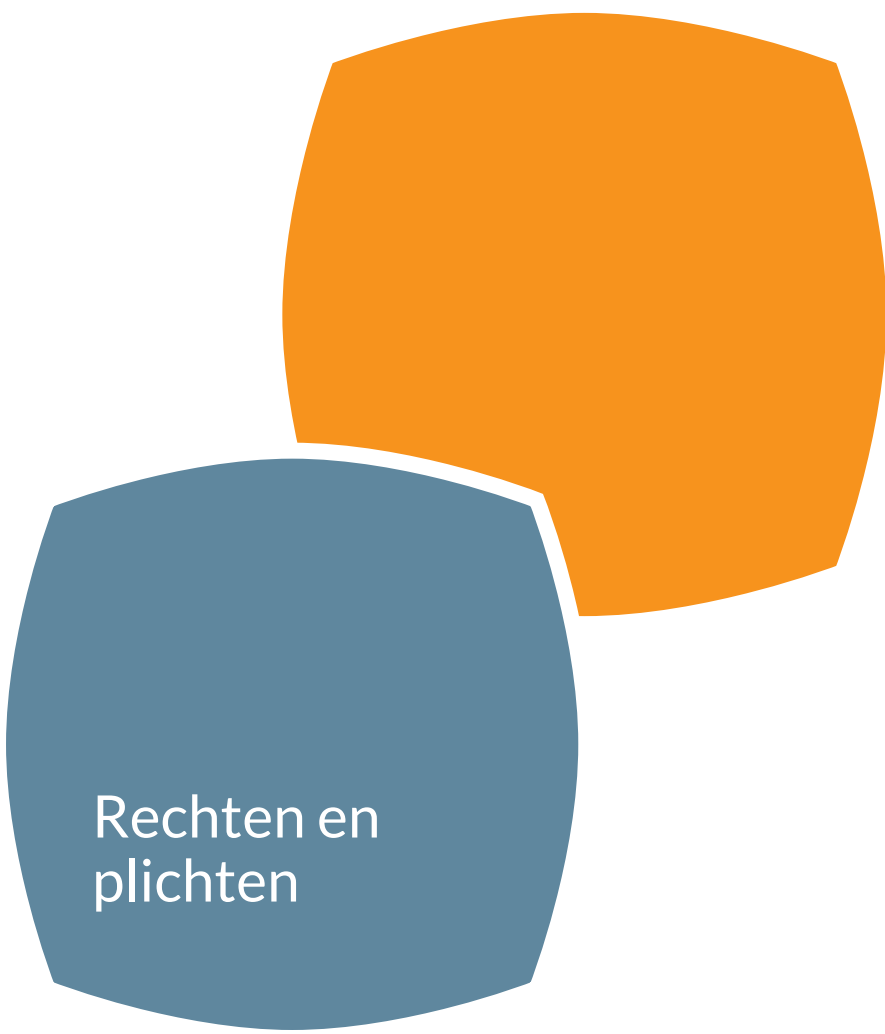




Rechten en
plichten

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



Als het leven een nieuwe balans vraagt

Als er met uw gezondheid iets aan de hand is, heeft u de hulp van een arts of een andere behandelaar * nodig. Zodra de behandelaar u gaat onderzoeken of behandelen, is er sprake van een geneeskundige behandelingsovereenkomst. U en uw behandelaar hebben hierbij rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hieronder vindt u uitleg over uw rechten en plichten.

Uw rechten

Recht op informatie

De behandelaar moet u in begrijpelijke taal informeren over uw ziekte of aandoening, de behandeling, andere behandelmogelijkheden, de gevolgen en risico's van de behandeling, het gebruik van medicijnen en eventuele bijwerkingen. Deze informatie heeft u nodig om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen over de behandeling. Alleen met uw toestemming mag u behandeld worden. Als u goed geïnformeerd bent, weet u waarover u beslist en waarvoor u toestemming geeft.

Second opinion (tweede mening)

U kunt een oordeel of advies vragen aan een andere dan uw eigen behandelaar. Op verzoek geeft deze zijn mening over een diagnose of behandeling, maar neemt de behandeling niet over. Het is wel raadzaam hierover te praten met uw behandelend arts / klinisch fysicus-audioloog (kf). U kunt een second opinion aanvragen bij uw arts/kf als de diagnose gesteld wordt of tijdens de behandeling. Deze second opinion kan ook binnen Libra Revalidatie & Audiologie (Libra R&A) aangeboden worden. U moet zelf bij uw zorgverzekeraar nagaan of een second opinion vergoed wordt.

* Met behandelaar kan ook hulpverlener/deskundige worden bedoeld.

Recht op privacy

U hebt recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Behandelaars gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. Alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling, zijn op de hoogte van uw situatie.

Binnen Libra R&A respecteren behandelaars uw privacy. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelend arts/kf een dossier aanlegt. Dit elektronisch dossier bevat informatie over uw gezondheidstoestand, zoals ziektegeschiedenis, diagnose en medicatie en bevat gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Uw arts/kf kan deze gegevens elders, bijvoorbeeld bij uw huisarts of bij een medisch specialist in een ander ziekenhuis, met uw toestemming opvragen. Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier worden verstrekt aan andere behandelaars binnen of buiten de organisatie. Als deze behandelaars rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken, is uw specifieke toestemming niet vereist. Hierbij geldt de zogenaamde 'veronderstelde toestemming'. Zo kunnen gegevens, in geval van verwijzing, bijvoorbeeld aan de neuroloog of de radioloog worden verstrekt of, na ontslag, aan uw huisarts tenzij u daar bezwaar tegen maakt bij uw arts/kf.

Bij verzoeken om gegevensverstrekking door derden beoordeelt de arts/kf het meegestuurde toestemmingsformulier. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming of voor intercollegiale toetsing binnen Libra R&A.

Rechtstreeks bij uw behandeling of onderzoek betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de verpleegkundige, ergo- en fysiotherapeut en geconsulteerde andere behandelaars. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak.

Deze behandelaars hebben een zelfstandig beroepsgeheim of een van uw arts/kf afgeleide geheimhoudingsplicht. Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit uw dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven. Bijvoorbeeld: de behandelend arts/kf moet bepaalde infectieziektes melden aan de directeur van de GGD. Bij een overlijden moet de behandelend arts een verklaring van overlijden afgeven aan de ambtenaar van de burgerlijke stand.

Het patiëntendossier

Volgens de wet worden medische dossiers vijftien jaar bewaard en daarna vernietigd. In afwachting van een nieuwe wettelijke regeling over bewaartermijnen van medische dossiers heeft Libra R&A besloten het advies van de Koninklijke Nederlandse maatschappij voor Geneeskunde (KNMG) te volgen en medische dossiers op dit moment niet te vernietigen.

Patiëntenportaal 'MijnLibra'

Met het patiëntenportaal MijnLibra kunt u informatie uit uw medisch dossier raadplegen in een beveiligde online omgeving. Bij uw inschrijving geeft u aan dat u gebruik wilt maken van het patiëntenportaal MijnLibra. Na verificatie van uw identiteitsbewijs kunt u vervolgens met uw DigiD inloggen in MijnLibra. Mijn Libra is er in eerste instantie alleen voor volwassen klanten van revalidatie, later volgt ook toegang voor kinderen en hun ouders en voor klanten van Audiologie.

Inzage in het medisch dossier

Van elke patiënt wordt een medisch dossier bijgehouden.

Dit dossier is eigendom van Libra R&A. U hebt het recht op inzage in uw eigen dossier, met uitzondering van de gegevens die niet over uzelf gaan. Als u uw dossier wilt inzien, dan kunt u hiertoe een schriftelijk verzoek indienen met het toestemmingsformulier 'Inzage medisch dossier Libra R&A'. Na positieve beoordeling van dit verzoek door de behandelend arts/kf wordt door het (medisch) secretariaat een afspraak voor inzage gemaakt.

Kopie medisch dossier

U kunt om een afschrift van (een gedeelte van) uw dossier vragen. Een verzoek tot kopie van uw medisch dossier kunt u schriftelijk indienen bij uw behandelend arts/kf. Na positieve beoordeling van dit verzoek door de behandelend arts/kf wordt door het medische secretariaat een kopie verstrekt.

Verzoek correctie medisch dossier

Als u vindt dat gegevens in uw dossier feitelijk onjuist zijn, kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij de behandelend arts/kf om deze gegevens te corrigeren. U kunt ook aan uw arts/kf vragen een door u afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. Na ontvangst van uw verzoek stelt de arts/kf u binnen vier weken op de hoogte van zijn of haar beslissing.

Verzoek vernietiging (delen van) medisch dossier

U kunt uw behandelend arts/kf schriftelijk vragen om vernietiging van (een deel van) uw dossier. De arts/kf vernietigt uw gegevens niet als aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van belang kan zijn voor iemand anders dan uzelf of als een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Na ontvangst van uw verzoek stelt de arts/kf u binnen vier weken op de hoogte van zijn of haar beslissing. Een beslissing tot vernietiging wordt binnen drie maanden na het verzoek uitgevoerd.

Verzoeken over het dossier door ouders

Als u inzage in of een afschrift wilt van het dossier van uw kind of wanneer u een verzoek tot correctie of vernietiging in wilt dienen over het dossier van uw kind, dan kunt u dit op de volgende manier doen:

- is uw kind jonger dan 12 jaar dan moet(en) de ouder(s) of verzorger(s) het verzoek ondertekenen.
- is uw kind tussen de 12 en 16 jaar dan moeten zowel het kind als de ouder(s) of verzorger(s) het verzoek ondertekenen.
- is uw kind ouder dan 16 jaar dan moet uw kind het verzoek zelf indienen.

Indienen van een klacht

Medewerkers van Libra R&A doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk te begeleiden en te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en een klacht hebt. Als u niet tevreden bent, horen wij dat graag.

U kunt uw klacht rechtstreeks bespreken met de betrokken medewerker of met diens leidinggevende. Als u dit niet wilt of u bent niet tevreden met het resultaat, is het mogelijk uw klacht voor te leggen aan de klachtenfunctionaris cliënten van Libra R&A.

U kunt e-mailen naar klachtenfunctionariscliënten@libranet.nl. Als uw klacht ook na bemiddeling niet is opgelost of als u geen bemiddeling wilt, kunt u uw klacht schriftelijk, eventueel via of met hulp van de klachtenfunctionaris cliënten, indienen bij de klachtencommissie van Libra R&A via Antwoordnummer 1355, 5600 VC Eindhoven.

Deelname onderzoek

Voor alle onderzoeken geldt dat uw gegevens op een zorgvuldige wijze verwerkt en bewaard worden overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Eerder verleende toestemmingen kunnen altijd worden teruggetrokken. Als u dit wenst, kunt u hierover contact opnemen met het secretariaat van de afdeling waar u behandeld wordt.

Deelname aan wetenschappelijk onderzoek

Libra R&A investeert in medisch wetenschappelijk onderzoek. Wij hebben een samenwerkingsverband met het Erasmus Medisch Centrum maar starten ook zelf onderzoeken en nemen deel aan onderzoeken van derden.

Misschien wordt u gevraagd deel te nemen aan een wetenschappelijk onderzoek. U hebt dan recht op mondelinge en schriftelijke informatie over het onderzoek.

U mag altijd zelf kiezen of u aan wetenschappelijk onderzoek mee wilt doen. Als u besluit niet aan het onderzoek deel te nemen dan heeft dat vanzelfsprekend geen invloed op uw (medische) behandeling.

Onderzoek en registraties

Het is mogelijk dat uw gezondheidsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek worden gebruikt binnen Libra R&A of voor landelijke registraties. Dit is toegestaan als deze niet herleidbaar zijn tot uw persoonsgegevens. Dat betekent dat uw gegevens anoniem verwerkt worden. We kunnen later niet meer zien welke gegevens bij welke patiënt horen. We verzamelen deze gegevens om de kwaliteit van de behandelingen te kunnen verbeteren.

Deelname aan onderzoek naar patiënttevredenheid

Tijdens uw behandeling binnen Libra R&A vragen wij u schriftelijke toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres voor het toesturen van een vragenlijst over uw ervaringen met ons.

Doel van dit onderzoek is het aanbrengen van verbeteringen in onze zorg- en dienstverlening. Ook gebruiken we de resultaten van dit onderzoek voor verantwoording aan derden (zorgverzekeraars, Inspectie, overheid). De gegevens worden verwerkt tot samengevoegde informatie en zijn niet herleidbaar tot personen.

De gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Deelname aan het onderzoek is vrijwillig. Als u het verzoek krijgt deel te nemen aan een onderzoek kunt u op dat moment altijd kiezen of u mee wilt doen. Als u besluit niet aan het onderzoek deel te nemen, dan heeft dat vanzelfsprekend geen invloed op uw (medische) behandeling.

Uw plichten

Identificatieplicht

Als u medische zorg nodig heeft, moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien aan de behandelaar. De legitimatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. Libra R&A controleert met uw identiteitsbewijs of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort en legt het soort identiteitsbewijs en het nummer ervan vast in onze administratie. Een kopie of scan maken mag niet.

Informeren

Er wordt van u verwacht dat u uw behandelaar goed, eerlijk en volledig informeert over uw ziekte of aandoening. Met de juiste informatie kan de behandelaar beter en sneller een diagnose stellen en een deskundige behandeling geven.

Meewerken

Als u instemt met een behandeling, verwachten wij dat u meewerkt met de behandelaar en de gegeven adviezen opvolgt.

Gedragsregels bij Libra R&A

De Libra gedragsregels gelden voor alle cliënten, familie en bezoekers van de locaties van Libra Revalidatie & Audiologie en is van toepassing op alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg en dienstverlening die worden aangeboden bij Libra. Het doel van deze gedragsregels is dat iedereen zich veilig kan voelen bij Libra. Voor meer informatie over onze gedragsregels, bezoek www.Libranet.nl: [Gedragsregels](#).

Grensoverschrijdend en/of wangedrag

Hiermee bedoelen we alle vormen van gedrag waarbij de ene persoon geen respect heeft voor de grenzen van de andere persoon. Dat kan zijn: fysiek, verbaal of non-verbaal, psychisch. Grensoverschrijdend gedrag past niet bij de situatie. Het kan lijden tot schade aan jezelf, anderen of de omgeving. Libra accepteert geen grensoverschrijdend en/of wangedrag. We doen alles om het te voorkomen. En als een cliënt of naaste tóch grensoverschrijdend gedrag laat zien, dan heeft dat gevolgen. Voor meer informatie, bezoek www.libranet.nl: grensoverschrijdend en/of wangedrag

Verzekering en betalingen

Wij verzoeken u correcte gegevens over uw verzekering te verschaffen en nota's tijdig te betalen. Ook als u verzekerd bent, bent u aansprakelijk voor de kosten van een behandeling.

Verhinderings

Als u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen, moet u deze 24 uur van tevoren afzeggen bij de desbetreffende afdeling.

Meer informatie?

Meer informatie over uw rechten en plichten vindt u op de website van de Patiëntenfederatie Nederland: www.patiëntenfederatie.nl en op de website van de overheid: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy.

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantekeningen:

Libra

REVALIDATIE
AUDIOLOGIE



LIBRA REVALIDATIE & AUDIOLOGIE

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven

www.libranet.nl

088 313 20 00

